



Leonardo da Vinci

Therm

N. du projet: 134098-LLP-2007-BG-LMP



ДОКУМЕНТИ ЗА РЕГИСТРИРАНЕ НА СЕРТИФИКАЦИЯТА НА ДЛЪЖНОСТТА “ИЗПЪЛНИТЕЛ НА ТЕРМАЛНИ ПРОЦЕДУРИ” В БЪЛГАРИЯ



THERM № на проекта: 134098-LLP-2007-BG-LMP

Този проект е финансиран с подкрепата на Европейската комисия. Тази публикация ангажира само своя автор и Комисията не е отговорна за възможното използване на информацията, съдържаща се в нея.

Март, 2010



Български съюз по
балнеология и спа туризъм



Югозападен университет
„Неофит Рилски” -
Благоевград



Проект „ТЕРМ – Създаване на Европейски сертификат за термален агент”
по Програма „Леонардо да Винчи” на ЕС

ДО:

г-н Деян Пушкарров
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА НАЦИОНАЛНАТА
АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

бул. „Цариградско шосе” №125, бл. 5., ет. 5
1113 София

Относно: Предложение за включване на нова професия „Изпълнител на термални процедури” в Списъка на професиите за професионално образование и обучение /в изпълнение на Проект “ТЕРМ – Създаване на Европейски сертификат за термален агент”, Програма “Леонардо да Винчи” на ЕС/

УВАЖАЕМИ Г-Н ПУШКАРОВ,

Българският съюз по балнеология и спа туризъм и Югозападен университет „Неофит Рилски”, в качеството си на участници в консорциума, изпълняващ Проект “ТЕРМ – Създаване на Европейски сертификат за термален агент”, Програма “Леонардо да Винчи” на ЕС, **предлага** да бъде включена нова професия в Списъка на професиите за професионално образование и обучение под наименованието „**Изпълнител на термални процедури**” в професионално направление 81 „Услуги за личността” с две специалности: 1. Извършване на процедури в балнеологични центрове (II степен на професионална квалификация) и 2. Извършване на процедури в СПА и Уелнес центрове (III степен на професионална квалификация).

Аргументите ни за така отправеното предложение са:

1. По данни на бившата Държавна агенция по туризъм, понастоящем Министерство на икономиката, енергетиката и туризма, секторът на балнео, спа и уелнес туризма е **единственият, който бележи нарастване** от 10 до 15 % в различните балнео, спа и уелнес курортни центрове при общата тенденция на спад в посетителите (от - 3.9 % за месеците януари – юли 2009 г.) и приходите (от – 2.6 % за месеците януари – юли 2009 г.) за на българската туристическа индустрия¹. Нещо повече, 8.6 % от чуждестранните и българските туристи, предприемащи пътуване в България, посочват, че основната им цел на посещение на съответната дестинация е спа, уелнес и балнео туризъм, а 31.3% от всички туристи декларират, че са практикували в една или в друга степен подобен вид туризъм². По отношение на използваните алтернативи в свободното време 48.8 % от чуждестранните и българските туристи отбелязват като такива именно предлаганите им спа и уелнес програми.

2. Наблюдаващото се разрастване на балнео, спа и уелнес туризма в България ще доведе до **увеличаване на нуждите от добре подготвен и правилно обучен изпълнителски персонал в сферата на термалните, балнео, спа и уелнес процедури**. Понастоящем, по експертна преценка в балнео, спа и уелнес хотелите, балнео-санаториумите и другите видове специализирани медицински заведения за рехабилитация и физикална терапия като изпълнители на подобен вид процедури работят над 650 души с непрестанна тенденция за нарастване на техния брой³.

3. Включването на професията “Изпълнител на термални процедури”, професионално направление 81 „Услуги за личността” с две специалности: 1. Извършване на процедури в балнеологичните центрове (II степен на професионална квалификация) и 2. Извършване на процедури в СПА и Уелнес центрове (III степен на професионална квалификация) в Списъка на професиите за обучение, както и приемането на съответстващата на нея Държавно образователно изискване за придобиване на квалификация по професията, ще допринесат за справянето с възможния **недостиг на квалифициран изпълнителски персонал**, който се наблюдава в други сектори на българския туризъм.

4. Изпълнителският персонал в сферата на термалните, балнео, спа и уелнес процедурите, който е в непрекъснат контакт с ползвателите на тези процедури, е **единственият персонал** в тази сфера, който не разполага със сертификат (или друг вид документ за завършено професионално обучение и образование), доказващ и гарантиращ професионалните им умения и качеството на изпълняваната от него дейност. Понастоящем, все още не **се провежда професионално обучение в институциите от системата на професионалното образование и обучение и не се присъжда квалификация** на изпълнителския персонал в сферата на термалните, балнео, спа и уелнес процедурите.

5. С допълването в списъка на професиите за обучение с предлаганата от нас нова професия, ще се даде възможност лицата с професионален опит по тази професия да валидират компетенциите си и да придобият официален сертификат – удостоверение и ли свидетелство за професионална квалификация.

¹ Държавна агенция по туризъм, МЕЖДУНАРОДЕН ТУРИЗЪМ – БЪЛГАРИЯ (ЯНУАРИ – ЮЛИ – 2009 г.), <http://www.tourism.government.bg/bg/stat.php?menuid=3&id=3> ;

² Държавна агенция по туризъм, Проучване “ЗИМА 2008 – 2009” - Зимна ваканция на чужденци и българи в България на ГКПП и в зимните курорти, осъществено от МВМД по поръчка на ДАТ, Февруари 2009 г., <http://www.tourism.government.bg/bg/stat.php?menuid=3&id=13> ;

³ Проучване, осъществено в България, за необходимостта от професионално обучение на лицата, извършващи балнеолечебни, калолечебни, теласотерапевтични и други топлинни процедури”, осъществено по Проект „ТЕРМ – Създаване на Европейска сертификация за термален агент” по Програма „Леонардо да Винчи” на ЕС.

В подкрепа на нашето предложение предоставяме:

1. Европейски синтез на проучванията, осъществени в България, Франция и Румъния, за необходимостта от професионално обучение на лицата, извършващи балнеолечебни, калолечебни, теласотерапевтични и други топлинни процедури;
2. Проучване, осъществено в България, за необходимостта от професионално обучение на лицата, извършващи балнеолечебни, калолечебни, теласотерапевтични и други топлинни процедури;
3. Справочник за професионалната дейност на Термалните агенти, разработен в рамките на проект „ТЕРМ – Създаване на Европейска сертификация за термален агент по Програма “Леонардо да Винчи” на ЕС;
4. Справочник за сертификация на „термален агент, разработен в рамките на проект „ТЕРМ – Създаване на Европейска сертификация за термален агент по Програма “Леонардо да Винчи” на ЕС;
5. Предварителен проект на Държавно образователно изискване за професията Изпълнител на термални процедури”, професионално направление 81 „Услуги за личността” с две специалности: : 1. Извършване на процедури в балнеологичните центрове (II степен на професионална квалификация) и 2. Извършване на процедури в СПА и Уелнес центрове (III степен на професионална квалификация), разработено в съответствие с Рамковите изисквания и Методическите указания на НАПОО;
6. Списък-предложение на лица, които могат участват в разработването на окончателния вариант на горепосочения проект на Държавно образователно изискване.
7. Копия на писма в подкрепа на предложението за включване на нова професия в списъка на професиите за професионално обучение от професионални, браншови и образователни организации.

В очакване на Вашето решение,

С уважение:

Стефан Шарлопов
Председател на
Българския съюз по
Балнеология и спа туризъм

доц. д-р Георги Георгиев,
Ръководител Катедра “Туризъм” на
Стопански факултет
при ЮЗУ „Неофит Рилски”

Приложение:
Съгласно текста

ПРОТОКОЛ

№ 5 / 21.01.2010 г.

от заседание на Експертна комисия по професионално
направление "Социални услуги, услуги за личността и услуги за
дома"

Присъстват:

Присъства

Силвия Велинова Михова – МОН	да
Нина Шербетова – МТСП	
Илинка Миткова Никифорова – ДАЗД	
Нина Петрова Йорданова – БСК	да
Сребрин Атанасов Илиев – ССИ	да
Румяна Иванова Евгениева – БСЧП "Възраждане"	
Анна Стоянова Заимова – КТ "Подкрепа"	
Наташа Алексиева - Михова – К Н С Б	да
Виолета Бонева Иванова – КНСБ	да

Дневен ред:

1. Обсъждане на предложения за допълване на Списъка на професиите за професионално образование и обучение на нови професии

Предоставени материали:

1. Писмо вх. № 2180/04.11.2009г. за допълване в СППОО на професия **"Изпълнител на термални процедури"** с две специалности: "Извършване на процедури в балнеологични центрове" – втора СПК, "Извършване на процедури в СПА и Уелнес центрове – трета СПК;
2. Писмо вх. № 2271/19.11.2009г. за допълване в СППОО на професия **"Маникюрист/Педюкюрист"** в професионално направление 815 Фризьорски и козметични услуги със специалности **"Маникюр"** – втора СПК, **"Педикюр"** – втора СПК, **"Ноктопластика"** – втора СПК;
3. Писмо вх. № 2263/02.12.2009 г. за допълване към професии **"Фризьор"** и **"Козметик"** на следните нови специалности: **"Помощник-фризьор"** – първа СПК и **"Асистент-козметик"** – първа СПК, **Технически експерт-консултант във фризьорството** – трета СПК, **Технически-експерт-консултант в козметиката** – трета СПК и **Организация и управление на услугите за личността** – четвърта СПК;
4. Писмо вх. № 2299/24.11.2009г. за допълване в СППОО, професионално направление 762 "Социална работа и консултиране на СППОО на нова професия **"Инструктор за родители"** със специалности: "Пренетални грижи" – четвърта СПК, "Грижи за бебето" от 0 до 1 год. – четвърта СПК, Грижи за малкото дете до 3 год. – четвърта СПК;

5. Списък на професиите за професионално образование и обучение (изм. с последна Заповед от м. 10. 2009г.)

6. Класификация на областите на образование и обучение, 2008

7. Процедура за поддържане и актуализиране на списъка на професиите за професионално образование и обучение (приета от Управителния съвет на НАПОО с ПРОТОКОЛ № 05 ОТ 31.05.2006 г.)

Експертната комисия разглежда внесените предложения и обсъди мотивите на вносителите относно необходимостта от допълване в Списъка на предложените от тях професии.

По конкретните предложения ЕК установи следното:

1. По предложението за допълване в СППОО на професията **“Изпълнител на термални процедури”** с две специалности:

“Извършване на процедури в балнеологични центрове” – втора СПК, **“Извършване на процедури в СПА и Уелнес центрове”** – трета СПК;

която да се включи в професионално направление **726 “Терапия и рехабилитация”**, съгласно Класификацията на областите на образование и обучение или в професионално направление **811 “Хотелиерство, ресторантьорство и кетеринг”** и **812 “Пътувания, туризъм и свободно време”** от област **81 “Услуги за личността”**.

На базата на формулираните компетенции и от описанието на трудовите дейности, Експертната комисия прецени, че така формулирани двете специалности са различни и съгласно изискванията на Класификацията на областите на образование трябва да бъдат разделени и включени в различни професионални направления.

Като оценяват необходимостта от повишаване на квалификацията на заетите в сектора на балнеологията, членовете на ЕК считат, за целесъобразно в списъка да се включи нова професия **“Изпълнител на термални процедури”**, която да е свързана с придобиване на компетенции за персонала, който се грижи за възстановяване на нормалното физическо състояние на лица с временна и трайна работоспособност. ЕК счита, че е целесъобразно новата професия да бъде с една специалност със следното наименование: **“Извършване на процедури в балнеологични и други възстановителни центрове”** с придобиване на втора СПК и да се допълни в професионално направление **726 “Терапия и рехабилитация”**. Становището на ЕК е че, така формулираната специалност ще даде възможност за по-широка професионална реализация на обучените лица, включително и в СПА и Уелнес центрове. При разработване на проекта на ДООИ за придобиване на квалификация по новата професия, на базата на опита, който имат вносителите в рамките на проекта, свързан с тази професия, да се включат и специфични компетенции, знания и умения за работа на персонала, зает в СПА и Уелнес центрове.

Във връзка с разгледаното предложение Експертната комисия предлага на УС на НАПОО да вземе следното решение:

В СПОО да се допълни нова професия “Изпълнител на термални процедури” със специалност “Извършване на процедури в балнеологични и други възстановителни центрове” с придобиване на втора СПК. Новата професия да се включи в професионално направление 726 “Терапия и рехабилитация”.

Председател на Експертната комисия:

Виолета Иванова.....



НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРОФЕСИОНАЛНО
ОБРАЗОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

Държавно образователно изискване
за придобиване на квалификация
по професията “Изпълнител на термални процедури”

Професионално направление:		
726	Терапия и рехабилитация	
Наименование на професията:		
	Изпълнител на термални процедури	
Специалности:		Степен на професионална квалификация
	“Извършване на процедури в балнеологични и други възстановителни центрове”	//

София, 2008 г.

1. Входни характеристики

1.1. Изисквания за минималното входящо образователно равнище за ученици и за възрастни в съответствие със ЗПОО;

Средно образование за лицата, навършили 16 години

1.2. Изисквания за входящо квалификационно равнище или професионален опит.

Няма специфични изисквания

2. Описание на професията

2.1.1. Трудови дейности

Осъществява балнео-, кало-, таласопроцедури и други термални, СПА- и уелнес процедури, като извършва следните дейности:

A1 - Посрещане, поемане на пациента/клиента. В това число: Подготовка на работата в зависимост от дадените предписания и план-графика на процедурите; обясняване на клиента спецификата на процедурите.

A2 - Организиране на работното място. В това число: Подготовка на работното място; организиране на работното време;

A3 - Извършване на процедурите. В това число: Наставяване на клиента в зависимост от неговото физическо състояние; регулиране на параметрите на апаратурата в зависимост от предписанието и състоянието на клиента; извършване на различните процедури с наличната техника и терапевтични продукти; наблюдаване на състоянието на клиента с цел адаптиране на процедурата

A4 - Осигуряване на хигиена и безопасност. В това число: Осигуряване хигиената на работното място, своята лична хигиена и личната хигиена на клиента; осигуряване безопасността на клиента и своята безопасност; адекватно реагиране при възникване на проблемна ситуация.

A5 - Общуване в работна обстановка. В това число: Установяване на комуникация с клиента; комуникация с колеги и специалисти по възходяща и служители по низходяща линия; умения за работа с документацията и управление на информационния поток.

2.1.2. Отговорности

Свързани с качеството на собствената работа:

- Носи отговорност за качеството на извършваната работа
- спазване правилата за добра практика по обгрижването на клиента
- спазване правилника за вътрешен трудов ред на заведението, в което работи.

За предмети и средства на труда:

Носи материална отговорност във връзка с:

- опазване на поверения му инвентар и апаратура
- оптимално използване на материали и консумативи.

За безопасността на труда:

- Служителят е длъжен да спазва утвърдените правила за здравословни и безопасни условия на труд и правилата за противопожарна безопасност.

По опазването здравето и работоспособността на другите:

- Отговаря за качествено и правилно приложение на назначените процедури.
- Отговаря за точното изпълнение на предписанията.

По опазване на фирмена тайна и поверителна информация:

- При изпълнение на своите задължения служителът е длъжен да не разпространява информация от личен характер, която би могла да накърни личното достойнство на клиента, на ръководител или служител на заведението, в което работи. Да бъде лоялен към работодателя, като не злоупотребява с неговото доверие и не разпространява поверителни за него сведения, както и да пази доброто име на работодателя.

2.1.3. Личностни качества

Наименование на качеството

оценка
никак рядко често
постоянно

Психически качества

- | | |
|---|---------|
| 1 Умения за пренагласа (за работа при променящи се задачи и условия, | - често |
| 2 Издръжливост на работа при еднообразна рутинна дейност | - рядко |
| 3 Способност за откриване, разпознаване, запомняне на обекти и специфични сигнали в трудовата дейност | - рядко |
| 4 Умение за вземане на решение (бързо, адекватно, отговорно в отговор на индикации и сигнали от страна на трудовата ситуация и среда) | - рядко |
| 5 Интелектуални способности | |
| Концентрация на вниманието и наблюдателност | - често |
| Памет | - рядко |
| Логическо мислене и комбинативност | - никак |
| Съобразителност и гъвкавост | - рядко |
| Генериране на идеи и нестандартни решения | - никак |
| Пространствена представа и въображение | - никак |
| Планиране и организиране на дейността | - рядко |
| Прогностично мислене | - никак |
| 6 Издръжливост на напрегната работа и стрес | - рядко |

7 Усет за форма и пространство	- никак
8 Умение за оформяне	- никак
9 Усет за числа и математически способности	- никак
10 Технически усет и способности	- рядко
11 Умение за устно изразяване	- често
12 Умение за писмено изразяване	- рядко
Личностни качества	
1 Готовност за самостоятелен труд	- често
2 Готовност за работа в екип	- често
3 Дисциплинираност (готовност за точно и прецизно спазване на инструкции, указания, изисквания))	- винаги
4 Хрумвания, импровизации	- никак
5 Търпение и упоритост	- често
6 Умение за работа с хора	- постоянно
7 Умение за убеждаване и водене на преговори	- никак
8 Организиране на колективна трудова дейност	- никак
9 Упражняване на контрол и оценяване на дейността на други хора	- никак
10 Умение за поемане на риск	- рядко
11 Умение за справяне с критични ситуации	- рядко
12 Отговорност	- рядко
13 Коректност и такт	- винаги
14 Лоялност	- винаги
15 Самоконтрол	- винаги
16 Предприемчивост	- рядко
17 Настойчивост	- рядко
18 Инициативност	- никак
19 Гъвкавост	- рядко
20 Обноси, външен вид	- винаги
Други:	
21. Физическа издръжливост при оказване помощ за придвижване на пациенти с проблеми	- често

2.1.4. Особености на условията на труд

Особености на работното време:

- Работи най-често на две смени

Особености на работната среда:

Условията за работа предполагат наличие на известни рискови фактори :

- *Физически рискове : постоянна работа във влажна среда, вибрации на отделни работни звена;*
- *Сензорни рискове : миризми на някои води;*
- *Био-механични рискове : работа в изправено положение със стоене на място, повтарящи се движения, носене на тежести (чували с кал, бельо), падания;*
- *Токсични рискове : слаба радиоактивност на отделни води, газове, препарати за почистване;*

- Биологични рискове и рискове от заболявания: микози; алергии;
- Умствено натоварване: задължение за адаптиране към постоянно обновяваната клиентела, задължение за едновременно наблюдение на много кабинни за индивидуални процедури, липса на време за общуване, възможни вербални агресии от страна на клиентите, стрес от потенциалния риск от инцидент или злополука, свързани с възрастта или патологията на клиентите.

Местоположение на работното място:

- движи се в рамките на сектора

2.1.5. Оборудване и инструменти

- Специализирано оборудване и инструменти, специфични за изпълняваните процедури (различни терапевтични продукти, вани, кушетки и др.)
- работна документация – нормативни документи, журнали, фишове за заявки за материали и консумативи, процедурен картон, план-график.....

2.1.6. Изисквания за упражняване на професията, определени в закони и подзаконови актове (здравословно състояние, правоспособност и др.)

Кандидатът за обучение трябва да бъде физически годен и психически здрав да упражнява професията "Изпълнител на термални процедури", което се удостоверява с медицинско свидетелство, доказващо, че тази професия не му е противопоказана.

Стандартни изисквания при постъпване на работа(.....)

2.2. Възможности за продължаване на професионалното обучение;

Придобилите втора степен на професионална квалификация по специалността Извършване на процедури в балнеологични центрове могат да продължат обучението си за квалифициране в друга професия от професионалното направление "Терапия и рехабилитация". Повишаването на квалификацията, продължаването на образованието в колежи и университети, независимо от възрастта, е в съответствие със съвременните тенденции за продължаващо обучение през целия живот.

2.3. Възможности за професионална реализация съгласно Националната класификация на професиите и длъжностите (НКПД).

Придобилите професионална квалификация по професията "Изпълнител на термални процедури" могат да постъпват на работа на длъжностите (професиите) от Националната класификация на професиите и длъжностите:

- водолечител (код НКП 96: 5132-1002),
- луголечител (код НКП 96: 5132-1005),
- калолечител (код НКП 96: 5132-1004),

- *парафинист (код НКП 96: 5132-1011)*

Работните места, където тези кадри могат да се реализират, са в болници за рехабилитация, балнеоцентрове, в СПА-хотели, СПА-центрове, Уелнес-центрове и други. Съществуват реални възможности за реализация на средните изпълнителски кадри както в България, така и в страните от ЕС.

3. Цели на обучението

Основна цел на обучението по професията "Изпълнител на термални процедури" е придобиването на знания и компетентности от обучаваните с оглед реализация в сферата на балнеологията, СПА- и Уелнес-туризма.

3.1. Цели на обучението по общата задължителна професионална подготовка – единна за всички професионални направления

След завършване на обучението по професията, обучаваният трябва да притежава следните компетенции:

- знае и прилага основните правила за безопасна работа на работното място, познава и ползва личните предпазни средства, не замърсява околната среда, поддържа лична и производствена хигиена и хигиена на работното място;
- познава външните и вътрешните фактори, влияещи върху ефективността на производствения процес, познава принципите на деловото общуване, оценява ролята на комуникациите при ежедневния контакт с клиента;
- познава факторите влияещи върху принципите на конкурентноспособността при пазарните отношения, мястото и ролята в тях на отделните лица, фирмите, институциите и държавата;
- познава и спазва правата и задълженията си като участник в трудовия процес, съгласно Кодекса на труда, разбира и спазва договорни отношения между работодател и работник;
- участва при разпределяне на задачите, съдейства и търси помощ от членовете на екипа, отнася се с чувство на отговорност при изпълнение на задълженията си;
- осъзнава необходимостта от повишаване на професионалната и езиковата си квалификация;
- знае общите правила за работа с компютър, умее да прилага в пряката си дейност специализирани програмни продукти;
- осъществява комуникация на чужд език, познава основната терминология, свързана с балнеологията, СПА- и уелнес-процедурите, информира се за развитието на новостите в професията от специализирани чуждестранни издания.

3.2. Цели на обучението по специфичната за професията “Изпълнител на термални процедури” задължителна професионална подготовка

След завършване на обучението по професията, обучаемият трябва да е овладял следните компетентности:

- C1. Безпогрешно интерпретиране на медицинското предписание
- C2 Откриване на възможни рискове за здравето на пациента / клиента
- C3. Поддръждане на предписаните процедури при спазване на тяхната последователност в съответствие с изискванията
- C4. Осигуряване на проследяемостта на процедурите при спазване на установените правила
- C5. Адекватно и успокояващо обяснение на процедурите .
- C6. Подготовка на различните апарати, инсталации и инструменти, необходими за извършване на процедурите
- C7. Подготовка на различните терапевтични продукти
- C8. Ефективна организация на работното време
- C9. Адаптиране на степента на подпомагане на пациента / клиента, в зависимост от неговата мобилност и патология, при спазване на правилата за безопасност
- C10. Адаптиране на параметрите на апаратурата в допустимите граници, в зависимост от предписанието, състоянието на пациента и неговите реакции
- C11. Използване на различните терапевтични продукти в съответствие с методологичните указания
- C12. Откриване на рискове от инцидент при наблюдение на пациента
- C13. Адекватна реакция при откриване на риск от инцидент
- C14. Усвояване на правилата за хигиена в съответното обслужващо звено
- C15 Усвояване на правилата за хигиена на обслужващия персонал и на пациента / клиента
- C16 Откриване на всяка аномалия при работа на апаратурата
- C17 Прилагане на превантивните методи за манипулиране и на правилата за безопасност при настаняване и раздвижване на пациентите / клиентите
- C18 Способност за управление на различни проблемни ситуации
- C19 Оказване на първа помощ
- C20 Посрещане и поемане на пациента / клиента
- C21. Установяване на комуникация и адекватни взаимоотношения с пациента / клиента
- C22. Установяване на комуникация с колегите от съответния екип и с висшестоящите
- C23. Въвеждане в работата на стажанти или новоназначени
- C24. Умение за управление на складовите запаси

4. Резултати от ученето

Компетенции	Резултати от ученето <i>Обучаваният трябва да</i>
A1T1: Подготовка на работата в зависимост от дадените предписания и план-графика на процедурите	<ul style="list-style-type: none"> • Познава различните патологии • Познава различните процедури • Познава възможните контра-индикации • Може да задава въпроси с диагностична цел • Има « усещане за поемане на пациента/клиента » • Показва de discernement, такт и дискретност при разпитване на клииента • Точен е
A1T2 Обясняване на процедурите на пациента/клиента	<ul style="list-style-type: none"> • Познава различните патологии • Познава различните техники на процедурите • Познава процедурите за безопасност • Познава позитивните и негативни ефекти от процедурите • Може да представя по педагогичен начин процедурата и потенциалните усложнения • Може много добре да работи с апаратурата, използвана по време на процедурите • Наблюдава пациента постоянно и дискретно • Има усещането за безопасност • Може да реагира по адекватен начин • Може да « соосопнер » пациента • Безупречен е по отношение на представянето си
A2 T1 Подготовка на работното място	<ul style="list-style-type: none"> • Познава процедурите • Познава терапевтичните продукти • Познава потенциалните рискове от заразяване • Познава правилата и инструкциите по отношение на хигиената • Познава политиката на заведението по

	<p>отношение на качеството</p> <ul style="list-style-type: none"> • Може да използва процедурите по отношение хигиенизирането на работното място • Владее правилата и технологията за подготовка на продуктите според процедурите • Използва всички апарати и инструменти на работното място • Владее процедурите за осигуряване на качество • Знае кого да предупреди в случай на проблеми с апаратурата • Точен е при прилагане на правилата и инструкциите • Дискретен е при евентуални технически проблеми • Умее да запазва спокойствие при непредвидени ситуации
A2 T2 : Управление на работното време	<ul style="list-style-type: none"> • Познава политиката на заведението по отношение на качеството • Познава политиката на заведението по отношение на безопасността, нормативната база • Познава техническите структури, които са на разположение • Познава принципите за организиране на плановото обслужване на клиентите • Владее планирането на процедурите • Владее организирането на плановото обслужване на клиентите • Предприема превантивни действия • Може да реагира в рискова ситуация • Има « усещане за клиента » • Адаптира се към промени в техническия планинг или в планираното обслужване на клиентите
A3. T1 : Наставяване на клиента в зависимост от неговото физическо състояние	<ul style="list-style-type: none"> • Познава различните патологии • Познава различните техники на процедурите • Познава процедурите за безопасност

	<ul style="list-style-type: none"> • Познава положителните и отрицателните ефекти на процедурите • Познава принципите на ергономията и манипулирането • Може да обяснява по педагогически начин процедурата и потенциалните ѝ усложнения • Може да си служи отлично с апаратурата, използвана за и по време на процедурите • Постоянно наблюдава пациента по дискретен начин • Има усещането за безопасност • Реагира по адекватен начин
A3. T2 : Регулиране на параметрите на апаратурата в зависимост от медицинското предписание и състоянието на пациента / клиента	<ul style="list-style-type: none"> • Познава различните апарати и начина им на действие • Познава различните процедури за подготовка и използване на терапевтичните продукти • Познава процедурите за безопасност • Може да използва продуктите що се отнася до количеството, температурата и т.н. • Може да си служи отлично с апаратурата, използвана за и по време на процедурите • Адаптира параметрите на апаратурата според предписанието и състоянието на пациента • Постоянно наблюдава пациента по дискретен начин • Има усещането за безопасност • Реагира по адекватен начин
A3. T3 : Извършване на различните процедури с наличната техника и терапевтични продукти	<ul style="list-style-type: none"> • Познава различните процедури за подготовка, приложение и използване на терапевтичните продукти • Познава процедурите за безопасност • Може да използва продуктите що се отнася до количеството, температурата и т.н. • Може да използва машините, екипировката, позволяващи подготовката на продуктите

	<ul style="list-style-type: none"> • Спазва правилата за подготовка и приложение • Наблюдава внимателно реакциите на пациента • Има усещането за сигурност • Реагира по адекватен начин
A3. T4 : Наблюдаване на състоянието на пациента / клиента с цел адаптиране на процедурата	<ul style="list-style-type: none"> • Познава възможните ефекти, положителни или отрицателни, вторичните ефекти от процедурите • Познава функционирането и проблемите при работата на апаратурата • Може да използва продуктите що се отнася до количеството, температурата и т.н. • Може да използва машините, екипировката, позволяващи подготовката на продуктите • Може да открива повредите • Знае кого да предупреди в случай на повреда • Предвижда и изпреварва очакванията и нуждите на пациента • Наблюдава внимателно реакциите на пациента • Има усещането за безопасност • Реагира по адекватен начин • Внимателен е към обкръжението
A4. T1 : Хигиена на работното място, лична хигиена на съответния специалист и на клиента	<ul style="list-style-type: none"> • Познава естеството на продуктите, тяхното управление, тяхното използване • Познава правилата за хигиена на предприятието • Познава правилата за хигиена, приложими към пациентите • Познава организацията на звеното, обслужващо бельото (чисто, мръсно) • Познава нуждите що се отнася до минимални и максимални складови запаси • Може да използва продуктите що се отнася до количеството и т.н. • Владее правилата за хигиена на изпълняващия процедурите и на пациента

	<ul style="list-style-type: none"> • Може да прилага методите за дезинфекция • Спазва и прилага последователно според изискванията действията по дезинфекция • Спазва правилата за подготовка и приложение • Спазва правилата по отношение на хигиената • Има усещането за безопасност • Реагира по адекватен начин • Наясно е по отношение на своите отговорности и начините за реагиране
« A4.T2 Осигуряване безопасността на клиента и личната безопасност на терапевта	<ul style="list-style-type: none"> • Познава процедурите за безопасност • Познава превантивните техники за манипулиране и правилата за безопасност при поставяне и мобилизиране на пациентите и за безопасността на терапевта • Познава начина на действие на апаратите • Познава патологиите на пациентите • Умее да разпознава проблемите, свързани с ергономията и мобилността на пациентите • Може да включва апаратурата в действие • Може да проверява и адаптира регулирането на използваните апарати и машини • Може да алармира службите по поддръжката в случай на повреда • Наблюдава внимателно реакциите на пациента • Има усещането за безопасност • Реагира по адекватен начин
A4. T3 : Адекватно реагиране при възникване на проблемна ситуация	<ul style="list-style-type: none"> • Познава процедурите за безопасност на хората • Познава техниките за първа помощ • Познава начина на действие на апаратите • Познава патологията на пациентите • Познава правилата и протоколите за алармиране

	<ul style="list-style-type: none"> • Може да разпознава симптомите за неразположение на пациента • Може да изключва и привежда в състояние на безопасност апаратите • Може да алармира службите по поддръжката в случай на повреда • Може да прилага правилата и протоколите за алармиране на службите за спешна помощ • Наблюдава внимателно реакциите на пациента • Има усещането за безопасност • Реагира по адекватен начин • Запазва спокойствие
A5 T1 : Установяване на комуникация с клиента	<ul style="list-style-type: none"> • Познава техниките за вербална и невербална комуникация • Познава типовете комуникация, адаптирани към патологиите на пациентите • Може да разбира болестта на пациента, за да може да комуникира по ефикасен/адаптиран начин • Може да окуражава пациента • Реагира умело • Внеимателно наблюдава реакциите на пациента • Готов е винаги да изслуша • Запазва спокойствие • Да бъде на разположение • Има вътрешно позитивно поведение
A5 T2 : Комуникация с колегите и с висшестоящите ръководители	<ul style="list-style-type: none"> • Познава техниките за орална и писмена комуникация, приети в предприятието (заведението) • Познава правилата за предаване на възходящата и низходяща информация по отношение на своите колеги • Познава органиграмата на своето предприятие • Познава вътрешните документи, използвани в предприятието • Познава планове за обучение на

	<p>предприятието</p> <ul style="list-style-type: none"> • Може да окуражава • Реагира умело • Може да говори пред публика Може да предава информацията ясно както устно, така и в писмен вид • Може да засича грешки и липси при предаването и попълването надокументи/писмена информация • Умее да изслушва • На разположение е • Внимателен е към другия • Спазва конфиденциалността • Дискретен е и се отнася с уважение към другия • Има отношение
A5 T3: Умения за работа с документацията и управление на информационния поток	<ul style="list-style-type: none"> • Познава техниките за писмена комуникация в предприятието • Познава вътрешните документи и формуляри, използвани в предприятието • Познава кръговете за разпространение на информация и документация • Може да изготвя и попълва документите • Може да обработи информация, молба Може да предаде ясно информацията в писмен вид • Точен е • Организиран е • Съзнателен е • Спазва конфиденциалността

5. Изисквания към материалната база

5.1. Учебен кабинет

Зала за теоретичната подготовка – с катедри (бюра, маси), столове, пособия и апаратура за визуализация на преподавания материал (дъска, табло с хартия, компютри, мултимедия...)

5.2. Учебна работилница / лаборатория / ателие по...

Сектор/отделение/ за водолечение – с басейн, вани, тангентори, душеве...

5.3. Учебна работилница / лаборатория / ателие по...

Сектор/отделение,кабинет/ за калолечение – с кал, вани за съхранение на калта, ванички за отделните порции кал, шпатули, фолио, чаршафи, одеяла за загъване, душ за изплакване.

5.4. Учебна работилница / лаборатория / ателие по...

Сектор /отделение,кабинет/ по парафинолечение – с парафинови блокчета, термостат за разтапяне на парафина, ванички за парафина, шпатули за нанасяне, ...

5.5. Учебна работилница / лаборатория / ателие по...

Сектор/отделение,кабинет/ за луголечение – с луга, ванички, компреси, фолио, одеяла, чаршафи...

5.6. Учебна работилница / лаборатория / ателие по...

СПА-център – с възможности за водни процедури, нетрадиционни методики – енотерапия, апитерапия, вулканични камъни...

6. Изисквания към обучаващите

Да са медицински специалисти (лекар, медицинска сестра, рехабилитатор) или кинезитерапевти, с ОКС «Бакалавър» или «Магистър», със стаж в областта на балнео- и термотерапията над 3 години, както и немедицински специалисти в сферата на чуждоезиковото обучение, нормативното регулиране и други свързани с професионалното обучение области.

Therm

Therm

Therm

ОРГАНИЗАЦИИ ПАРТНЬОРИ И ЛИЦА ЗА КОНТАКТ:



ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ "Н. РИЛСКИ" - БЛАГОЕВГРАД (Вносител на проекта)
доц. д-р Георги ГЕОРГИЕВ
glgeorgiev@abv.bg; ++359 738 85952
доц. д-р Преслав ДИМИТРОВ
preslav.dimitrov@mail.bg; ++359 888 796 605



БЪЛГАРСКИ СЪЮЗ ПО БАЛНЕОЛОГИЯ И СПА-ТУРИЗЪМ
Стефан ШАРЛОПОВ
office@bubspa.org
д-р Цветелина КЪНЕВА
drkaneva@abv.bg; ++359 888 783 872



GIP FIPAG (Координатор)
Jean-Noël PACHOUD
jean-noel.pachoud@ac-grenoble.fr; ++33 622 973 069



GRETA SAVOIE
Jean PUGIN
jean.pugin@ac-grenoble.fr; ++33 681 689 619



THERMES NATIONAUX D'AIX LES BAINS
Philippe PLAT
pplat@thermaix.com; ++33 479 353 850

FEDERATION THERMALE ET CLIMATIQUE RHONE ALPES
Didier LELOSTEC
rhonalphthermal@yahoo.fr; ++33 479 357 692



SHARK 2001 EOOD
Vesséla HADJIEVA
vess_mh@yahoo.com; ++359 899 103 434



INSTITUT DE PRATIQUE SOCIALE (SAPI)
Prof.assoc.dr. Nelly PETROVA-DIMITROVA
sapi@sapi.bg; ++359 2 852 4713



UNIVERSITE DE MEDICINE ET PHARMACIE "GR. T. POPA", IAȘI
Dr. Dan ZAHARIA
dan.zaharia@bioinginerie.ro; ++40 723 218 004
Mariana ROTARIU
rotariu29@yahoo.com; ++40 723 133 560



ASSOCIATION PARTENER – LE GROUPEMENT D'INITIATIVE POUR LE DEVELOPPEMENT LOCAL
Catalin ILASCU
catalin@asociatia-partener.ro; ++40 722 586 225



ORGANISATION PATRONALE DE TOURISME BALNEAIRE DE ROUMANIE (OPTBR)
Georgéta Rodica PENCEA
rodica_pencea@yahoo.com; ++40 741 222 922



PRO INNOVATION (Оценител)
Dr. Anne ROESGEN
anne.roesgen@proinnovation.de; ++49 172 696 9189