

LES UNITÉS CERTIFICATIVES DES AGENTS DE SOIN THERMAL



Sommaire

Sommaire.....	1
Introduction	2
L'Approche Par Compétences	4
Présentation de l'Approche Par Compétences	4
Liste des productions réalisées au cours du projet :	5
Finalités des unités certificatives	7
Méthodologie employée	8
Rôle des différents partenaires :	8
Le calendrier de travail	9
Définition des unités certificatives :	10
Le cahier des charges européen des unités certificatives :	10
La validation des unités certificatives :	12
Les règles de verdict :	12
Mode opératoire.....	13
Les grilles de formalisation des UC :	14
Les domaines de formation	15
Descriptif des unités certificatives	17
Unité 1 : Accueil et communication.....	17
Unité 2 : Organisation et préparation du travail.....	18
Unité 3 : Réalisation des soins et surveillance.....	19
Unité 4 : Hygiène et entretien du poste.....	21
Unité 5 : manutention, ergonomie et sécurité	23
Les crédits ECVET	24
Tableau des épreuves.....	26
Les règles de verdict.....	27
Composition du jury	29
Conclusion	30
Références bibliographiques.....	32
Glossaire.....	34

Introduction

Ce document a été rédigé dans le cadre du projet « Création d'une certification européenne pour les agents de soins thermaux - THERM-134098_LL_P_LMP » financé par l'Union Européenne à travers son programme sectoriel Léonardo Da Vinci.

L'objet principal de ce projet est la création d'une certification européenne pour cet emploi. En effet dans les 3 pays partenaires, la Bulgarie, la France, la Roumanie, il n'existe pas de qualification reconnue au niveau national.

En Europe, le secteur du thermalisme présente des enjeux sociaux et économiques importants. La Bulgarie et la Roumanie font face aux défis que constituent la transition d'une économie planifiée à une économie de marché et leur intégration dans l'Europe. Le développement du tourisme, celui du tourisme balnéaire en particulier constitue un axe stratégique pour ces 2 pays. La France, pays touristique majeur, dispose de richesses dans le domaine du thermalisme.

Dans ces 3 pays, il existe une problématique commune :

- l'évolution des attentes des patients en matière d'accueil, de prise en charge, d'intégration dans les soins des activités visant le bien-être,
- la réduction progressive de la prise en charge des dépenses de soins en établissements thermaux par les organismes d'assurance maladie
- la nécessité d'adapter les activités thermales pour améliorer/adapter le service Médical Rendu aux enjeux sociétaux (vieillesse de la population et développement de la chronicité de certaines maladies, lutte contre la dépendance) implique une évolution des comportements professionnels des agents thermaux.

Or ces agents, pourtant au contact permanent avec la clientèle, font partie de la seule catégorie de personnels non qualifiés des établissements thermaux. Il n'existe pas dans les 3 pays partenaires (Bulgarie, Roumanie, France) de qualification reconnue pour ces emplois en pleine évolution.

Un consortium a été constitué de partenaires de ces 3 pays. Chaque pays est représenté par 3 catégories de partenaires :

- Des représentants des entreprises du secteur économique du thermalisme : organisations patronales regroupant des établissements thermaux, établissements thermaux,
- Des universités disposant d'expertise en balnéologie
- Des organismes de formation continue disposant d'expertise en ingénierie de formation.

L'objectif de ces partenaires est de créer, au niveau européen, une certification validée par ces 3 pays pour faire évoluer et reconnaître les compétences requises par l'emploi d'agent de soin thermal.

Cette certification est composée d'un référentiel des activités professionnelles (RAP), d'un référentiel de certification (RC) et d'un référentiel des savoirs (RS), d'un descriptif des Unités Certificatives. Ces référentiels sont construits selon l'Approche Par Compétences (APC).

Les emplois d'agents thermaux (appellation générique) sont dans certains pays des emplois essentiellement saisonniers, il a été recherché des passerelles avec des qualifications proches pour favoriser la bi-qualification et ainsi la sécurité des parcours professionnels des travailleurs saisonniers.

Cette nouvelle qualification a été mise en relation avec le Cadre Européen des Certification (CEC). Elle est maintenant positionnée sur l'un des 8 niveaux du méta-cadre européen (le niveau 3 en l'occurrence). Il lui a été attribué un nombre de crédits, 24 ECVET. Elle est décomposée en 5 Unités Certificatives.

Pour faciliter la reconnaissances des compétences déjà acquises dans le cadre de l'exercice de l'activité (apprentissage expérientiel) des procédures types dans chacun des 3 pays, ont été créées pour permettre la reconnaissance des compétences acquises au cours de la vie professionnelle et favoriser l'accès à la certification européenne d'agent de soins thermaux.

Dans chacun des 3 pays partenaires, cette certification a fait l'objet d'une demande d'inscription dans les répertoires nationaux de certifications.

Le projet a duré 2 ans et 4 mois : de janvier 2008 à avril 2010. Il a été décomposé en en 3 phases :

Phase 1 : Un état des lieux présentant les enjeux sociaux et économiques de l'emploi de l'agent de soin thermal, la problématique de la professionnalisation de cet emploi a été réalisé dans chacun des 3 pays. Les caractéristiques principales de ces états des lieux ont été regroupés dans une synthèse européenne. A l'inventaire de l'existant, se sont rajoutés les éléments principaux de la prospective de cet emploi.

Phase 2 : L'Ingénierie de la nouvelle certification européenne a été réalisée en prenant appui sur la méthodologie de l'Approche Par Compétence.

Le point de départ de cette approche a consisté en l'analyse et la formalisation des activités et des tâches professionnelles relative à cet emploi. L'analyse dans chacun des 3 pays, de différents postes de travail, dans différents établissements thermaux, a débouché sur 3 Référentiels des Activités Professionnelles, un RAP bulgare, un RAP roumain, un RAP français. L'analyse comparée de ces 3 RAP a permis de définir un emploi générique d'agent de soin thermal européen et un Référentiel européen des Activités Professionnelles de l'Agent de soin thermal.

A partir de l'analyse des activités professionnelles observées, mais aussi en tenant compte des perspectives d'évolution souhaitées de l'emploi, ont été identifiées les compétences requises par les situations professionnelles et leurs enjeux. Ces compétences ont été formalisées dans un référentiel de certification pour permettre aux équipes pédagogiques d'évaluer les compétences acquises, aux jurys nationaux de certifier ces mêmes compétences.

Les savoirs professionnels constitutifs des compétences ont été formalisés dans un référentiel des savoirs.

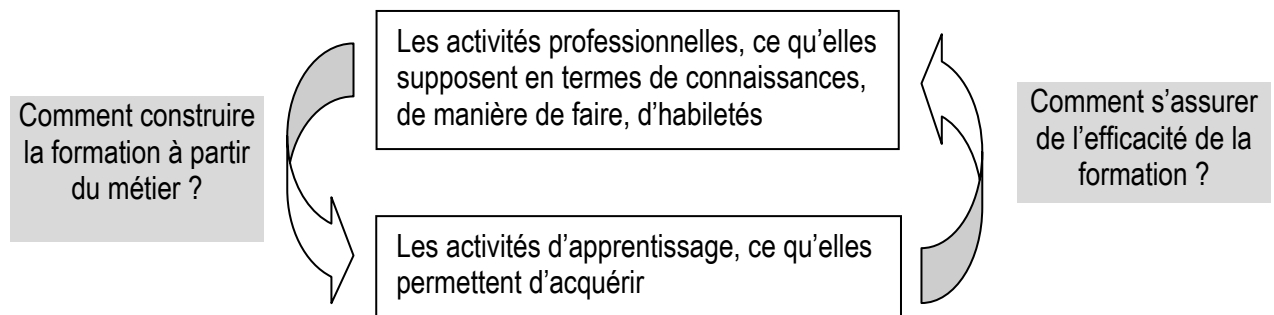
Phase 3 : Un programme de formation de formateurs a été défini et mis en oeuvre pour permettre l'appropriation par des équipes pédagogiques de cette nouvelle certification. Une expérimentation de nouveaux cursus débouchant sur cette nouvelle certification est conduite dans chacun des 3 pays.

L'Approche Par Compétences

PRESENTATION DE L'APPROCHE PAR COMPETENCES

Les formateurs ont progressivement développé une approche pour « penser la formation comme un levier de la performance économique », il s'agit de l'Approche Par Compétences.

L'APC est une *approche*, une *manière de voir*, un *fil conducteur* qui donne du sens aux pratiques de formation. Ce fil conducteur consiste à mettre en articulation les activités professionnelles actuelles et en devenir d'un emploi donné, et la formation des titulaires de cet emploi, de telle sorte que les acquis de la formation se transforment en effets sur le poste de travail.

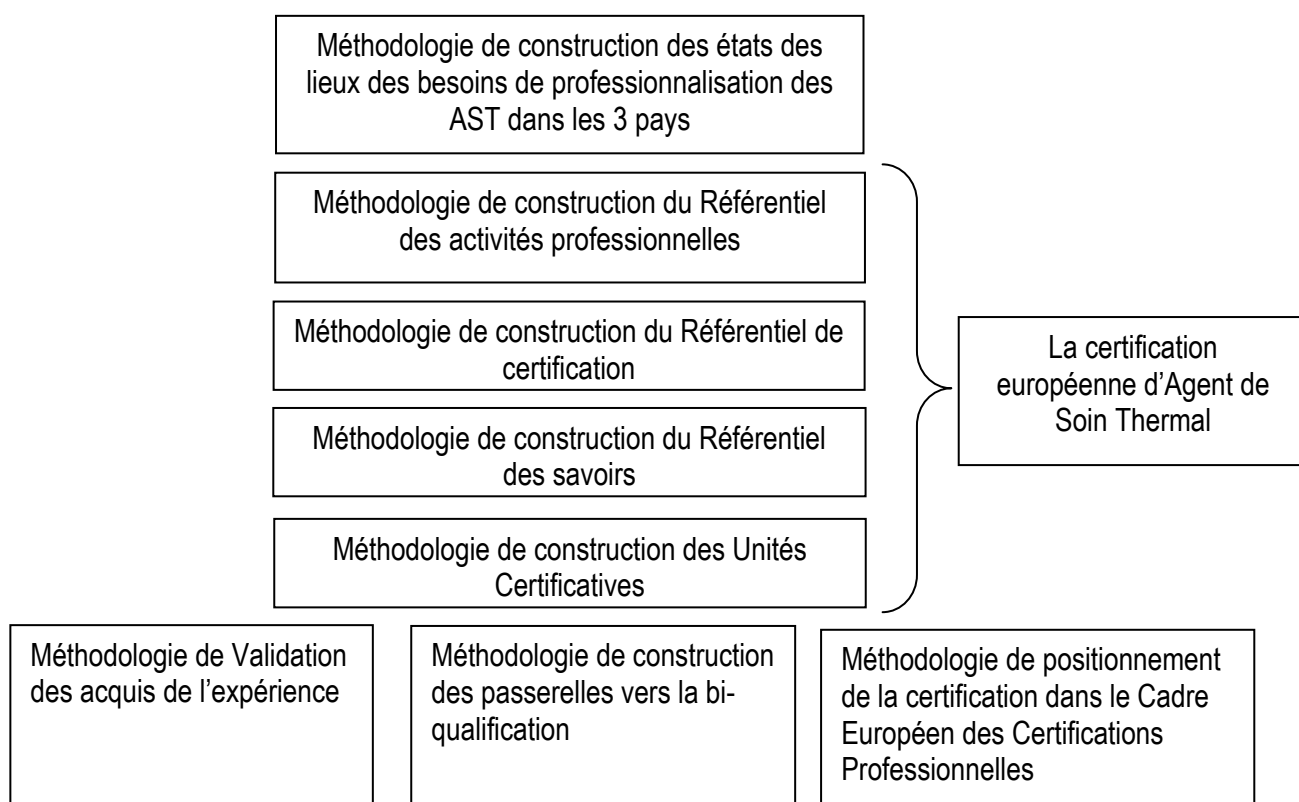


Ce fil conducteur qu'est l'APC a donné naissance à un nouveau domaine de compétences des formateurs, celui de l'ingénierie de formation.

La définition de l'ingénierie de formation que nous avons retenue dans le projet est la suivante : « Ensemble des méthodes des ingénieurs appliquées à la formation ». La cible de l'analyse est une organisation, un service. L'ingénierie de formation est donc un ensemble de méthodes, outils, démarches qui visent à

- Analyser la problématique ressources humaines d'une organisation de travail
- A traduire cette problématique en besoins de formation
- A définir les conditions dans lesquelles cette formation est susceptible de répondre aux besoins
- A évaluer si l'action a produit ses effets sur la problématique
- A éventuellement apporter des correctifs. »

Pour construire cette certification, il a été fait appel aux méthodologies d'ingénierie de formation en application de l'Approche Par Compétences. L'ensemble des productions qui ont fait l'objet de choix méthodologiques sont les suivantes :



LISTE DES PRODUCTIONS REALISEES AU COURS DU PROJET :

N°	Titre du document	Code
1	Etat des lieux des besoins de professionnalisation des agents de soin thermal en Bulgarie (en langue française)	1_BG_fr
2	Etat des lieux des besoins de professionnalisation des agents de soin thermal en Roumanie (en langue française)	1_RO_fr
3	Etat des lieux des besoins de professionnalisation des agents de soin thermal en France (en langue française)	1_FR_fr
4	Synthèse européenne des états des lieux des besoins de professionnalisation des agents de soin thermal en Bulgarie, France et Roumanie (en langue bulgare)	1_EU_bg
5	Synthèse européenne des états des lieux des besoins de professionnalisation des agents de soin thermal en Bulgarie, France et Roumanie (en langue française)	1_EU_fr
6	Synthèse européenne des états des lieux des besoins de professionnalisation des agents de soin thermal en Bulgarie, France et Roumanie (en langue roumaine)	1_EU_ro
7	Synthèse européenne des états des lieux des besoins de professionnalisation des agents de soin thermal en Bulgarie, France et Roumanie (en langue allemande)	1_EU_de
8	Référentiel des activités professionnelles des agents de soin thermal en Bulgarie (en langue française)	2_BG_fr
9	Référentiel des activités professionnelles des agents de soin thermal en France (en	2_FR_fr

	langue française)	
10	Référentiel des activités professionnelles des agents de soin thermal en Roumanie (en langue française)	2_RO_fr
11	Référentiel européen des activités professionnelles des agents de soin thermal (en langue bulgare)	2_EU_bg
12	Référentiel européen des activités professionnelles des agents de soin thermal (en langue française)	2_EU_fr
13	Référentiel européen des activités professionnelles des agents de soin thermal (en langue roumaine)	2_EU_ro
14	Référentiel européen des activités professionnelles des agents de soin thermal (en langue allemande)	2_EU_de
15	Référentiel européen de certification des agents de soin thermal (en langue bulgare)	3_EU_bg
16	Référentiel européen de certification des agents de soin thermal (en langue française)	3_EU_fr
17	Référentiel européen de certification des agents de soin thermal (en langue roumaine)	3_EU_ro
18	Référentiel européen de certification des agents de soin thermal (en langue allemande)	3_EU_de
19	Référentiel européen des savoirs des agents de soin thermal (en langue bulgare)	4_EU_bg
20	Référentiel européen des savoirs des agents de soin thermal (en langue française)	4_EU_fr
21	Référentiel européen des savoirs des agents de soin thermal (en langue roumaine)	4_EU_ro
22	Référentiel européen des savoirs des agents de soin thermal (en langue allemande)	4_EU_de
23	Les unités certificatives des agents de soin thermal (en langue française)	5_EU_fr
24	Passerelles entre la certification d'agent de soin thermal et des certifications voisines	6_EU_fr
25	Certification européenne de l'agent de soin thermal et validation des acquis de l'expérience (en langue française)	7_EU_fr
26	Certification européenne de l'agent de soin thermal et cadre européen des certifications (en langue française)	8_EU_fr
27	Dossier d'inscription de la certification de l'agent de soin thermal dans le cadre bulgare des certifications (en langue bulgare)	9_BG_bg
28	Dossier d'inscription de la certification de l'agent de soin thermal dans le cadre français des certifications (en langue française)	9_FR_fr
29	Dossier d'inscription de la certification de l'agent de soin thermal dans le standard occupationnel roumain (en langue roumaine)	9_RO_ro
30	Programme de formation de formateurs (en langue française)	10_EU_fr
31	Liste des ressources pédagogiques relatives à la certification européenne de l'agent de soin thermal (en langue française)	11_EU_fr

Finalités des unités certificatives

Les unités certificatives sont des parties de certification.

Elles ont une double finalité :

- Sortir de la logique du tout ou rien. Un apprenant qui a suivi un cursus de formation peut ne pas obtenir la certification complète, mais il a nécessairement des acquis et ces acquis doivent être reconnus. Ce raisonnement est vrai aussi pour les salariés ayant accumulé de l'expérience pouvant être reconnue par le biais de la Validation des Acquis de l'Expérience.
- Permettre la flexibilité des parcours qui combindraient la VAE pour l'acquisition de certaines unités, la formation pour en acquérir d'autres, utiliser les dispositions d'équivalence entre unités de certifications voisines le cas échéant.

Les différents référentiels de l'Agent de soin thermal ont été conçus pour servir de REFERENCES

- aux équipes pédagogiques pour qu'elles puissent construire leurs programmes, leurs progressions pédagogiques mais aussi les épreuves d'évaluation.
- aux membres des jurys de certification, pour qu'ils puissent s'assurer qu'au cours des épreuves de certification, les candidats ont bien su mobiliser les savoirs adéquats.

Le descriptif des unités certificatives complète le référentiel de certification. Les unités certificatives traduisent sous la forme d'épreuves d'examen les exigences du référentiel de certification. Chaque unité certificative permet de valider un ensemble cohérent de compétences au regard de la logique du métier. Les unités certificatives substituent à la logique du « tout ou rien » la logique de capitalisation des acquis.

Les unités certificatives (UC)

- s'acquièrent par la règle de capitalisation
- et par la règle de compensation (utilisation de coefficients)

Les unités certificatives s'acquièrent :

- Par la voie de la formation
- Par la voie de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
- Ou par combinaison des deux voies.

Les descriptifs des différentes Unités Certificatives prévoient donc les modalités d'attribution des UC par le biais de la VAE.

Méthodologie employée

ROLE DES DIFFERENTS PARTENAIRES :

La France jouit d'une longue expérience en matière de certification professionnelle, aussi l'équipe française du projet a proposé une méthodologie pour la construction des unités certificative. Cette méthodologie a fait l'objet d'un travail de réaménagement lors des réunions regroupant les 3 pays à partir notamment du cahier des charges européen des unités certificatives.

Le groupe de travail Bulgarie :

Nom	Fonction	Institution
Raya MADGEROVA	Vice-recteur	Université Sud-Ouest - Blagoevgrad
Georgi GEORGIEV	Dekan	Université Sud-Ouest - Blagoevgrad
Preslav DIMITROV	Formateur	Université Sud-Ouest - Blagoevgrad
Tatyana ANGELOVA	Président	Union Bulgare de Balnéologie et SPA tourisme
Tsvetelina KANEVA	Médecin-expert	Union Bulgare de Balnéologie et SPA tourisme
Maria STOYCHEVA	Médecin-expert	Union Bulgare de Balneologie et SPA tourisme
Anjela ADAMOVA	Expert	Union Bulgare de Balnéologie et SPA tourisme
Nelly PETROVA-DIMITROVA	Directeur	SAPI
Zlatka ANGELOVA	expert	SAPI
Diana ZLATEVA	expert	SAPI
Milena BEEVSKA	Manager	SHARK
Vessela HADJIEVA	Vice-manager	SHARK

Le groupe de travail France :

Nom prénom	Fonction	Etablissement
CARRET André	Physiothérapeute	Thermes d'Aix
HENRY Perrine	Formatrice-Coordnatrice	Greta Savoie
JUMEL Michèle	Formatrice-Coordnatrice	Greta Savoie
LACHAT Mireille	Coordonnatrice	Thermes Aix

MARGUIN Delphine	Chargée de Mission	FRATH Aix
MITILLO Delphine	Coordinatrice	Greta Savoie
PESCHIER Valérie	Responsable secteur Santé Social	Greta Ardèche Méridionale
PUGIN Jean	Chef de projet	Greta Savoie

Le groupe de travail Roumanie :

NOM	Fonction	Etablissement
dr. Dan ZAHARIA	Médecin, doyen	Faculté de bioingénierie médicale, l'Université de Médecine et de Pharmacie Gr. T. POPA de Iasi
prof. dr. Rodica CHIRIEAC	Médecin en chef et professeur à l'Université de Médecine et de Pharmacie Gr. T. POPA de Iasi)	Clinique de rhumatologie et rééducation fonctionnelle, Hôpital clinique de rééducation de Iasi
dr. Gabriela MIRCEA	Médecin spécialiste rhumatologie et rééducation fonctionnelle	Centre médical HYGEEA Iasi
Ana-Maria VIZITIU	Charge de mission département RHU	SC Dorna Turism SA Vatra Dornei
dr. Calina VESELU-NICOLESCU	Médecin en chef et expert professionnel	Centre de rééducation et traitement balnéaire, Hôtel Flora, Lacu Sarat
Rodica PENCEA	Expert professionnel	Organisation Patronale du Tourisme Balneaire de Roumanie (OPTBR)
Mariana ROTARIU	Préparateur et expert professionnel balneaire	Faculté de bioingénierie médicale, l'Université de Médecine et de Pharmacie Gr. T. POPA de Iasi
Catalin ILASCU	Expert formation professionnelle	Association PARTENER GIDL Iasi
Alina CIORNEI	Conseillère programmes formation	Association PARTENER GIDL Iasi

LE CALENDRIER DE TRAVAIL

Calendrier des réunions de travail internationales relatives aux UC:

Nature du regroupement	Lieu	Dates	Objet
Comité de pilotage	Aix	17-19 juin 09	Evaluation du projet (suite monitoring) Méthodologie de construction des UC Méthodologie de validation des acquis de l'expérience Mise en relation entre la certification d'AST et le CEC
Comité de pilotage	Sofia	5 et 6 novembre 09	Expertise des productions Evaluation des actions entreprises Adaptation du plan de travail pour la dernière étape du projet.
Comité de pilotage	Sofia	1 et 2 février 10	Expertise des productions. Préparation du bilan pédagogique

Calendrier des réunions de travail relatives aux UC en Bulgarie:

Calendrier des réunions de travail relatives aux UC en Bulgarie:

Objet	Lieu	Date
Formalisation des épreuves liées aux UC	Sofia	16-17 avril 09
Travail sur les épreuves lors de la VAE, liées aux UC	Sofia	10-11 juin 09

Calendrier des réunions de travail relatives aux UC en France:

Objet	Lieu	Date
Formation des analystes français sur la méthodologie de construction des UC	Bassens	9 mars 09
Formalisation des UC	Bassens	17 mars 09
Finalisation des UC	Bassens	28 août 09

Calendrier des réunions de travail relatives aux RAP en Roumanie:

Objet	Lieu	Date
Formation des analystes roumains sur la méthodologie de construction des UC	Iasi	23 mars 2009
Formalisation des UC déléguées aux partenaires roumains	Iasi	8 avril 2009
Finalisation des UC déléguées aux partenaires roumains	Iasi	8 septembre 2009

DEFINITION DES UNITES CERTIFICATIVES :

Une unité certificative est un ensemble de compétences constituant un tout cohérent et susceptible de correspondre à un certain degré d'employabilité dans le monde du travail. L'unité a du sens par rapport à sa capacité d'emploi, c'est un moyen pour l'individu de valoriser ses savoir-faire professionnels.

Les unités sont dites certificatives, c'est à dire que le certificat correspondant à l'unité doit, comme son nom l'indique certifier des compétences. Pour cela, le référentiel doit prévoir les épreuves qui seront proposées aux candidat, épreuves au cours desquelles ceux-ci seront amenés à mettre en œuvre leurs compétences.

LE CAHIER DES CHARGES EUROPEEN DES UNITES CERTIFICATIVES :

Le parlement européen recommande¹ aux états membres pour la mise en place du système des crédits (ECVET) le découpage des certifications nationales en unités dites « unités d'acquis d'apprentissage »².

¹ In recommandation du parlement européen et du conseil établissant le système européen des crédits d'apprentissage pour l'enseignement et la formation professionnels (ECVET) – 9 avril 2008

² Le vocabulaire utilisé pour ces unités dans le projet est « unité certificative ».

Le cahier des charges des unités certificatives tel que décrit dans l'annexe 2 de la recommandation du parlement est constitué des éléments suivants. Chaque caractéristique énoncée dans ce cahier des charges a été débattue et fait l'objet d'une application à la certification européenne d'AST.

Cahier des charges européen	Spécifications retenues pour la certification d'AST
<p>Une unité est l'élément d'une certification comprenant un ensemble cohérent de savoirs, d'aptitudes et de compétences pouvant faire l'objet d'une évaluation et d'une validation par un nombre de points ECVET qui y est associé. Une certification comprend en principe plusieurs unités et elle est constituée de la totalité de celles-ci. Un apprenant peut, dès lors, obtenir une certification en accumulant les unités requises qu'il aura capitalisées dans différents pays et différents contextes (formels et, le cas échéant, non formels et informels), dans le respect de la législation nationale relative à la capitalisation des unités et à la reconnaissance des acquis d'apprentissage.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La certification comprend 5 unités. • Chaque unité comprend un ensemble cohérent de savoirs, aptitudes et de compétences. • Chaque unité est affectée d'un nombre de crédits. • L'unité est attribuée indépendamment du contexte formel, informel et non formel d'apprentissage.
<p>Les unités constitutives d'une certification devraient être:</p> <ul style="list-style-type: none"> — décrites en termes lisibles et compréhensibles quant aux savoirs, aptitudes et compétences qu'elles couvrent, — conçues et organisées de manière cohérente par rapport à la certification globale, — élaborées de manière à permettre l'évaluation et la validation judicieuses des acquis d'apprentissage qu'elles contiennent. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les UC sont décrites en termes de compétences qui font référence à 4 types de savoirs (conceptuels, pratiques, méthodologiques et relationnels). • Les 5 UC regroupent l'ensemble des compétences et couvrent les 5 grandes familles de compétences du métier. • Les épreuves sont constitutives des unités.
<p>Une unité peut être propre à une seule certification ou commune à plusieurs certifications. Les acquis d'apprentissage escomptés, qui constituent l'unité visée, peuvent être obtenus indépendamment du lieu ou de la manière dont ils ont été réalisés. Une unité ne peut donc être confondue avec un élément faisant partie d'un programme formel d'apprentissage ou de formation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Des passerelles ont été imaginées sous forme notamment d'équivalence d'unités avec certaines certifications voisines • L'unité est attribuée indépendamment du contexte formel, informel et non formel d'apprentissage
<p>Les règles et procédures servant à définir les caractéristiques des unités d'acquis d'apprentissage, et à combiner et accumuler des unités dans la perspective d'une certification donnée, sont fixées par les institutions compétentes et les partenaires associés au processus de formation conformément à la réglementation nationale ou régionale en vigueur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La certification et ses règles et procédures font l'objet d'adaptation pour la rendre conforme aux règles et procédures nationales des 3 pays.
<p>Les spécifications d'une unité devraient comprendre:</p> <ul style="list-style-type: none"> — le titre général de l'unité, — le cas échéant, le titre général de la certification (ou des certifications) à laquelle l'unité se rapporte, — la référence de la certification par rapport au niveau du CEC et, s'il y a lieu, du cadre national de certification («CNC»), — les acquis d'apprentissage que contient l'unité, 	<ul style="list-style-type: none"> • Les UC de l'AST comprennent • Le titre de l'unité et le titre général de la certification • La référence au CEC • Les points de crédits ECVET • Les acquis d'apprentissage • Les épreuves (contenu, forme, durée)

<ul style="list-style-type: none"> — les procédures et critères d'évaluation de ces acquis d'apprentissage — les points ECVET associés à l'unité, — la durée de validité de l'unité, le cas échéant. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les coefficients des épreuves • La durée de validité est fixée à 3 ans.
---	--

LA VALIDATION DES UNITES CERTIFICATIVES :

Il a été décidé que les unités certificatives de l'AST pourraient s'acquérir selon 3 modalités :

- Par la voie de la formation
- Par la voie de la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
- Ou par combinaison des deux voies.

Les descriptifs des différentes Unités Certificatives prévoient donc les modalités d'attribution des UC par le biais de la VAE. Ces descriptifs sont complétés par le dossier de VAE spécifiquement conçu pour la mise en œuvre de cette modalité (cf document VAE et certification de l'Agent de Soin Thermal).

Les unités certificatives

- S'acquièrent par la règle de capitalisation
- Et par la règle de compensation (utilisation de coefficients)

Le principe de la capitalisation consiste à permettre à un individu de moduler son parcours d'apprentissage en fonction de ses besoins de telle sorte qu'il puisse acquérir progressivement les unités de la certification. Chaque unité acquise est capitalisée pendant une période de 3 années. au-delà de cette durée le bénéfice de la capitalisation disparaît car il est estimé que des acquis partiels ont une durée de vie limitée.

Le principe de la compensation est une règle souvent discutée entre formateurs et professionnels. Ce principe considère que tout professionnel ne peut être excellent sur tous les aspects de son métier, que chaque professionnel a des points forts et des points faibles, ces derniers étant compensés par les premiers. L'affectation d'un coefficient à chaque unité permet donc ce mécanisme règle de la compensation.

La valeur de chaque coefficient est fonction du poids relatif de chaque unité au regard de la certification complète, cela traduit l'importance relative des compétences au regard du métier.

Chaque unité acquise est validée par la délivrance d'un certificat d'unité.

LES REGLES DE VERDICT :

Les critères d'obtention des unités et de la certification toute entière répondent à des règles dites de verdict. Ces règles sont utilisées par le jury pour la délivrance du certificat de compétences professionnelles d'AST.

Concernant le projet THERM les règles de verdict sont au nombre de 5. Elles portent sur les critères d'obtention d'une unité et du diplôme, sur l'existence de note éliminatoire (cf annexe Chapitre 10 : les règles de verdict).

MODE OPERATOIRE

Les étapes de construction des UC ont été les suivantes :

- Détermination des situations professionnelles³ caractéristiques (ces situations détermineront les unités et leur libellé)
- Identification des compétences mises en œuvre dans ces situations
- Identification des domaines de savoirs concernés
- Construction des épreuves pour l'évaluation des compétences
- Affectation des coefficients, aux épreuves, aux unités
- Attribution des crédits aux unités

Les différentes étapes :

a) La détermination des situations professionnelles :

Cette détermination se fait avec les professionnels du thermalisme (chef de service, directeur des soins, etc.). Deux questions servent de support à cette détermination :

- Quelles sont les familles⁴ de situations professionnelles qui constituent le quotidien de l'AST ?
- Quelles sont les familles de situations qui peuvent être considérées comme critiques. On considérera qu'une situation est critique quand elle est potentiellement porteuse d'enjeux (risque pour la sécurité, avantage concurrentiel, qualité de service, etc.).

b) L'identification des compétences mises en œuvre

Les compétences mobilisables dans la situation professionnelle seront les compétences de l'unité.

c) L'identification des domaines de savoirs concernés :

Le RS contient un tableau de mise en correspondance des domaines de savoirs avec les compétences. Les domaines de savoirs des compétences de l'unité sont immédiatement repérés.

d) La construction des épreuves pour l'évaluation des compétences

Les épreuves sont relatives aux unités. Elles doivent permettre l'évaluation certificative des compétences de l'unité.

Il a été retenu comme règle de limiter le nombre d'épreuves. Pour chaque unité, il y a une ou deux épreuves. Il a été considéré comme néfaste de prévoir plus de 2 épreuves dans une même unité. En effet, les compétences ne peuvent s'évaluer que dans une situation professionnelle complexe, situation qui nécessite que le candidat ait intégré un grand nombre de savoirs, qu'il ait à choisir entre des manières de faire différentes. Un grand nombre d'épreuves signifierait un morcellement de l'activité professionnelle et ce qui serait évalué alors ne serait plus une compétence mais plutôt un savoir-faire.

Dans tous les cas, on s'est attaché à concilier les contraintes de logistique et les impératifs pédagogiques, de manière réaliste en prévoyant des épreuves aussi courtes que possible mais

³ une situation professionnelle est un ensemble d'activités concourant à un même but.

⁴ Une famille de situations est un ensemble de situations qui présentent des caractéristiques communes et qui font donc appel aux mêmes compétences

néanmoins représentatives des compétences à certifier, en nombre limité mais correspondant à des situations de travail réalistes, en maîtrisant leur faisabilité et leurs coûts.

Les épreuves sont décrites sous une forme standardisée (forme, durée de l'épreuve, durée de préparation, coefficient).

La forme de chaque épreuve est définie : pratique, écrite, orale.

La durée est définie pour chaque épreuve. On a retenu l'idée que la durée totale des toutes les épreuves doit être raisonnable et ne pas dépasser l'équivalent de trois jours.

Pour déterminer le coefficient de l'épreuve, il a été appliqué les règles suivantes :

- C'est un nombre en principe entier.
- Ce nombre doit traduire l'importance que l'on donne à l'épreuve pour l'obtention du diplôme. Par exemple une épreuve affectée d'un coefficient 4 aura quatre fois plus d'importance qu'une épreuve de coefficient 1. Le coefficient traduit l'importance que l'on donne à certaines compétences pour exercer un métier par rapport à d'autres (pondération des unités).

LES GRILLES DE FORMALISATION DES UC :

La première grille identifie les compétences en jeu dans l'unité ainsi que les savoirs mobilisables. La grille est la suivante :

Les domaines de savoirs concernés

Libellé des compétences							
	D1	D2	D3	Etc.	Etc.	Etc.	Etc.
C1. xxx							
Cx. xxx							
Cz. xxx							

La deuxième grille décrit, unité par unité les épreuves :

N°	Compétences	Description
Exxx	Cx. Cy. Cz	Libellé de l'épreuve : xxxx
		Durée : xxx
		Préparation : xxx
		Forme : xxx
		Note sur 20
		Jury : composition

Les domaines de formation

La répartition des heures de formation selon les domaines de formation est la suivante :

Domaines	Durée
D1. Connaissance des publics	40
D2. Pathologies (réhabilitation, prévention)	80
D3. Techniques de soins thermaux et produits thérapeutiques, techniques relatives au bien-être et remise en forme	60
D4. Anatomie et physiologie	35
D5. Réglementation, documentation, fonctionnement de l'établissement, organisation du travail	35
D6. Accueil, relation et communication	55
D7. Technologie des appareils	10
D8. Ergonomie	28
D9. Hygiène et sécurité, prévention des risques infectieux	50
D10. Secourisme	12
D11. Langue étrangère.	8
D12. De la prévention et de l'éducation à la promotion de la santé	60
D13. Règles d'encadrement de stagiaires	7
Sous total	480 heures

Stages en entreprises : <ul style="list-style-type: none"> • Etablissement thermal comprenant la spécialisation principale, 3 semaines • Etablissement thermal comprenant une autre spécialisation, 2 semaines • Etablissement de bien-être, 2 semaines 	245 heures
Total	725 heures

La durée de la formation résidentielle débouchant sur la certification professionnelle d'Agent de soin Thermal est fixée à

- 480 heures en centre (3 mois)
- et à 245 heures de formation en milieu professionnel (1,5 mois de stage).

La durée totale de formation, pour un parcours complet est de 725 heures.

Descriptif des unités certificatives

UNITE 1 : ACCUEIL ET COMMUNICATION

Coefficient : 6

ECVET : 6 (de niveau 3)

Compétences et savoirs constitutifs de l'unité certificative :

	D1	D2	D3	D5	D6	D7	D12
C5. Expliciter d'une manière adaptée et rassurante les procédures	x	x	x		x	x	
C20. Accueillir le patient/client	x			x	x		
C21. Etablir une communication et une relation adaptée au patient/client	x			x	x		x
C22. Etablir une communication avec ses collègues au sein d'une équipe et avec la hiérarchie				x	x		

Epreuves :

N°	Compétences	Description
E11	C5. C20. C21	<p>A partir d'une situation choisie parmi plusieurs dans lesquelles figurent des patients ayant des exigences particulières (malentendant, handicap, enfant, etc.) et d'une procédure, le candidat doit expliquer</p> <ul style="list-style-type: none"> - comment il présenterait la procédure, l'organisation du poste de soin - pour quelles raisons il procéderait ainsi. <p><u>Durée</u> : 20 minutes</p> <p><u>Préparation</u> : 20 minutes</p> <p><u>Forme</u> : orale</p> <p><u>Note</u> sur 20</p> <p><u>Jury</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 professionnel 1 membre de l'équipe pédagogique

E12	C22	<p>Evaluation en milieu professionnel à partir d'une grille d'évaluation sur le lieu de stage mentionnant les critères :</p> <ul style="list-style-type: none"> - intégration dans l'équipe - transmission des informations <p><u>Note</u> sur 20</p> <p><u>Forme</u> : pratique</p> <p><u>Jury</u> :</p> <p>Le hiérarchique tuteur de stage</p>
-----	-----	--

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

- Décrire deux situations relationnelles (une positive, une ayant présenté des difficultés) basées sur l'expérience professionnelle. Ces situations présentent : le contexte, les événements et comment vous y avez fait face.
- Décrire la circulation de l'information nécessaire à l'exercice de la réalisation des soins

UNITE 2 : ORGANISATION ET PREPARATION DU TRAVAIL

Coefficient : 3

ECVET : 3 (de niveau 3)

Compétences et savoirs constitutifs de l'unité certificative :

	D3	D5	D7	D9
C3. Ordonner les soins prescrits en garantissant leur enchaînement selon les exigences	x	x		
C6. Préparer les différents appareils, installations, instruments relatifs aux soins thermaux	x	x	x	x
C7. Préparer les différents produits thérapeutiques	x	x	x	x
C8. Organiser efficacement son temps de travail	x	x		

Epreuves

N°	Compétences	Description
E21	C3. C6. C7. C8	<p>A partir d'un ensemble de soins choisis par tirage au sort, ordonner de manière chronologique et cohérente ces soins.</p> <p>Justifier ce choix.</p> <p>Expliquer les opérations préalables à la mise en route des appareils nécessaires à la réalisation d'un soin choisi par le jury au regard des soins cités.</p> <p>Pour le même soin, décrire les étapes de préparation des produits thérapeutiques et les paramètres d'utilisation les plus utilisés.</p> <p>Donner la durée de chacun des soins cités.</p> <p>Expliquer comment réagir en cas de situations à problème (retard d'un client, file d'attente, client pressé, etc.)</p> <p><u>Durée</u> : 45 minutes</p> <p><u>Temps de préparation</u> : 30 minutes</p> <p><u>Forme</u> : orale</p> <p><u>Note</u> sur 20.</p>

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Décrire une situation au cours d'une journée de travail où vous avez eu à prendre en charge l'organisation, la préparation d'un poste de soins

UNITE 3 : REALISATION DES SOINS ET SURVEILLANCE

Coefficient : 8

ECVET : 7 (de niveau 3)

Compétences et savoirs constitutifs de l'unité certificative :

	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D12
C1. Interpréter sans erreur la prescription médicale.		x	x	x							
C2. Repérer les risques possibles pour	x	x	x	x			x	x			

la santé du patient/client											
C4. Assurer la traçabilité des soins en respectant la procédure					X						
C10. Adapter les paramètres des appareils en fonction de la prescription, de l'état du patient et de ses réactions dans les limites permises		X	X		X		X				
C11. Utiliser les différents produits thérapeutiques en suivant les modes opératoires		X	X	X	X		X				
C12. Détecter les risques d'incident en surveillant le patient	X	X	X	X			X			X	
C13. Réagir de manière adaptée au risque d'incident détecté					X					X	
C18. Etre en capacité de gérer différentes situations à problèmes	X				X				X	X	
C19. Assurer les premiers secours	X								X	X	

Epreuves

N°	Compétences	Description
E31	C1. C2. C4. C10 . C11. C12. C13. C18.	<p>Par tirage au sort, réalisation de 2 soins en milieu professionnel appartenant à 2 catégories de soins différentes. Pour chacun des soins, le jury observe le mode opératoire du candidat.</p> <p>Le jury procède à un questionnement oral relatif à la réalisation de ces 2 soins.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lister les points de vigilance (client, appareil, air ambiant) • Détailler les paramètres de vigilance client (couleur peau, les yeux, respiration) • Identifier les causes possibles des incidents par observation et questionnement adapté du client • Décrire les opérations à conduire, l'attitude à adopter en fonction d'un incident. <p>Le jury procède au même questionnement oral mais relatif à la réalisation d'un 3^{ème} soin appartenant à une 3^{ème} catégorie.</p> <p>A partir d'une situation à problème choisie par tirage au sort, expliquer comment réagir et préciser les limites de son champ d'intervention.</p> <p><u>Durée</u> : 2h</p> <p><u>Préparation</u> : néant</p> <p><u>Forme</u> : pratique</p> <p><u>Note</u> sur 20 : 20 sur chacun des soins réalisés, 10 pour le soin décrit et 10 pour la situation problème, le score sur 60 est ramené à une note sur 20.</p>

		<u>Jury :</u> 1 professionnel 1 membre de l'équipe pédagogique
E32	C19	<u>Pour la Bulgarie et la Roumanie :</u> A partir d'une situation d'urgence choisie par tirage au sort, décrire les mesures d'urgence à prendre. <u>Pour la France :</u> Attestation de Premiers Secours (formation certifiante délivrée par des organismes agréés pour les secours - à adapter en fonction du contexte local.)

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

- Décrire la réalisation de 3 soins appartenant à 3 catégories de soins.
- Copie de l'attestation « Prévention et Secours Clinique de niveau 1 (PSC1⁵) » pour la France
- Décrire les risques à l'égard du patient, relatifs au poste de travail qu'il occupe et les mesures d'urgence qui doivent être prises en cas d'incidents. Expliquer ce qui impose notamment l'application de ces mesures.

UNITE 4 : HYGIENE ET ENTRETIEN DU POSTE

Coefficient : 7

ECVET : 5(de niveau 3)

Compétences et savoirs constitutifs de l'unité certificative :

	D1	D2	D3	D5	D7	D9	D12
C14. Maîtriser les règles d'hygiène du poste de soins				x	x	x	
C15. Maîtriser les règles d'hygiène du soignant et du patient /client	x	x	x	x		x	x

Epreuves

N°	Compétences	Description
E41	C14	<u>Epreuve écrite :</u> Questionnaire écrit portant sur le choix des produits,

⁵ Attestation de Premiers Secours niveau 1

		<p>l'interprétation des étiquettes, le dosage, les effets indésirables, la réglementation</p> <p>A partir d'un poste de soin (matériel, appareillage, surfaces) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Choisir les produits adaptés. - Justifier ce choix. - Expliquer le dosage prévu - Expliquer les effets indésirables de l'usage des produits. - Expliquer les procédures d'utilisation. <p><u>Durée</u> :1 heure</p> <p><u>Préparation</u> : néant</p> <p><u>Forme</u> : écrite</p> <p><u>Note</u> sur 20.</p>
E42	C15	<p>Expliquer quelles sont les précautions à prendre pour réduire le risque d'infections nosocomiales (actions liées à l'hygiène du patient et de soi-même, etc.).</p> <p><u>Durée</u> :20 minutes</p> <p><u>Préparation</u> : néant</p> <p><u>Forme</u> : écrite</p> <p><u>Note</u> sur 20.</p>

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

- Décrire vos pratiques en matière d'hygiène à la prise de poste, entre chaque client et en fin de poste
- Lister et classer les produits utilisés dans votre poste de travail
- Lister les outils et matériels utilisés dans votre poste de travail

UNITE 5 : MANUTENTION, ERGONOMIE ET SECURITE

Coefficient : 4

ECVET : 4 (de niveau 3)

Compétences et savoirs constitutifs de l'unité certificative :

	D1	D2	D8	D9
C9. Adapter le niveau d'assistance en fonction de la mobilité et de la pathologie dans la manutention du patient/client en respectant la sécurité	x	x	x	x
C17. Utiliser les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation des patients/clients	x	x	x	x

Epreuves

N°	Compétences	Description
E51	C9. C17	<p>Tirage au sort de deux situations différentes : épreuves pratiques de manutention et installation du client dans le respect des règles d'ergonomie et de sécurité.</p> <p><u>Lieu</u> : en centre de formation sur un plateau technique</p> <p><u>Durée</u> : 15 min</p> <p><u>Préparation</u> : néant</p> <p><u>Forme</u> : pratique</p> <p><u>Note</u> sur 20</p>

Validation des acquis de l'expérience (VAE) :

Décrire 2 situations d'installation et de manutention d'un client ayant besoin de soins spéciaux : quels gestes avez vous réalisés, pourquoi ? Quels techniques et matériels avez-vous utilisés, pourquoi ? Qu'est-ce qui vous a paru important du point de vue de la sécurité et du confort ?

Les crédits ECVET

Le mode opératoire d'attribution des crédits ECVET qui a été retenu dans le cadre de ce projet est explicité ci-après. Il se fonde sur deux recommandations européennes :

- D'une part les crédits doivent être relatifs aux « acquis d'apprentissage », c'est à dire qu'un nombre élevé de crédits traduit des acquis d'importance
- D'autre part l'ordre de grandeur des crédits est fonction de la durée d'apprentissage, c'est à dire qu'il est sous-jacent à cette idée le fait que la durée de formation est proportionnelle à l'importance des objectifs d'apprentissage.

La durée de la formation dans les faits peut être éminemment variable. En effet, cette durée dépend des acquis de départ du candidat. :

- Un candidat ayant préalablement une forte expérience dans le métier n'aura pas besoin du même temps de formation qu'un candidat novice.
- Un candidat possédant une certification voisine de celle d'AST se verra autoriser des allègement de parcours de formation ou de dispense d'épreuves.

Dans l'hypothèse d'un parcours complet débouchant sur la certification, le nombre d'heures estimé pour la formation d'AST est de 785 heures.

L'attribution d'un nombre d'ECVET à la certification européenne d'Agent de Soin Thermal s'appuie sur la convention européenne suivante : « *Toute formation nécessitant une année à temps plein de formation est affectée du nombre de 60 ECVET.* »

Une année de formation à temps complet est évaluée à 1 800 heures de travail d'apprentissage (toutes activités d'apprentissage confondues, les cours, les travaux pratiques, les travaux personnels, les stages en entreprises). La formation débouchant sur la certification d'AST représente environ 40% d'une année.

Le nombre d'ECVET attribué à la certification est évalué à 24 ECVET.

La répartition des ECVET a été faite en fonction du poids relatif de chaque unité au regard de la certification complète. Ce poids relatif s'est déjà exprimé à travers le choix des coefficients pour l'application de la règle de la compensation, la répartition des ECVET suit donc la même logique. Il résulte de ce travail la répartition des crédits suivante :

UNITES	ECVET
U1	6
U 2	2
U 3	7
U 4	5
U5	4
Total	24

Tableau des épreuves

Les épreuves constitutives de la certification européenne de l'Agent de Soins Thermal sont décrites dans le tableau ci-après. Ce tableau présente sous une forme synthétique les grandes caractéristiques de chaque épreuve.

UNITES	EPREUVES	ECVET	COEFF	FORME	DUREE
U1	E 11	3	3	Orale	20'
	E 12	3	3	Pratique	
U 2	E 21	2	3	Orale	45'
U 3	E 31	7	8	Pratique	2 heures
	E 32		APS obligatoire ⁶ BG et RO : 2		
U 4	E 41	2	3	Ecrite/orale	1 heure
	E 42	3	4	Ecrite/orale	20'
U5	E 51	4	4	Pratique	15'

⁶ Attestation de Premier Secours (pour la France uniquement)

Les règles de verdict

Le processus de certification repose sur une première opération qui est l'évaluation que suivra une deuxième opération, la décision elle-même concernant l'attribution de tout ou partie des unités certificatives.

Ces deux opérations par nature sont « subjectives » en ce sens qu'elles sont relatives aux « sujets » qui les réalisent, les formateurs évaluateurs et les membres du jury. La subjectivité n'est pas un défaut dans ce processus, le caractère subjectif des décisions est même recherché puisque en matière de formation professionnelle, ce qui est visé est finalement « le jugement d'un pair expert sur un pair débutant ». Ce qu'il est à redouter par contre est le caractère « arbitraire » du jugement, il n'y a rien de pire pour un candidat que de douter des motifs du jugement.

Pour réduire l'arbitraire, nous avons pris deux sortes de mesures :

- D'une part, la structure même de la certification est en partie conçue pour réduire ce risque
 - Les critères d'évaluation des compétences sont formalisés dans le RC
 - Les épreuves relatives aux unités certificatives sont décrites
 - Chaque évaluateur dispose pour chaque épreuve d'une grille d'évaluation critériée
- D'autre part, le jury dispose d'un ensemble de règles dites de verdict qui lui permettront de décider en application de ces règles .

Les règles de verdict constituent la base réglementaire à partir de laquelle le jury prononcera son jugement. Tout candidat ayant connaissance des règles de verdict pourra apprécier le caractère bien-fondé de la décision.

Les règles de verdict sont les suivantes :

1. Toute Unité Certificative est acquise lorsque la note est supérieure ou égale à 5/10.
2. Le diplôme est délivré
 - a. lorsque la note moyenne générale issue de l'application de la règle de la compensation est supérieure ou égale à 5/10
 - b. et en absence d'une note éliminatoire
 - c. et après obtention de l'Attestation de 1^{er} secours pour la France et la réussite à l'épreuve E32 pour la Bulgarie et la Roumanie.
3. Toute note inférieure à 4 sur 10 à l'une quelconque des unités est éliminatoire, c'est à dire que la règle de compensation ne s'applique pas à toute note inférieure à 4 sur 10.
4. Pour toute note moyenne comprise entre 4 et 5 sur 10, et sous condition d'avoir à l'unité 3 au moins 5, le jury après avoir pris en compte :
 - ✓ l'évaluation de stage,

- ✓ l'appréciation de l'équipe pédagogique (assiduité, comportement, investissement, autonomie),
- ✓ les résultats du contrôle continu,

peut attribuer la note générale de 5 sur 10.

5. En cas de délivrance partielle d'unités certificatives, le candidat dispose d'un délai de 3 ans pour acquérir les unités manquantes. Au-delà de ce délai, le bénéfice des unités acquises disparaît.

Composition du jury

Le jury général est composé de 4 personnes :

- 2 formateurs assurant ou ayant assuré des interventions formation au bénéfice d'AST
- 2 professionnels exerçant ou ayant exercé des fonctions d'encadrement technique ou médical dans un établissement thermal.

L'un de deux formateurs ne doit pas faire partie de l'équipe pédagogique ayant assuré la formation des candidats.

L'un des professionnels ne doit pas avoir exercé des fonctions d'encadrement hiérarchique du candidat.

Le président du jury est choisi parmi les professionnels.

Le secrétaire du jury est choisi parmi les formateurs.

Les délibérations du jury, relatives à chaque candidat sont consignées dans une grille d'évaluation.

Un PV est rédigé au terme de chaque séance de réunion du jury.

Grilles d'évaluation et PV de jury sont transmis à l'organisme chargé de la délivrance :

- Du certificat de l'Agent de Soin Thermal
- Des Attestations d'unités certificatives de l'Agent de Soin Thermal.

Conclusion

Le découpage de la certification d'Agent de Soin Thermal répond à un double enjeu

- D'une part, il s'agit de sortir, en matière de certification de la logique du « tout ou rien ». En effet, un adulte en formation même s'il échoue l'examen final a nécessairement réalisé des acquis d'apprentissage. Peu de certificateurs ont prévu des possibilités de certification partielle. La Bulgarie et la Roumanie ne prévoient cette possibilité que depuis un passé récent.
- D'autre part, il s'agit aussi de considérer l'expérience professionnelle comme un facteur d'apprentissage. La modalité d'accès à la certification par le biais de la Validation des acquis de l'expérience est encore peu développée en Europe. La VAE doit permettre la certification des compétences en fonction de l'étendue de l'expérience du candidat. Le découpage de la certification en unités correspond à ce besoin.

Le projet Leonardo THERM fut l'occasion de bâtir une méthodologie de construction d'unités certificatives. Cette méthodologie repose sur quelques principes de base :

- La notion de « situation professionnelle » est le fondement de l'unité (ce qui fait sens)
- L'objet de l'évaluation permettant la validation de l'unité est un ensemble de compétences (les acquis d'apprentissage)
- Les compétences sont vérifiées à partir d'épreuves (la mise en situation normalisée)
- Les unités n'ont pas toutes la même importance au regard du métier (poids relatifs)
- Les unités sont identiques que la certification s'obtiennent par la modalité formation ou la modalité VAE.

Une difficulté particulière a été rencontrée lors de l'élaboration de la méthodologie de construction des UC, cette difficulté concernait la recommandation européenne en matière d'unité certificative relative aux « acquis d'apprentissage ». En effet, les unités certifient des « acquis d'apprentissage ». Ces acquis selon la recommandation doivent être exprimés en termes « de connaissances, d'aptitudes et de compétences ». Des divergences sont apparues dans l'équipe projet quant à l'interprétation de cette recommandation. Outre la traduction des termes anglo-saxons « knowlegge, skill and competences » en « savoir, aptitudes et compétences » qui en soit fait problème⁷, deux conceptions de la compétence se sont fait jour :

- Une acception qui fait de la compétence un tout qui englobe les 3 types d'acquis de l'apprentissage « knowlegge, skill and competences »
- Une acception plus restreinte qui fait de la compétences un des acquis d'apprentissage.

Ainsi la réglementation roumaine et bulgare relative à l'inscription des qualifications professionnelles dans les répertoires nationaux s'inscrit dans le courant de l'acception restreinte (chaque tâche est décomposées en savoirs, aptitudes et compétence. A contrario, la France opte depuis quelques années

⁷ dans la littérature scientifique française, on trouve deux types de traductions, une traduction littérale (knowlegge = connaissance, skill = aptitude, competence = compétence) et une traduction tirée de l'expérience française (knowlegge = savoir, skill = savoir-faire, competence = savoir-être)

pour une conception plus globale de la compétence comme une capacité à mobiliser des ressources multiples que sont les savoirs conceptuels, les savoirs pratiques et les savoirs comportementaux.

Ce débat théorique ayant de fortes implications pratiques mérite d'être repris dans l'effort collectif de construction de certification européenne. Ce point fait l'objet d'un développement dans le document « CEC et la certification européenne d'Agent de Soin Thermal ».

Références bibliographiques

Bibliographie bulgare :

Българска асоциация за управление и развитие на човешките ресурси, Указател към документите, предоставени от Работната група по сертифициране (РГС), създадена с решение на Общото събрание (ОС) на БАУРЧР от 28 май 2009 г., (*Association bulgare de gestion et développement des ressources humaines (ABGDRH), Index vers les documents, assurés par le Groupe de travail sur la certification, créé par une décision du Conseil général de l'ABGDRH du 28 mai 2009*)

<http://project-opak.bhrmda.bg/userfiles/Ukazatel%20za%20rabota%20s%20dokumentite.pdf>

Министерство на образованието, младежта и науката, Национална стратегия за учене през целия живот (УЦЖ) за периода 2008 – 2013 година, (*Ministère de l'éducation, des jeunes et de la science, Stratégie nationale de formation tout au long de la vie, pour la période 2008-2013*)

http://www.mon.bg/opencms/export/sites/mon/left_menu/documents/strategies/LLL_strategy_01-10-2008.pdf

Национална агенция за професионално образование и обучение, Методическо ръководство за обучение на възрастни, Част трета: Специфични изисквания към някои видове обучения на възрастни (*Agence nationale d'éducation et formation professionnelle, Guide méthodologique pour la formation des adultes, Troisième partie: Exigences spécifiques concernant la formation des adultes.*)

<http://www.navet.government.bg/assets/cms/File/eurodocs/Adult%20education/Microsoft%20Word%20-%20Adult-education3.pdf>

Цолов, Ц., Въвеждане на системата за сертифициране на Международната Асоциация по Управление на Проекти в България (*Tsolov, Ts., Introduction du système de certification de l'Association Internationale de Gestion des Projets en Bulgarie*)

<http://www.project.bg/documents/ipmacertinbg.pdf>

Дидие Желиберт, Ришар Маниак, Доклад за изпълнението: Изследване върху внедряването на системата ECVET за ученици (фаза на тестове), Изготвен от Националната асоциация по образование в бранша на автомобилизма Франция) и френското Министерство на националното образование, висшето образование и проучванията, Договор № 2005 - 4996 / 001 - 001 PIL-PILOTP, (*Didier GELIBERT, Richard MANIAK, Executive Report: Study on the feasibility of an ECVET system for apprentices (phase test), Conducted by ANFA and MENESR for the European Commission – DGEAC, Contract № 2005 - 4996 / 001 - 001 PIL-PILOTP*),

http://ec.europa.eu/education/pdf/doc175_bg.pdf

Bibliographie roumaine :

Classification des Occupations de Roumanie (COR), Ministère du Travail, de la Famille et de l'Egalité des Chances, 2007.

Problèmes actuels de la demande de force de travail dans le contexte de l'intégration de Roumanie dans l'Union Européenne — Phases I, II et III, Institut National de Recherche et Développement du Tourisme, Bucarest, 2006.

Bibliographie française :

Guy Le Boterf, L'ingénierie des compétences, Paris, Editions d'organisation, 1998

Revue BREF du CEREQ (centre d'études et de recherches sur les emplois et qualifications), La construction de l'Europe de la compétence. Réflexions à partir de l'expérience française. N°244. Septembre 2007.

Document de présentation du Cadre européen des certifications pour l'éducation et la formation tout au long de la vie (CEC Déclaration du parlement européen et du conseil en date du 23 avril 2008

Projet Léonardo « Professionnalisation durable » dont l'objectif est d'élaborer une méthode de construction commune de diplôme professionnels et de l'appliquer concrètement à deux diplômes, le BTS de responsable d'hébergement et le diplôme de Technicien logistique en approvisionnement et distribution.

Bibliographie européenne :

Vers un cadre européen des certifications professionnelles pour la formation tout au long de la vie Bruxelles, 8/7/2005

Dossier « approches européennes des systèmes (de transfert) d'unités capitalisables pour la FEP. CEDEFOP. Isabelle le Mouillour. Luxembourg. Office des publications officielles des Communautés européennes. 2006.

Glossaire

Activité :

Ensemble cohérent des tâches qu'un professionnel est amené à exercer et visant un même objectif. La maille utilisée dans le RAP pour déterminer les activités est telle que pour un emploi, le nombre d'activités soit de l'ordre d'une demi-douzaine.

Balnéothérapie

Ensemble des traitements thermaux et soins effectués par des bains, quelque soit la nature de l'eau du bain.

Client :

Dans les différents établissements thermaux, pour désigner la personnes bénéficiaires des soins, il est utilisé plusieurs termes, patient/client, usager, bénéficiaire, malade, client. Dans les établissements de type SPA, l'appellation quasi unanime est « client ». Compte tenu de la nécessité dans laquelle se trouvent l'ensemble des établissements thermaux de trouver de nouvelles sources de financement, le terme « client » a été retenu même pour les personnes bénéficiant de remboursement par la sécurité sociale, pour souligner cette tendance et justifier l'évolution des compétences des AST.

Compétence :

Capacité d'un individu à mobiliser à bon escient, des ressources incorporées (savoirs conceptuels ou pratiques acquis par l'expérience ou la formation, attitude, énergie physique et psychique) et des ressources d'environnement (base de données documentaire, matériels, pairs experts) pour atteindre un résultat ad hoc.

Crénothérapie

Vient du grec kréné, signifiant source. La crénothérapie est le traitement médical par les eaux de source. Synonyme de Thermalisme.

Fiche technique ou notice technique :

Document constructeur relatif au fonctionnement d'un appareil ou instrument.

Mode opératoire :

Ensemble des opérations à accomplir dans un ordre déterminé pour réaliser une tâche. Les modes opératoires sont propres à chaque établissement, c'est ce qui fonde sa singularité. Dans le langage courant, mode opératoire et procédure sont souvent synonymes. Dans le RAP, le mode opératoire désigne l'ensemble des opérations à accomplir par un AST dans la réalisation des soins ou dans le réglage des appareils.

Prescription (fiche de) :

Document établi par le médecin et définissant la nature des soins, leur localisation et leur paramétrage.

Procédure :

Une procédure est un enchaînement type d'opérations et de gestes à réaliser pour effectuer un soin « dans les règles de l'art ». Les procédures sont formalisées. Voir « mode opératoire ».

Produits thérapeutiques :

Les soins pratiqués dans les établissements aux font tous appel à des ressources naturelles, c'est le fondement même du thermalisme. Ces ressources peuvent être : des eaux minérales, des boues, du limon, des solutions salées, des algues, etc. Dans le RAP, ces ressources sont appelées de manière générique, « les produits thérapeutiques ».

Référentiel

Un référentiel est un document qui contient des références, soit des données auxquelles doit faire référence un individu dans son activité. Par exemple : un formateur pour construire une séquence de formation doit faire référence au RAP pour donner du sens à l'apprentissage.

La notion de référentiel s'oppose à la notion de programme. Le programme est issu de l'approche pédagogique par contenu (approche traditionnelle de la formation), le référentiel est issu de l'approche par compétence.

Ressources :

Ensemble de moyens matériels et immatériels mobilisés par un professionnel dans la mise en œuvre de ses compétences. Les ressources sont de 2 types, incorporées ou d'environnement. Dans le contexte de profondes mutations du système de production, le professionnel compétent ne plus maîtriser, incorporer toutes les ressources nécessaires tant ces dernières sont nombreuses, complexes et surtout fluctuantes. La compétence d'un professionnel se mesure de plus en plus dans sa capacité à mobiliser des ressources externes (d'environnement).

Savoirs :

Un savoir est une connaissance « objectivée », ce sont des données, des concepts, des procédures, des méthodes qui existent « hors du sujet connaissant » et qui sont généralement codifiées dans des ouvrages.

Dans le RAP, il est fait la distinction entre 4 types de savoirs :

- Les savoirs conceptuels ou théoriques
- Les savoirs procéduraux ou méthodologiques
- Les savoirs pratiques
- Les savoirs relationnels

SPA

Au XXème siècle, l'acronyme SPA est devenu un nom commun désignant

- Les centres de remise en forme, souvent urbains et haut de gamme, où les soins cosmétiques sont à la carte. Ces soins n'ont aucun caractère médical ou paramédical contrairement à ceux que l'on retrouve en thalassothérapie et en cures thermales.
- Les bains à remous, plus connu sous le nom de jacuzzi, du nom de l'inventeur la première baignoire à remous en 1968.
- Parmi les différentes hypothèses émises sur l'origine étymologique de Spa, on retiendra celle de « sources jaillissante » du latin *sparsa*. Au XIIème siècle, le terme franchit la manche pour devenir en langue anglaise « station thermale ». On retient que la source découverte à Spa dans le Yorkshire a été appelée par le docteur Timothy Bright en 1596 « The english Spaw », d'où semble venir le terme générique Spa. On observe la généralisation d'une croyance selon laquelle SPA

serait un acronyme romain signifiant « sana per aquam (soins par l'eau). Il s'agit très probablement d'une construction à posteriori d'un acronyme fictif.

Tâches :

Ensemble d'opérations réalisées par un professionnel lors de l'exercice d'une activité. La maille utilisée par la tâche est suffisamment large pour que le nombre de tâches soit de l'ordre d'une vingtaine pour un même emploi. Ce choix de cette valeur est justifié par le fait que dans la méthodologie suivie, les compétences vont être extraites des tâches et les compétences dans le contexte de changements que vit le monde du travail, ne doivent pas être trop étroites, trop centrées sur des savoir-faire mais au contraire large pour que la compétence soit centrée non sur le faire, mais sur l'agir, voire le réagir.

Thalassothérapie

La thalassothérapie est l'utilisation, sous surveillance médicale et dans un but préventif ou curatif, des bienfaits du milieu marin : l'eau de mer, les boues marines, les algues, les sables et autres substances extraites de la mer. La balnéothérapie qui utilise de l'eau douce ou banale est, quant à elle, classée en soins de beauté (NAF 93.0L). Les instituts de thalassothérapie sont soumis à la circulaire du 6 juin 1961, et l'activité des centres de rééducation et réadaptation fonctionnelle au décret du 9 mars 1956.

Thermalisme


Thermae signifie en grec, chaleur. C'est de là qu'est né le mot thermalisme. Le thermalisme ou «crénothérapie » regroupe l'ensemble des traitements exclusivement médicaux, internes ou externes, qui utilisent les eaux de source uniquement et leurs dérivés, vapeur, gaz et boue thermique.

Wellness

Signifie « bien-être ». Les centres SPA dispensent des soins visant le bien-être.

Annexes

- Le certificat (BG)
- Le certificat (FR)
- Le certificat (RO)



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА

20000

СВИДЕТЕЛСТВО
за професионална
квалификация

наименование на институцията

град/село

община

район

област

ИМЕНЕ И ФАМИЛИЯ

ПОДПИС И ПЕЧАТ

ДИРЕКТОР/РЪКОВОДИТЕЛ:




3-54

© 2008 МОН - издател, © Мариян Чинков - графичен дизайн,
„Образование и наука“ ЕООД - полиграфическо изпълнение

Цена 2,00 лв

39

LE CERTIFICAT FR

 <p>Leonardo da Vinci Education and Culture</p>		
<h1>Certificat professionnel d'Assistant thermal et remise en forme</h1>		
<p>Je soussigné, Pascal MEILLER, Directeur du GRETA SAVOIE atteste que « nom-prénom », « adresse » a obtenu, lors de la session 2 010 les unités suivantes :</p>		
<p>LES UNITES CERTIFICATIVES OBTENUES</p>		
<p><u>UNITE 1 - ACCUEIL ET COMMUNICATION</u></p>	<p><u>UNITE 3 - REALISATION DES SOINS ET SURVEILLANCE</u></p>	<p><u>UNITE 4 - HYGIENE ET ENTRETIEN DU POSTE</u></p>
<p>C5. Exploiter d'une manière adaptée et rassurante les procédures C20. Accueillir le patient/client C21. Etablir une communication et une relation adaptée au patient/client C22. Etablir une communication avec ses collègues au sein d'une équipe et avec la hiérarchie</p>	<p>C1. Interpréter sans erreur la prescription médicale C2. Repérer les risques possibles pour la santé du patient/client C4. Assurer la traçabilité des soins en respectant la procédure C10. Adapter les paramètres des appareils en fonction de la prescription, de l'état du patient et des ses réactions dans les limites permises C11. Utiliser les différents produits thérapeutiques en suivant les modes opératoires C12. Détecter les risques d'incident en surveillant le patient C13. Réagir de manière adaptée au risque d'incident détecté C18. Etre en capacité de gérer différentes situations à problèmes C19. Assurer les premiers secours</p>	<p>C14. Maîtriser les règles d'hygiène du poste de soins C15. Maîtriser les règles d'hygiène du soignant et patient/client</p>
<p><u>UNITE 2 - ORGANISATION ET PREPARATION DU TRAVAIL</u></p>		<p><u>UNITE 5 - MANUTENTION, ERGONOMIE ET MANUTENTION</u></p>
<p>C3. Ordonner les soins prescrits en garantissant leur enchaînement selon les exigences C6. Préparer les différents appareils, installations, instruments relatifs aux soins thermaux C7. Préparer les différents produits thérapeutiques C8. Organiser efficacement son temps de travail</p>		<p>C9. Adapter le niveau d'assistance en fonction de la mobilité et de la pathologie dans la manutention du patient/client en respectant la sécurité C17. Utiliser les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation des patients/clients</p>
<p><u>Lieu</u> : Greta Savoie, 88 ave de Bassens, 73 000 BASSENS <u>Date de début</u> : <u>Date de fin</u> : <u>Durée de la formation en centre</u> : 480 heures <u>Stages en établissement thermal</u> : 6 semaines</p>	<p><i>Cachet de l'organisme</i></p>	<p>Fait à Bassens, le Pascal MEILLER Directeur du Greta Savoie</p>

LE CERTIFICAT RO

ROMÂNIA

MINISTERUL MUNCII,
SOLIDARITĂȚII SOCIALE
ȘI FAMILIEI

SERIA D Nr. 0268460

CERTIFICAT
DE CALIFICARE PROFESIONALĂ

De/d-na COTOFANĂ ANDREEA ALINA
C.N.P. 322012114552
născută în anul 1982 luna AUGUST
ziua 12 în localitatea CARANSEBES
judetului/sedului CARAS SEVERIN
fiu/fiica lui CONSTANTIN
și al(a) MARIA
a participat în perioada 23.09.2006-23.09.2006
la programul de calificare/recalificare/ucenicie
CALIFICARE
cu durata de 720 ore, organizat de
ASOCIAȚIA PARTENER-GRUPUL DE INITIAȚIA
cu sediul în localitatea IASI
judetului IASI
înmatriculat în RUFPPA cu nr. 29/4.24/16.04
și a promovat examenul de absolvire în
anul 2007 luna MARTIE ziua 23
cu media 8.12 obținând calificarea de
BUCHĂTAR

DIRECTOR
PRESEDINTE
LS
Nr. 101 Data eliberării 10.12.2006
Semnătură absolvent

ROMÂNIA

MINISTERUL MUNCII,
SOLIDARITĂȚII SOCIALE
ȘI FAMILIEI

SERIA D Nr. 0268460

CERTIFICAT
DE CALIFICARE PROFESIONALĂ

De/d-na COTOFANĂ ANDREEA ALINA
C.N.P. 322012114552 născută în anul 1982 luna AUGUST
ziua 12 în localitatea CARANSEBES judetului/sedului CARAS SEVERIN
fiu/fiica lui CONSTANTIN și al(a) MARIA
a participat în perioada 23.09.2006-23.09.2006 la programul de calificare/recalificare/ucenicie
CALIFICARE
cu durata de 720 ore, organizat de ASOCIAȚIA PARTENER-GRUPUL DE INITIAȚIA
cu sediul în localitatea IASI judetului IASI
înmatriculat în Registrul național al furnizorilor de formare profesională a adulților cu
nr. 29/4.24/16.04 și a promovat examenul de absolvire în anul 2007 luna MARTIE
ziua 23 cu media 8.12 obținând calificarea de BUCHĂTAR
Prezentul certificat se eliberează în conformitate cu prevederile O.G. nr. 129/2000, repu-
blicată și este însoțit de suplimentul descriptiv al certificatului.

DIRECTOR
Secretar
PRESEDINTE
LS
Nr. 101 Data eliberării: anul 2006 luna decembrie ziua 10

Therm

Therm

ORGANISMES PARTENAIRES ET PERSONNES A CONTACTER :



UNIVERSITE SUD-OUEST « NEOFIT RILSKI », BLAGOEVGRAD (Promoteur)
Prof.assoc.dr.Géorgi Géorgiev
glgeorgiev@abv.bg; ++359 738 85952
Prof.assoc.dr. Préslav DIMITROV
preslav.dimitrov@mail.bg; ++359 888 796 605



UNION BULGARE DE BALNEOLOGIE ET SPA-TOURISME
Stéfan SHARLOPOV
office@bubspa.org
Dr. Tsvétélina KANEVA
drkaneva@abv.bg; ++359 888 783 872



GIP FIPAG (Coordinateur)
Jean-Noël PACHOUD
jean-noel.pachoud@ac-grenoble.fr; ++33 622 973 069



GRETA SAVOIE
Jean PUGIN
jean.pugin@ac-grenoble.fr; ++33 681 689 619



THERMES NATIONAUX D'AIX LES BAINS
Philippe PLAT
pplat@thermaix.com; ++33 479 353 850

FEDERATION THERMALE ET CLIMATIQUE RHONE ALPES
Didier LELOSTEC
rhonalpthermal@yahoo.fr; ++33 479 357 692



SHARK 2001 EOOD
Vesséla HADJIEVA
vess_mh@yahoo.com; ++359 899 103 434



INSTITUT DE PRATIQUE SOCIALE (SAPI)
Prof.assoc.dr. Nelly PETROVA-DIMITROVA
sapi@sapibg.bg; ++359 2 852 4713



UNIVERSITE DE MEDICINE ET PHARMACIE "GR. T. POPA", IAȘI
Dr. Dan ZAHARIA
dan.zaharia@bioinginerie.ro; ++40 723 218 004
Mariana ROTARIU
rotariu29@yahoo.com; ++40 723 133 560



ASSOCIATION PARTENER – LE GROUPEMENT D'INITIATIVE POUR LE DEVELOPPEMENT LOCAL
Catalin ILASCU
catalin@asociatia-partener.ro; ++40 722 586 225



ORGANISATION PATRONALE DE TOURISME BALNEAIRE DE ROUMANIE (OPTBR)
Georgéta Rodica PENCEA
rodica_pencea@yahoo.com; ++40 741 222 922

PRO INNOVATION (Evaluation)
Dr. Anne ROESGEN
anne.roesgen@proinnovation.de; ++49 172 696 9189

Therm

Therm