

Referențial european de Cunoștințe pentru agentul de îngrijiri termale



Sumar

INTRODUCERE.....	2
ABORDAREA PRIN COMPETENȚE (APPROCHE PAR COMPÉTENCES – APC)	4
PREZENTAREA ABORDĂRII PRIN COMPETENȚE	4
LISTA PRODUSELOR REALIZATE PE PARCURSUL IMPLEMENTĂRII PROIECTULUI:	5
FINALITĂȚILE « REFERENȚIALULUI DE CUNOȘȚINȚE ».....	7
METODOLOGIE FOLOSITĂ	8
DEFINIȚIA REFERENȚIALULUI DE CUNOȘȚINȚE	8
TIPOLOGIA CUNOȘȚINȚELOR	8
DEFINIȚIA SCĂRII TAXONOMICE:	9
GRILĂ DE FORMALIZARE A REFERENȚIALULUI DE CUNOȘȚINȚE:.....	13
CALENDARUL DE LUCRU	15
DESCRIEREA DOMENIILOR DE CUNOȘȚINȚE.....	17
DE LA PREVENIRE ȘI DE LA EDUCAȚIE LA PROMOVAREA SĂNĂTĂȚII.....	33
CONCLUZIE	35
REFERINȚE BIBLIOGRAFICE.....	36
GLOSAR.....	38

Introducere

Prezentul material a fost elaborat în cadrul proiectului “Crearea unei certificări europene pentru agentul de îngrijiri termale - THERM-134098_LL_P_LMP” (« Création d’une certification européenne pour les agents de soins thermaux - THERM-134098_LL_P_LMP ») finanțat de Uniunea Europeană prin programul său sectorial Leonardo Da Vinci.

Obiectivul principal al proiectului îl constituie stabilirea unei certificări europene pentru această ocupație. În cele 3 țări ale partenerilor de proiect - Bulgaria, Franța și România - nu există o calificare recunoscută la nivel național.

În Europa, sectorul balnear și spa are o miză socială și economică importantă. Bulgaria și România fac față provocărilor tranziției de la economia planificată la economia de piață și a integrării lor în Uniunea Europeană. Dezvoltarea turismului și, în particular, a turismului balnear, constituie o axă strategică pentru aceste două țări. Franța, țară de prim rang ca destinație turistică, dispune de atuuri importante în domeniul balnear și spa.

Există o problemă comună pentru cele trei țări menționate:

- evoluția așteptărilor pacienților în ceea ce privește primirea, tratamentul și integrarea în procedurile activităților vizând relaxarea,
- reducerea treptată a preluării cheltuielilor legate de îngrijiri în stabilimentele de tratamente termale de către instituții de asigurări de sănătate
- necesitatea adaptării activităților de tratament termal în vederea îmbunătățirii /adaptării serviciului medical oferit la evoluțiile din plan social (îmbătrânirea populației și dezvoltarea unei cronicități pentru anumite afecțiuni, lupta contra dependenței) implică o modificare a comportamentelor profesionale din partea agentului de îngrijiri termale (băieș în România).

Or tocmai acestea din urmă, aflate în contact permanent cu clientela, reprezintă singura categorie de personal necalificat din stabilimentele de tratamente termale. Nu există, la nivelul celor 3 țări ale partenerilor de proiect (Bulgaria, Franța și România) - o calificare recunoscută la nivel național pentru aceste ocupații aflate în prezent în plină schimbare.

Partenerii din cele 3 țări au creat un consorțiu în cadrul căruia fiecare țară este reprezentată de 3 categorii de parteneri:

- Reprezentanți ai firmelor ce operează în domeniul balnear și spa : organizații patronale ce grupează stabilimente de tratamente termale, stabilimente de tratamente termale,
- Universități ce dispun de expertiză în domeniul balneologiei
- Furnizori de formare continuă ce dețin expertiză în inginerie de formare.

Obiectivul acestor parteneri este de a stabili, la nivel european, o certificare - validată în cele 3 țări - pentru a adapta și dobândi recunoaștere pentru competențele cerute de ocupația de agent de îngrijiri termale (băieș).

Această certificare va fi compusă dintr-un referențial al activităților profesionale (RAP), dintr-un referențial de certificare (RC) și dintr-un referențial de cunoștințe (RS), și dintr-o descriere a Unităților de Certificare. Aceste referențiale vor fi construite urmând Abordarea Prin Competențe (APC).

Deoarece ocupația agent de îngrijiri termale (denumire generică) este în unele țări esențialmente sezonieră, au fost cercetate pasarelele cu calificări apropiate în vederea favorizării bi-calificării și a asigurării parcursurilor profesionale a lucrătorilor sezonieri.

Această nouă calificare a fost corelată cu Cadrul European al Certificărilor (CEC). În prezent, aceasta este poziționată pe unul dintre cele 8 niveluri ale méta-cadrului european (nivelul 3). De asemenea, ocupației, i s-au atribuit un număr de 24 credite ECVET și a fost descompusă în 5 Unități de Certificare.

În vederea facilitării recunoașterii competențelor deja dobândite în cadrul exercitării activității (ucenicie experiențială) au fost create în fiecare din cele 3 țări proceduri-tip care să permită recunoașterea competențelor dobândite pe parcursul vieții profesionale și să favorizeze accesul la certificarea europeană pentru agent de îngrijiri termale (băieș).

În fiecare din cele 3 țări partenere, această certificare a făcut obiectul unei cereri de înregistrare către Agenția națională pentru Calificări.

Proiectul a durat 2 ani și 4 luni: din ianuarie 2008 până în aprilie 2010 și a constat în 3 faze:

Faza 1 : O analiză a stării de fapt (état des lieux) prezentând mizele pe plan social și economic ale ocupației de agent de îngrijiri termale, problematica profesionalizării acestei ocupații a fost realizată în fiecare din cele 3 țări. În plus față de analiza stării de fapt, au fost identificate elementele principale privind evoluțiile viitoare ale acestei ocupații.

Faza 2 : A fost realizată ingineria pentru noua certificare europeană, pe baza metodologiei Abordării Prin Competențe.

Punctul de plecare a acestei abordări a constat în analiza și formalizarea activităților și sarcinilor profesionale aferente acestei ocupații. Analiza efectuată în fiecare dintre cele 3 țări, asupra diferitelor posturi de lucru, în diferite stabilimente de tratamente termale, a dus la obținerea a 3 Referențiale ale Activităților Profesionale, un RAP bulgar, un RAP românesc, un RAP francez. Analiza comparată a acestor 3 RAP a permis definirea unei ocupații generice agent de îngrijiri termale la nivel european și obținerea unui Referențial European al Activităților Profesionale pentru agent de îngrijiri termale (băieș în România).

Pornind de la analiza activităților profesionale observate și luând în considerare perspectivele de evoluție dorită ale ocupației, au fost identificate competențele cerute de situațiile profesionale precum și rolul lor. Aceste competențe au fost formalizate într-un referențial de certificare care să permită echipelor pedagogice să evalueze competențele dobândite, iar juriilor naționale să certifice chiar aceste competențe.

Cunoștințele profesionale ce alcătuiesc competențele au fost formalizate într-un referențial de cunoștințe.

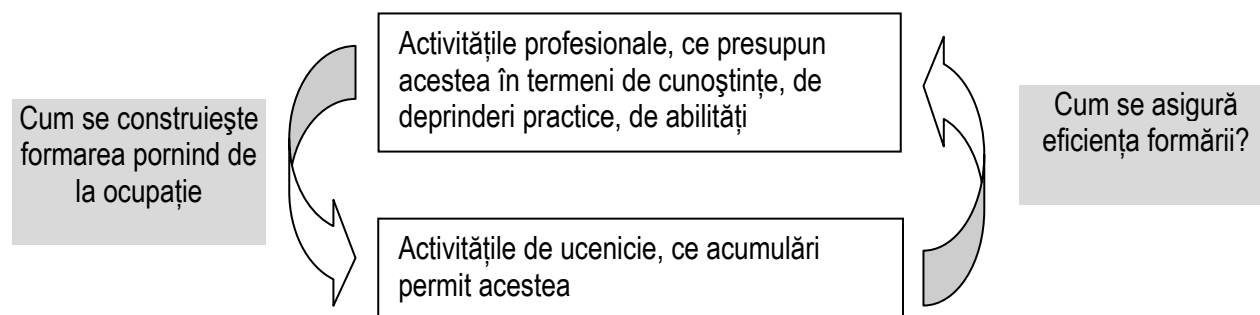
Faza 3: A fost definit un program de formare a formatorilor și utilizat pentru a obișnui echipele pedagogice cu această nouă certificare. Are loc o experimentare a noului program de formare rezultat din această nouă certificare în fiecare din cele 3 țări.

Abordarea prin competențe (Approche Par Compétences – APC)

PREZENTAREA ABORDĂRII PRIN COMPETENȚE

Formatorii au dezvoltat treptat o abordare pentru «a gândi formarea ca pârghie a performanței economice», este vorba de Abordarea Prin Competențe (APC).

APC reprezintă o *abordare*, o *manieră de a vedea lucrurile*, un *fir conducător* care dă sens practicilor de formare. Acest fir conducător constă în articularea activităților profesionale actuale sau în devenire ce țin de o ocupație dată, cu formarea titularilor acestei ocupații, de așa manieră că **acumulările** rezultate din formare se transformă în **efecte** asupra postului de lucru.



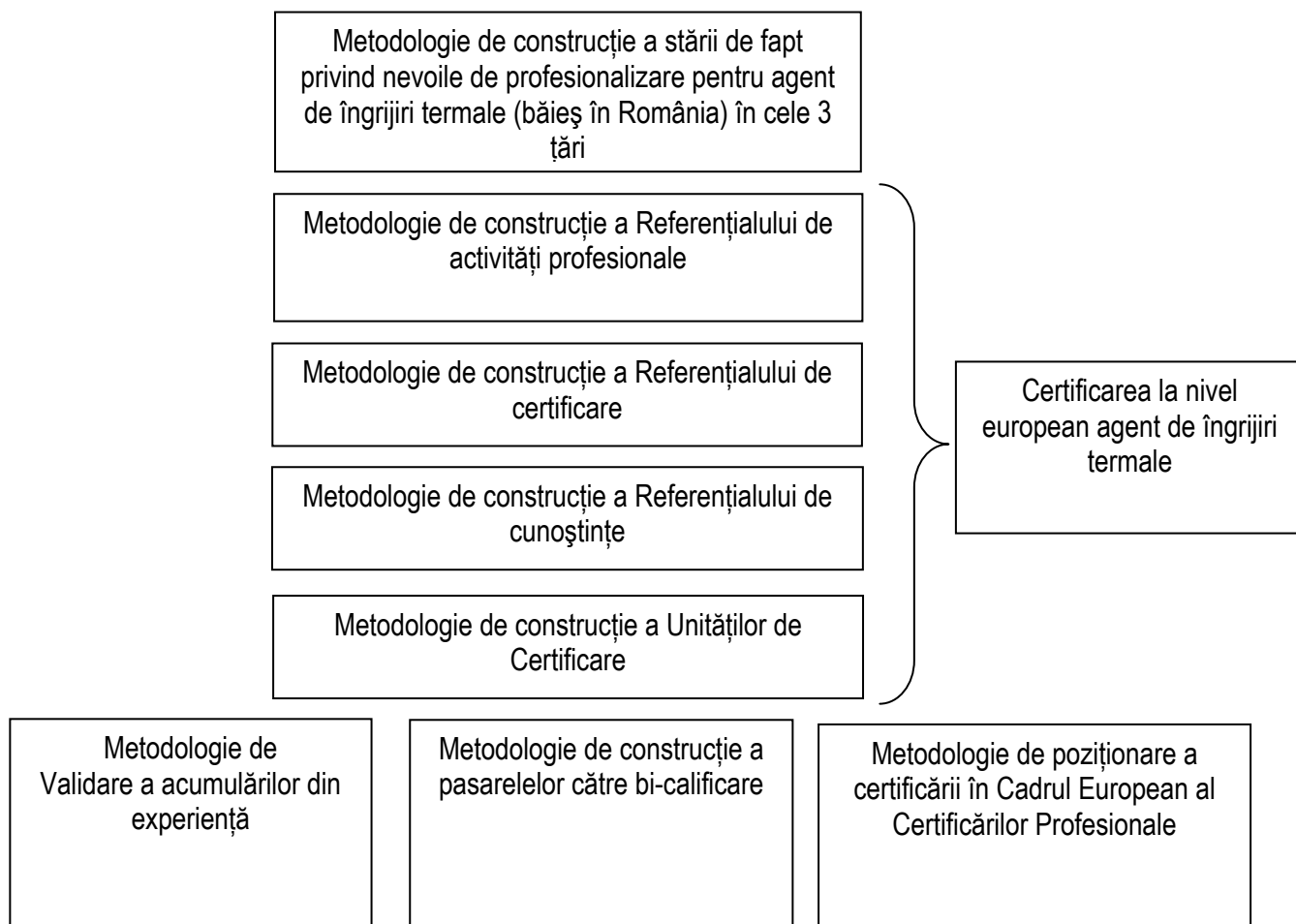
Acest fir conducător reprezentat de APC a dat naștere unui nou domeniu de competență a formatorilor, cel al **ingineriei de formare**.

Definiția ingineriei de formare pe care ne-am axat în proiect este următoarea:

„Ansamblu de metode ingineresti aplicate în domeniul formării”. Ținta analizei este o organizație, un serviciu. Ingineria de formare reprezintă, deci, un ansamblu de metode, instrumente, abordări vizând:

- Analizarea problematicii resurselor umane dintr-o organizație
- Traducerea acestei problematici în nevoi de formare
- Definirea condițiilor în care această formare este susceptibilă a răspunde nevoilor
- Evaluarea modului în care acțiunea a produs efectele asupra problematicii
- Realizarea eventualelor corecții

În vederea construirii acestei certificări, s-a făcut apel la metodologiile ingineriei de formare aplicabile Abordării Prin Competențe. Ansamblul produselor ce au făcut obiect al alegerilor de ordin metodologic sunt următoarele:



LISTA PRODUSELOR REALIZATE PE PARCURSUL IMPLEMENTĂRII PROIECTULUI:

N°	Titlul documentului	Cod
1	Stare de fapt și diagnostic al nevoilor de profesionalizare al agenților de îngrijire termală în Bulgaria (în limba franceză)	1_BG_fr
2	Stare de fapt și diagnostic al nevoilor de profesionalizare a agenților de îngrijire termală în România (în limba franceză)	1_RO_fr
3	Stare de fapt și diagnostic al nevoilor de profesionalizare a agenților de îngrijire termală în Franța (în limba franceză)	1_FR_fr
4	Sinteză europeană și diagnostic al nevoilor de profesionalizare a agenților de îngrijire termală în Bulgaria , Franța și România(în limba bulgară)	1_EU_bg
5	Sinteză europeană a stărilor de fapt și diagnostic al nevoilor de profesionalizare al agenților de îngrijire termală în Bulgaria , Franța și România (în limba franceză)	1_EU_fr
6	Sinteză europeană a stărilor de fapt și diagnostic al nevoilor de profesionalizare al agenților de îngrijire termală în Bulgaria , Franța și România (în limba română)	1_EU_ro

7	Sinteză europeană a stărilor de fapt și diagnostic al nevoilor de profesionalizare al agenților de îngrijire termală în Bulgaria , Franța și România (în limba germană)	1_EU_de
8	Referențialul Activităților Profesionale pentru agentul de îngrijiri termale în Bulgaria (în limba franceză)	2_BG_fr
9	Referențialul Activităților Profesionale pentru agentul de îngrijiri termale în Franța (în limba franceză)	2_FR_fr
10	Referențialul Activităților Profesionale pentru agentul de îngrijiri termale în România (în limba franceză)	2_RO_fr
11	Referențial european de activități profesionale pentru agentul de îngrijiri termale (în limba bulgară)	2_EU_bg
12	Referențial european de activități profesionale pentru agentul de îngrijiri termale (în limba franceză)	2_EU_fr
13	Referențial european de activități profesionale pentru agentul de îngrijiri termale (în limba română)	2_EU_ro
14	Referențial european de activități profesionale pentru agentul de îngrijiri termale (în limba germană)	2_EU_de
15	Referențial european de certificare pentru agentul de îngrijiri termale (în limba bulgară)	3_EU_bg
16	Referențial european de certificare pentru agentul de îngrijiri termale (în limba franceză)	3_EU_fr
17	Referențial european de certificare pentru agentul de îngrijiri termale (în limba română)	3_EU_ro
18	Referențial european de certificare pentru agentul de îngrijiri termale (în limba germană)	3_EU_de
19	Referențial european de Cunoștințe pentru agentul de îngrijiri termale (în limba bulgară)	4_EU_bg
20	Referențial european de Cunoștințe pentru agentul de îngrijiri termale (în limba franceză)	4_EU_fr
21	Referențial european de Cunoștințe pentru agentul de îngrijiri termale (în limba română)	4_EU_ro
22	Referențial european de Cunoștințe pentru agentul de îngrijiri termale (în limba germană)	4_EU_de
23	Unități certificate pentru agentul de îngrijiri termale (în limba franceză)	5_EU_fr
24	Pasarele între certificarea de agent de îngrijiri termale și alte certificări învecinate	6_EU_fr
25	Certificare europeană pentru agent de îngrijiri termale și validarea competențelor dobândite pe alte căi decât cele formale (în limba franceză)	7_EU_fr
26	Certificare europeană pentru agent de îngrijiri termale și cadrul european de certificare (în limba franceză)	8_EU_fr
27	Dosar de înscriere pentru certificarea agentului de îngrijiri termale în cadrul bulgar de certificare (în limba bulgară)	9_BG_bg
28	Dosar de înscriere pentru certificarea agentului de îngrijiri termale în cadrul francez de certificare (în limba franceză)	9_FR_fr
29	Dosar de înscriere pentru certificarea agentului de îngrijiri termale în cadrul român de certificare (în limba română)	9_RO_ro
30	Program de formare de formatori (în limba franceză)	10_EU_fr
31	Listă de resurse pedagogice în ceea ce privește certificarea europeană de agentului de îngrijiri termale (în limba franceză)	11_EU_fr

Finalitățile « Referențialului de Cunoștințe »

Referențialul de cunoștințe ale Agentului de îngrijiri termale a fost conceput pentru a servi drept REFERINȚĂ

- echipelor pedagogice, pentru ca acestea să-și poată construi programele, dezvoltările pedagogice dar și probele de evaluare.
- membrilor juriilor de certificare, pentru ca aceștia să se poată asigura că în timpul probelor de certificare candidații au știut să mobilizeze bine cunoștințele adecvate.

Referențialul de cunoștințe profesionale este un document pedagogic care este folosit de către echipele de formatori pentru a le permite să facă permanent legătura între

- Cunoștințele ce sunt predate
- Competențele ce se construiesc progresiv prin cunoștințele predate
- Și sarcinile profesionale în care vor fi mobilizate competențele.

Referențialul de cunoștințe ale Agentului de Îngrijiri Termale este alcătuit din 13 domenii de cunoștințe. Aceste domenii acoperă totalitatea cunoștințelor necesare pentru exercitarea activităților profesionale ce figurează în RAP. Cunoștințele sunt de 4 tipuri:

- Cunoștințe conceptuale
- Cunoștințe procedurale
- Cunoștințe practice
- Cunoștințe relaționale.

Fiecare domeniu de cunoștințe este împărțit în sub-domenii, care sunt împărțite în teme sau obiective de formare.

Nivelul de exigență necesar pentru fiecare din temele de formare figurează pe o scară taxonomică cu 3 niveluri.

Cu privire la stăpânirea cunoștințelor în limbi străine, scara de niveluri care a fost folosită este cea prevăzută în Cadrul European Comun de Referință al Limbilor (CECRL).

Metodologie folosită

DEFINIȚIA REFERENȚIALULUI DE CUNOȘȚINȚE

Se cuvine să diferențiem **referențialul** de cunoștințe și **programul** de formare în sensul în care îl înțelegem de obicei.

Un **program** este un ansamblu de noțiuni pe care profesorul sau formatorul trebuie să îl distribuie. Plecând de la program, un profesor construiește o dezvoltare pedagogică în funcție de caracteristicile ucenicilor și de timpul disponibil pentru formare. Datoria unui profesor este de a acoperi tot programul pe cât e cu putință. Fiecare parte a programului poate face parte din probele de examen, acest lucru semnifică faptul că fiecare parte a programului are aceeași valoare ca celelalte.

În cadrul formării profesionale, **referențialul de cunoștințe**, după cum o indică numele său, este un referențial, adică un document care trebuie să facă referință, un document la care formatorul se referă pentru a construi resurse pedagogice, pentru a imagina secvențe de formare. Nu toate cunoștințele au aceeași importanță din moment ce competențele trebuie recontextualizate în funcție de tehnicile termale folosite local. Cunoștințele referitoare la tehnicile medicale folosite în stabiliment de către ucenic trebuie să facă obiectul unei formări aprofundate (conform scării taxonomice de la 1 la 3), celelalte nu vor fi decât descrise .

Referențialul de cunoștințe este ansamblul cunoștințelor care sunt în joc în exercitarea activității profesionale. S-a definit competența ca fiind capacitatea de a mobiliza cunoștințele de orice natură într-o clasă de situații profesionale, RS este totalitatea acestor cunoștințe.

TIPOLOGIA CUNOȘȚINȚELOR

În proiectul Léonardo, au fost identificate 4 tipuri de cunoștințe care concurează toate prin importanța lor la competență:

- Cunoștințele **conceptuale**, sunt cunoștințe teoretice care fondează cultura științifică, tehnică a unei meserii. Aceste cunoștințe constituie o parte importantă din « cadrul de referință » mental al individului, cadru plecând de la care angajatul decide să acționeze.
- Cunoștințele **metodologice** sau procedurale. Aceste cunoștințe fondează « maniera de a acționa » sau ceea ce se numește în numeroase meserii, « regulile artei ».
- Cunoștințele **practice** sunt în esență constituite din gesturi profesionale, din moduri de operare.
- Cunoștințele **relaționale** în această meserie au o parte din ce în ce mai importantă. Ele constituie în sine un domeniu de cunoștințe intitulat « Primire, Relație și Comunicare ».

DEFINIȚIA SCĂRII TAXONOMICE:

Scările taxonomice permit echipelor de formatori să-și moduleze gradul de exigență în formările cerute agenților de îngrijiri termale. Gradul de exigență este direct în funcție de importanța pe care activitatea profesională o acordă unei cunoștințe sau alteia.

Această scară permite de asemenea echipelor pedagogice să adapteze referențialul de cunoștințe la condițiile locale de exercitare a meseriei (recontextualizare a competențelor). Fiecare AST trebuie să aibă o cunoștință **generală** a tuturor patologiilor tratate în stabilimentele termale, a tuturor tehnicilor de îngrijiri care sunt practicate acolo (Nivelul 1). Dar fiecare AST trebuie să aibă o cunoștință **aprofundată** a patologiilor tratate în stabilimentul său de exercitare și a tehnicilor de îngrijiri puse în aplicare (Nivelul 3).

Scările taxonomice permit de asemenea membrilor juriului de certificare să aprecieze dacă nivelul de exigență al evaluatorului nu este prea ridicat ori prea scăzut.

Această scară este folosită pentru ansamblul cunoștințelor în afară de cunoștințele lingvistice. Pentru stăpânirea limbilor se va face apel la Cadrul European Comun de Referință de Référence al Limbilor (conform celor de mai jos).

Scara taxonomică pentru cunoștințele de natură tehnică:

Această scară conține 3 niveluri. Fiecare nivel face obiectul unei descrieri. Fiecare nivel inferior este inclus în nivelul de ordin superior.

Nivelul 1 : semnifică faptul că Agentul de Îngrijiri Termale trebuie să cunoască subiectul, să-și fi construit o imagine despre acesta, trebuie să înțeleagă și să folosească vocabularul relativ la acest subiect.

Nivelul 2 : semnifică faptul că Agentul de Îngrijiri Termale trebuie să folosească și să pună în aplicare cunoștințele sale în exercitarea activității sale profesionale.

Nivelul 3 : semnifică faptul că Agentul de Îngrijiri Termale trebuie să aibă o perfectă stăpânire a subiectului, să fie capabil să opereze alegeri, să ia decizii pertinente (argumentându-le, dacă este cazul). El trebuie să fie capabil să acționeze autonom și să-și analizeze practicile.

Această scară este foarte importantă pentru echipa de formatori care trebuie să construiască programele și dezvoltările în funcție de recontextualizarea competențelor.

Scara taxonomică pentru cunoștințele de natură lingvistică:

Pentru aceste 2 module D11 și D11 bis din referențialul de cunoștințe, nivelurile de cunoștințe sunt definite potrivit nivelurilor comune de referință din Cadrul European Comun de Referință al Limbilor (CECRL).

Definiția nivelurilor:

A1 : nivel introductiv sau descoperire

Poate conține și folosi expresii familiare și cotidiene cât și enunțuri foarte simple care vizează să satisfacă nevoile concrete.

A2 : nivel intermediat sau de supraviețuire

Poate conține fraze izolate și expresii utilizate frecvent în relație cu domenii imediate de prioritate (de exemplu, informații personale și familiare simple, cumpărături, mediu apropiat, muncă). Poate comunica sarcini simple și obișnuite care nu cer decât un schimb de informații simplu și direct asupra subiectelor familiare și obișnuite.

B1 : nivel prag

Poate conține punctele esențiale când este folosit un limbaj clar și standard și dacă este vorba de lucruri familiare în muncă, la școală, în timpul liber, etc. Poate produce un discurs simplu și coerent cu privire la subiecte familiare și în domeniile sale de interes.

B2 : nivel avansat sau independent

Poate să se exprime în mod clar și detaliat asupra unei mari game de subiecte, poate să emită o opinie și să expună avantajele și inconvenientele diferitelor posibilități.

C1 : nivel autonom

Poate să se exprime spontan și cu ușurință fără să trebuiască prea aparent să-și caute cuvintele. Poate folosi limba în mod eficient și suplu în viața sa socială, profesională sau academică.

C2 : nivel perfecțiune

Poate să reconstituie fapte și argumente din diverse surse scrise și orale rezumându-le în mod coerent. Poate să se exprime spontan, cu ușurință și în mod precis.

Scările taxonomice permit echipelor de formatori să-și moduleze gradul de exigență în formările cerute agenților de îngrijiri termale. Gradul de exigență este direct în funcție de importanța pe care activitatea profesională i-o acordă.

Mod de operare relativ la cele două scări taxonomice:

Cum să se servească de această scară taxonomică? Ideea este următoarea:

Formatorul expert în domeniu trebuie să claseze obiectivele de formare pe scara taxonomică folosind descrierile deja citate mai sus. Atunci când identifică toate cunoștințele mobilizate în momentul exercitării uneia sau alteia din competențe, se pune întrebarea « această cunoștință care este utilă în exercitarea acestei competențe, ce grad de stăpânire trebuie să aibă ucenicul? »

- Trebuie numai să aibă o idee de acest lucru ? Trebuie doar să știe că aceasta există, să cunoască cuvintele folosite, semnificația lor ? Trebuie doar să se servească de ea pentru a comunica cu membrii echipei ? În acest caz, nivelul taxonomic este 1.
- Trebuie să fie pus să aleagă un mod de a face decât un altul ? Trebuie să țină cont de această noțiune, de această regulă, de acest principiu, de această îndemânare care ar fi indispensabilă pentru a acționa? Cunoștințele mobilizate constituie o formă de « regulă de artă ». În acest caz, nivelul taxonomic așteptat este nivelul 2.
- Trebuie să aibă o percepție completă asupra problematicei pentru a putea analiza situația potrivit unei metodologii potrivite și imagina o strategie de rezolvare? În acest caz ucenicul este total autonom pentru a interveni, el poate acționa asupra oricărui aspect al situației profesionale. În acest caz, nivelul taxonomic așteptat este nivelul 3.

MOD OPERATORIU PENTRU FORMALIZAREA RS

Modul operatoriu constă în

- a. Identificarea domeniilor de cunoștințe
- b. Punerea în relație a domeniilor de cunoștințe cu competențele corespunzătoare
- c. Descrierea obiectivelor de formare ale fiecărui domeniu
- d. Clasarea obiectivelor de formare potrivit scării taxonomice.

a) Identificarea domeniilor de cunoștințe

Pentru a construi RS este vorba așadar de a extrage cunoștințele din competențe, de a le regrupa în domenii de cunoștințe.

Pentru acest lucru, o primă muncă de identificare a cunoștințelor a fost realizată în comitetul internațional.

Plecând de la RAP și de la RC, grupul a studiat fiecare din competențe pentru a identifica natura cunoștințelor mobilizabile. Formularea competențelor și diferitele rubrici ale RAP au fost folosite pentru a identifica domeniile de cunoștințe.

Pentru a identifica aceste domenii, chestionarea folosită era următoarea:

Stăpânirea competenței pusă în aplicare într-o activitate sau alta necesită mobilizarea căror cunoștințe?

- Cunoștințe conceptuale? Căruia domeniu de cunoștințe aparțin ele?
- Cunoștințe metodologice? Căruia domeniu de cunoștințe aparțin ele?
- Cunoștințe practice? Căruia domeniu de cunoștințe aparțin ele?
- Cunoștințe relaționale? Căruia domeniu de cunoștințe aparțin ele?

Această chestionare permite stabilirea titlurilor domeniilor de cunoștințe. Astfel s-au stabilit 13 domenii de cunoștințe:

D1. Cunoașterea publicului

D2. Patologii (reabilitare, prevenire)

D3. Tehnici de îngrijiri termale și produse terapeutice, tehnici referitoare la bunăstare și la repunerea în formă

D4. Anatomie și fiziologie

D5. Reglementare, documentație, funcționarea stabilimentului, organizarea muncii

D6. Primire, Relație, Comunicare

D7. Tehnologia aparatelor

D8. Ergonomie

D9. Igienă și siguranță, epidemiologie, prevenire

D10. Prim-ajutor

D11. Limbă străină

D12. De la prevenire și de la educație la promovarea sănătății

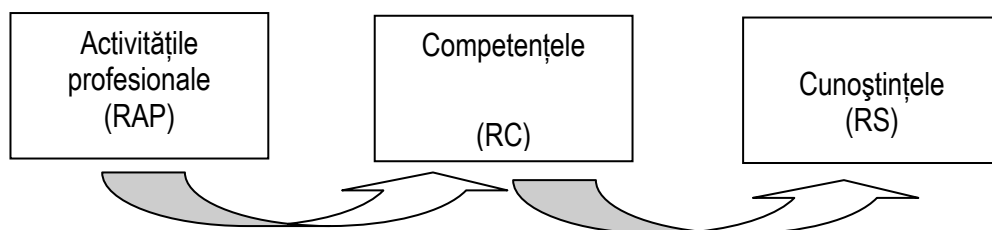
D13. Reguli de încadrare a stagiilor

b) Punerea în relație a domeniilor de cunoștințe cu competențele corespunzătoare

Punerea în relație a competențelor cu domeniile de cunoștințe permite

- Construirea situațiilor de formare finalizând cunoștințele cu privire la activitățile profesionale
- Construirea situațiilor de evaluare formativă și bineînțeles certificativă.

Această punere în relație dă coerență diferitelor referențiale constitutive ale certificării;



Punerea în corespondență între competențe și cunoștințe a luat forma tabelului următor:

	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13
C1. Să interpreteze fără greșeală prescripția medicală.		x	x	x									

Acest tablou se interpretează în modul următor:

Competența C1 necesită mobilizarea de cunoștințe relative la domeniile

- **D1.** Cunoașterea publicului
- **D2.** Patologii (reabilitare, prevenire)
- **D3.** Tehnici de îngrijiri termale și produse terapeutice, tehnici referitoare la bunăstare și la repunerea în formă
- **D4.** Anatomie și fiziologie

Identificarea domeniilor de cunoștințe este cheia pentru alcătuirea echipei pedagogice, competența acestora (prin diversitatea formatorilor săi) trebuie să acopere toate domeniile de cunoștințe. Fiecare formator va putea să fie intervenientul principal în unul sau mai multe domenii de cunoștințe.

c) Descrierea obiectivelor de formare ale fiecărui domeniu

Stabilirea obiectivelor de formare în interiorul fiecărui domeniu este responsabilitatea fiecărui formator expert în domeniu.

Cunoștințele care sunt identificate sunt de două feluri:

- Pe de o parte trebuie să figureze toate cunoștințele care sunt susceptibile de a fi mobilizate în exercitarea activităților
- Și de asemenea cunoștințele nereferitoare la activitățile profesionale însă care sunt necesare sau utile. Formatorul trebuie să identifice pre-cerințele eventuale și prelungirea formărilor dincolo de ceea ce este cerut, formarea împarte o cultură, ea nu trebuie să fie doar « utilitaristă ».

Descrierea domeniilor este sub formă arborescentă:

Domeniu (ex : D2)

↳ Sub-domeniu (ex : D21)

↳ Obiectiv pedagogic (ex : D211)

d) Clasarea obiectivelor de formare potrivit scării taxonomice

Fiecare domeniu de cunoștințe este împărțit astfel. Fiecare sub-domeniu este ierarhizat potrivit scării taxonomice. În acest referențial, putem distinge

- sub-domeniile ce constituie un trunchi comun cu toate formările ce ies din certificarea europeană, că sunt împărțite într-o țară sau alta, este vorba aici de « background-ul » Agentului de Îngrijiri Termale
- sub-domeniile care fac obiectul unei poziționări diferite pe scara taxonomică.

Importanța acordată acestor sub-domenii este în funcție de contextualizarea competențelor. Astfel figurează în aceste sub-domenii mențiunea :

« Dacă patologia este tratată în stabiliment: nivelul 3. Dacă patologia nu este tratată în stabiliment: nivelul 1. »

GRILĂ DE FORMALIZARE A REFERENȚIALULUI DE CUNOȘTINȚE:

Pentru a descrie domeniile s-a folosit grila de formalizare următoare:

D1.	Titlul domeniului de cunoștințe	Niv 1	Niv 2	Niv 3
1.1	<i>Titlul sub-domeniului de cunoștințe</i>			
	Formularea obiectivului 1	x		
	Formularea obiectivului 2			
	Formularea obiectivului 3			
	Etc.			
1.2	<i>Titlul sub-domeniului de cunoștințe</i>			
	Formularea obiectivului 1		x	
	Formularea obiectivului 2			
	Formularea obiectivului 3			
	Etc.			

GRUPURILE DE LUCRU DIN FIECARE DIN CELE 3 ȚĂRI

Construcția Referențialului de Cunoștințe a fost inițiată în fiecare din cele 3 țări de către un grup de formatori. Trei schițe ale RS au fost stabilite. Sinteza celor 3 schițe a fost făcută în timpul seminariilor internaționale.

Diferenții parteneri care au participat la construcția RS sunt următorii

Nume	Funcția	Instituția	Țara
Jean Noël PACHOUD	Coordonator	GIP Académie de Grenoble	Franța
Jean Pugin	Șef de proiect	Greta Savoie	Franța
André Carret	Tehnician de fizioterapie	Ets Thermes d'Aix	Franța
Delphine Marguin	Însărcinat cu misiunea despre termalism	Fédération RA thermale	Franța
Mireille Lachat	Șef de serviciu Thermes Aix	Ets Thermes Aix	Franța
Jean Michel Picard	Director de îngrijiri Thermes	Ets Thermes Nevrac	Franța
Patricia Roux	Formatoare în termalism	Greta Ardèches	Franța
Valérie Peschier	Formatoare în termalism	Greta Ardèches	Franța
Michèle Jumel	Responsabil de formare	Greta Savoie	Franța
Perrine Henry	Formatoare în termalism	Greta Savoie	Franța
Delphine Mitillo	Responsabil de formare	Greta Savoie	Franța

Nume	Funcția	Instituția	Țara
Tatyana ANGELOVA	Secretar general	UBBSPA	Bulgaria
Zlatka ANGELOVA	Consilier de formare	SAPI	Bulgaria
Miléna BEEVSKA	Directoare	SHARK	Bulgaria
Ivan MIRCHEV	Profesor Doctor	Universitatea Blagoevgrad	Bulgaria
Raya MADGEROVA	Profesor Doctor	Universitatea Blagoevgrad	Bulgaria
Géorgi GEORGIEV	Șeful Departamentului Turism	Universitatea Blagoevgrad	Bulgaria
Preslav DIMITROV	Șef asistent profesor	Universitatea Blagoevgrad	Bulgaria
Marin HADJIEV	Director	SHARK	Bulgaria
Vesséla HADJIEVA	Director de îngrijiri	SHARK	Bulgaria
Tsvétélina KANEVA	Medic – expert	UBBSPA	Bulgaria
Nelly DIMITROV-PETROVA	Profesor Doctor	SAPI	Bulgaria
Diana ROUSSEVA	Consilier de formare	SAPI	Bulgaria
Nadya STOYKOVA	Consilier de formare	SAPI	Bulgaria
Maria STOYCHEVA	Medic – expert	UBBSPA	Bulgaria
Anjela ADAMOVA	Secretară	UBBSPA	Bulgaria

Nume	Funcția	Instituția	Țara
Rodica PENCEA*	Secretar general	OPTBR	România
Maria DORINA FARCAS	Medic	OPTBR	România
Julia BELC	Medic	OPTBR	România
Delia CİNTEZA	Medic	Institutul național de balneologie	România
Catalin ILASCU*	Președinte	Asociația PARTENER	România
Alina CIORNEI*	Consilieră program de formare	Asociația PARTENER	România
Mariana ROTARIU*	Preparator în fiziokinetoterapie	UMF Iasi	România
Calin CORCIOVA	Asistentă	UMF Iasi	România

Mickaela MUSCALU	Şef serviciu	UMF Iasi	România
Gabriela MIRCEA	Medic	Cabinet de balneologie	România

CALENDARUL DE LUCRU

Calendarul reuniunilor de lucru internaţionale referitoare la referenţialul de cunoştinţe

Natura reggrupării	Locul	Data	Obiect
Seminar european	Blagoevgrad	25-28 noiembrie 08	Finalizarea referenţialului de certificare Metodologia de construcţie a referenţialului de cunoştinţe
Seminar european	Eforie	4-8 martie 09	Validarea referenţialului de certificare Finalizarea referenţialului de cunoştinţe Metodologia de construcţie a pasarelelor între certificările apropiate
Comitet de pilotare	Sofia	5 şi 6 noiembrie 09	Expertiza producţiilor Evaluarea acţiunilor întreprinse Adaptarea planului de lucru pentru ultima etapă a proiectului.

Calendarul reuniunilor de lucru în Bulgaria referitoare la referenţialul de cunoştinţe

Obiect	Locul	Data	
Reuniune a formatorilor elaboratori	Sofia	4-5 februarie 2009	Lucru în domeniul de cunoştinţe « Patologie » Formalizarea domeniilor patologiei umane în care balneoterapia joacă un rol important. Formalizarea simptomelor şi terapiilor existente pentru fiecare domeniu patologic
Reuniune a formatorilor elaboratori	Sofia	13 februarie 2009	Formalizarea D3 – « Tehnici de îngrijiri termale şi produse terapeutice ». Crearea unei liste cu produse terapeutice. Identificarea tehnicilor de îngrijiri termale, clasificarea îngrijirilor cu privire la fiecare tehnică
Reuniune a formatorilor elaboratori	Sofia	17 februarie 2009	Lucru asupra D5 – « Reglementare... » şi D6 – « Comunicare »
Reuniune a formatorilor elaboratori	Sofia	27 februarie 2009	Identificarea punctelor importante referitoare la igiena şi siguranţa în muncă a AST

Calendarul reuniunilor de lucru în Franța referitoare la referențialul de cunoștințe

Natura regroupării	Locul	Data	Obiect
Reuniune a formatorilor elaboratori	Bassens	26 ianuarie 09	Redactarea referențialului de cunoștințe domeniu per domeniu
Reuniune a formatorilor elaboratori	Bassens	17 martie 09	Finalizarea referențialului de cunoștințe

Calendarul reuniunilor de lucru în România referitoare la referențialul de cunoștințe

OBIECT	LOCUL	DATA	
Formarea actorilor	Iasi	Noiembrie 2008	Formarea analiștilor români proveniți din partenerii proiectului asupra metodologiei de construcție a RS
Reuniune a grupului de lucru RS	Iasi /București	Noiembrie 2008 – Ianuarie 2009	Formalizarea de către analiști a competențelor RS care au fost delegate partenerilor români
Reuniune a grupului de lucru RS	Iasi	Februarie 2009	Punerea în comun a producțiilor (cunoștințele desemnate pentru partenerii români)
Reuniune a grupului de lucru RS	Iasi	Martie – decembrie 2009	Finalizarea RS al ocupației de AST pentru cunoștințele delegate partenerilor români
Reuniune a grupului de lucru RS	Iasi	Ianuarie 2010	Revizuirea RS

Descrierea domeniilor de cunoștințe

Referențialul de cunoștințe este compus din 13 domenii:

Domenii
D1. Cunoașterea publicului
D2. Patologii
D3. Tehnici de îngrijiri termale și produse terapeutice, tehnici referitoare la bunăstare și la repunerea în formă
D4. Anatomie și fiziologie
D5. Reglementare, documentație, funcționare a stabilimentului, organizarea muncii
D6. Primire, relație și comunicare
D7. Tehnologia aparatelor
D8. Ergonomie
D9. Igienă și siguranță, prevenirea riscurilor infecțioase
D10. Prim-ajutor
D11. Limbă străină
D12. De la prevenire și educație la promovarea sănătății
D13. Reguli de încadrare a stagiarelor

Descrierea fiecărui domeniu:

D1.	Cunoașterea publicului	Niv 1	Niv 2	Niv 3
1.1	<i>Copilul</i>			
	<p>Dezvoltare somatică: creștere în înălțime și în greutate, evoluție morfologică</p> <p>Dezvoltare senzorială: auz, gust, miros, pipăit, văz</p> <p>Dezvoltare motrică: poziția corpului, apucare, locomoție, lateralitate, controlul sfincterelor</p> <p>Dezvoltare afectivă, socială, intelectuală</p> <p>Consecințele principalelor tulburări (funcționale, comportamentale) și ale accidentelor.</p>	x		
1.2	<i>Persoanele handicapate</i>			
	<p>Diferitele tipuri de handicapuri (fizice/mintale, congenitale/dobândite)</p> <p>Componenta handicapului (deficiență, incapacitate, dezavantaj)</p> <p>Consecințele fiziologice legate de handicapuri</p> <p>Consecințele comportamentale ale handicapurilor (motrice, senzoriale, mintale)</p> <p>Aspecte psihologice ale handicapului în funcție de vârstă, de originea sa, de evoluția sa, de componentele sale.</p>	x		
1.3	<i>Persoana vârstnică</i>			
	<p>Noțiunile de îmbătrânire, senescentă, senilitate</p> <p>Îmbătrânire biologică</p> <p>Îmbătrânire cognitivă și psihologică:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modificări ale funcțiilor cognitive (formare, memorie, atenție, ...) - Evoluția adaptabilității - Suprimare afectivă <p>Consecințele principalelor tulburări (funcționale, comportamentale) și ale accidentelor</p> <p>Consecințele principalelor patologii (cardio-vasculare, osteo-articulare, neurologice, metabolice)</p>	x		

1.4	Alt public			
	<u>Sportivii:</u> Consecințele fiziologice ale practicării intensive a sportului (nevoi ale corpului înainte de efort, nevoi ale corpului după efort, traumatism) <u>Celelalte tipuri de public (adulti, familie):</u> - Evoluția familiei contemporane în societatea actuală - Evoluția societății: imaginea de sine, raportul cu corpul, influențe socio-culturale, socio-economice			
D2.	Patologii	Niv 1	Niv 2	Niv 3
2.1	Reumatologie/artrologie			
2.1.1	<u>Definiții, descrierea bolilor:</u> Descrierea bolilor degenerative (artrozele) : definiție, cauze, descrierea leziunilor, localizare, evoluția bolii și soluții posibile Descrierea bolilor inflamatorii : clasificare, definiție, factori declanșatori, descrierea leziunilor, localizare, evoluția bolii și soluții posibile Caz special al bolilor ab-articulare : definiție, localizare, descrierea leziunilor.	X		
2.1.2	<u>Simptome relative la bolile reumatismale :</u> Descrierea simptomelor bolilor degenerative (artrozele) : Durere, trosnitură, deformare, înțepeneală, nodul, edem, articulație rece, aspect Descrierea simptomelor bolilor inflamatorii : durere, inflamație, roșeață, umflare, căldură		X	
2.2.3	<u>Terapiile existente în reumatologie</u> Curele termale: diferitele tehnici de îngrijiri adaptate artrozelor, bolilor inflamatorii, bolilor ab-articulare și altor boli reumatismale și efectele acestora. Kinetoterapia Medicamente antialgice, antiinflamatorii (prescripție medicală) Chirurgia ortopedică			
2.2	Tulburări ortopedice			
2.2.1	<u>Definiții, descrierea tulburărilor:</u>	X		

	Descrierea tulburărilor ortopedice și a stărilor post-traumatice : definiție, cauze, descrierea leziunilor, localizare, evoluția tulburărilor și soluții posibile			
2.2.2	<u>Simptomele relative la tulburările ortopedice și la stările post-traumatice</u> Descrierea simptomelor tulburărilor ortopedice și ale stărilor post-traumatice : Durere, deformare, limitarea perimetrului de mers, spasm muscular, edem, tonus muscular și forță musculară		X	
3.2.3	<u>Terapiile existente</u> Curele termale și efectele lor: diferitele tehnici de îngrijiri adaptate tulburărilor ortopedice Kinetoterapia Medicamente antialgice, antiinflamatorii Chirurgia ortopedică	X		
2.3	<i>Neurologie</i>			
2.3.1	<u>Definiții, descrierile tulburărilor neurologice:</u> Descrierea tulburărilor neurologice: definiție, cauze, descrierea leziunilor, localizare, evoluția bolii și soluții posibile Descrierea paraliziiilor provocate de leziuni cerebro-medulare Descrierea tulburărilor de comportament (depresie, stress) : definiție, cauze, evoluție	X		
2.3.2	<u>Simptome relative la tulburările neurologice:</u> Descrierea simptomelor tulburărilor neurologice: - Tulburări ale sistemului nervos periferic: durere, forță musculară, sensibilitatea pielii, leziunea nervilor periferici (tulburări mai ales motrice sau mai degrabă senzitive). Durere, deformare, paralizii flasce, incontinență, mers - Tulburări ale sistemului nervos central: paralizii flasce sau spasmodice, nivelul leziunii, leziunea nervilor cranio-cerebrali, tulburări de coordonare, mers, articulație, tulburări degenerative, incontinență Descrierea tulburărilor de comportament: anxietate, tensiune, insomnie, oboseală, etc.		X	
2.3.3	<u>Terapiile existente</u>	X		

	<p>Curele termale și efectele lor: diferitele tehnici de îngrijiri adaptate tulburărilor neurologice</p> <p>Kinetoterapia</p> <p>Medicamente antialgice, antiinflamatorii, miorelaxante, medicamente pentru sistemul nervos central (prescripție medicală)</p> <p>Terapii chirurgicale</p>			
2.4.	<i>Dermatologie</i>			
2.4.1	<u>Bolile dermatologice cel mai des tratate în stabilimentele termale</u> : definiție, cauze, descrierea leziunilor, localizare, evoluția bolii și soluții posibile	X		
2.4.2	<p><u>Simptome relative la bolile dermatologice:</u></p> <p>Descrierea simptomelor bolilor dermatologice: iritații, mâncărimi, jenă, roșeață, schimbarea aspectelor pielii, unghiilor și părului; scuame, ulcerații, secreții ale pielii, erupții.</p>		X	
2.4.3	<p><u>Terapiile existente :</u></p> <p>Curele termale și efectele lor: diferitele tehnici de îngrijiri adaptate bolilor dermatologice.</p> <p>Medicamente antiinflamatorii, antialergice, corticosteroide, antimicotice, antibiotice</p>	X		
2.5	<i>Patologia organelor interne</i>			
2.5.1	<p><u>Definiții, descrierile patologiilor interne:</u></p> <p>Descrierea bolilor cardio-vasculare (hipertensiune, hipotensiune, aritmie) : definiție, cauze, descrierea leziunilor, localizare, evoluția bolii</p> <p>Descrierea tulburărilor pulmonare: definiție, cauze, evoluția bolii</p> <p>Descrierea tulburărilor de metabolism (obezitate) : definiție, cauze, evoluția bolii</p> <p>Descrierea bolilor digestive (colită, constipație) : definiție, cauze, descrierea leziunilor, localizare, evoluția bolii și soluții posibile</p> <p>Descrierea tulburărilor hepatice (ficat, vezică biliară) : definiție, cauze, localizare, evoluția bolii</p>	X		
2.5.2	<p><u>Simptome relative la patologiile interne:</u></p> <p>Descrierea simptomelor bolilor cardio-vasculare (hipertensiune, hipotensiune, aritmie): tensiune arterială, puls, ritm cardiac, durere – localizare, iradiere, sufocare, emede, vene dilatate – modificarea</p>		X	

	<p>temperaturii pielii și a compacității (densității);</p> <p>Descrierea simptomelor bolilor pulmonare: tuse, dispnee, scuipat, durere, temperatură, febră;</p> <p>Descrierea simptomelor tulburărilor de metabolism: exces ponderal și obezitate, anorexie, slăbire bruscă, hiperglicemie, hiperlipidemie, bulimie, poliurie, durere în articulații.</p> <p>Descrierea simptomelor bolilor digestive: durere, arsuri, vărsături, balonare, constipație, diaree.</p> <p>Descrierea simptomelor bolilor biliare și hepatice: durere, vărsături, febră, icter.</p>			
2.5.3	<p><u>Terapiile existente:</u></p> <p>Curele termale: diferitele tehnici de îngrijiri adaptate patologiilor interne</p> <p>Kinetoterapia</p> <p>Medicamente</p>	X		
2.6	<i>Ginecologie</i>			
2.6.1	<p><u>Definiții, descrierile bolilor:</u></p> <p>Descrierea bolilor ginecologice: definiție, cauze, descrierea leziunilor, localizare, evoluția bolii</p>	X		
2.6.2	<p><u>Simptome relative la bolile ginecologice:</u></p> <p>Descrierea simptomelor: durere, tulburări ale menstruației, tulburări legate de menopauză, sterilitate.</p>		X	
2.6.3	<p><u>Terapiile existente</u></p> <p>Curele termale: diferitele tehnici de îngrijiri adaptate patologiilor ginecologice</p> <p>Kinetoterapia</p> <p>Medicamente: spasmolitice, antialgice, terapii hormonale, antiinflamatorii</p>	X		
2.7	<i>Nefrologie și urologie</i>			
2.7.1	<p><u>Definiții, descrierile bolilor :</u></p> <p>Descrierea bolilor renale: definiție, cauze, descrierea leziunilor, localizare, evoluția bolii</p>	X		
2.7.2	<u>Simptome relative la bolile renale-urologice:</u>		X	

	Descrierea simptomelor bolilor renale : Durere, tulburări în micțiune, modificarea culorii și cantității urinei.			
2.7.3	<u>Terapiile existente</u> Curele termale și efectele lor: diferitele tehnici de îngrijiri adaptate patologiilor renale. Kinetoterapia Medicamente: spasmolitice, antialgice, antiinflamatorii	X		
2.8	<i>ORL</i>			
2.8.1	<u>Definiții, descrierile bolilor:</u> Descrierea bolilor oto-rino-laringologice : definiție, cauze, descrierea leziunilor, localizare, evoluția bolii și soluții posibile	X		
2.8.2	<u>Simptome relative la bolile oto-rino-laringologice</u> Descrierea simptomelor bolilor oto-rino-laringologice: Durere, hipertermie, rinită, tuse, alterarea gustului, afonie și tulburări de auz.		X	
2.8.3	<u>Terapiile existente</u> Curele termale și efectele lor: diferitele tehnici de îngrijiri adaptate patologiilor oto-rino-laringologice Medicamente: antiinflamatorii, antipiretice, picături nazale, auriculare	X		
2.9	<i>Pediatrie</i>			
2.9.1	<u>Definiții, descrierile bolilor:</u> Descrierea bolilor caracteristice pentru copii, cel mai frecvent tratate în stațiunile termale: definiție, cauze, descrierea leziunilor, localizare, evoluția bolii	X		
2.9.2	<u>Simptome relative la bolile legate de copii:</u> Descrierea simptomelor bolilor legate de copii: Tulburări de dezvoltare psihică și fizică.		X	
2.9.3	<u>Terapiile existente</u> Curele termale și efectele lor: diferitele tehnici de îngrijiri adaptate patologiilor. Kinetoterapia Medicamente	X		

D3a	Tehnici de îngrijiri termale și produse terapeutice	1	2	3
3.1.	<i>Produse terapeutice: Definiție, clasificare, caractere fizico-chimice, proprietăți și efecte terapeutice</i>			
3.1.1.	Ape minerale			
3.1.2.	Apa de mare și produsele sale			
3.1.3.	Nămol medicinal			
3.1.4.	Parafină, ozocherită, fango-parafină, etc.			
3.1.5.	Aburi și gaz			
3.1.6	Căldură uscată			
3.1.7	Crioterapie			
3.2	<i>Diferitele orientări terapeutice</i>	Niv 1	Niv 2	Niv 3
3.2.1	<u>Cele 12 mari orientări terapeutice:</u> <ul style="list-style-type: none"> - indicații, stațiuni termale - contraindicații absolute și relative <ol style="list-style-type: none"> 1. Reumatologie 2. ORL și probleme pulmonare 3. Dermatologie 4. Boli ale aparatului digestiv și boli metabolice 5. Boli cardio-arteriale 6. Flebologie 7. Afecțiuni ginecologice 8. Tulburări de dezvoltare la copil 9. Afecțiuni buco-linguale 10. Afecțiuni urinare și nefrologice 11. Afecțiuni psihosomatice 12. Afecțiuni neurologice 	x		
3.3	<i>Tehnicile îngrijirilor termale</i>	Niv 1	Niv 2	Niv 3
3.3.1	<u>Îngrijirile ce folosesc apele termale pentru uz extern:</u> <p>Clasificare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - băi, - hidromasaj, - dușuri (stropire, cu jet, etc.) - baie și piscină - comprese (înfășurare) - proceduri combinate (apă + medicamente sau gaz sau masaj, etc.) 	Dacă patologia este tratată în stabiliment: nivelul 3. Dacă patologia nu este tratată în stabiliment: nivelul 1.		

	<p>Proceduri, game operatorii și gesturi tehnice,</p> <p>Indicații și contraindicații</p> <p>Efecte terapeutice așteptate, efecte nedorite și puncte de vigilență</p>			
3.3.2	<p><u>Îngrijirile ce folosesc apele minerale și termale pentru uz intern:</u></p> <p>Clasificare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cură de băutură, - enteroclismă, duș vaginal, duș nazal, etc. - inhalații <p>Proceduri, game operatorii și gesturi tehnice</p> <p>Indicații și contraindicații</p> <p>Efecte terapeutice așteptate, efecte nedorite și puncte de vigilență</p>	<p>Dacă patologia este tratată în stabiliment: nivelul 3. Dacă patologia nu este tratată în stabiliment: nivelul 1.</p>		
3.3.3	<p><u>Talasoterapie</u></p> <p>Factori de influență: apă, săruri, alge, nisip</p> <p>Clasificare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - băi, piscină și duș în apă de mare - folosirea produselor marine sub formă de comprese (săruri, alge) - inhalații de apă de mare - psamoterapie <p>Proceduri, game operatorii și gesturi tehnice</p> <p>Indicații și contraindicații</p> <p>Efecte terapeutice așteptate, efecte nedorite și puncte de vigilență</p>	<p>Dacă patologia este tratată în stabiliment: nivelul 3. Dacă patologia nu este tratată în stabiliment: nivelul 1</p>		
3.3.4	<p><u>Îngrijirile ce utilizează nămoluri:</u></p> <p>Clasificare și proveniență: mîl, turbă, nămol de sursă, argilă (bentonită)</p> <p>Proceduri, game operatorii și gesturi tehnice</p> <ul style="list-style-type: none"> - băi (cadă, piscină) - aplicații locale sau generale de nămol - cataplasma de nămol <p>Indicații și contraindicații</p> <p>Efecte terapeutice așteptate, efecte nedorite și puncte de vigilență</p>	<p>Dacă patologia este tratată în stabiliment: nivelul 3. Dacă patologia nu este tratată în stabiliment: nivelul 1</p>		

3.3.5	<u>Îngrijirile ce folosesc parafină, ozocherită, fango-parafină</u> Clasificare și proveniență: Proceduri, game operatorii și gesturi tehnice <ul style="list-style-type: none"> - aplicații - terapie vaginală sau rectală - comprese, cataplasma - medalioane Indicații și contraindicații Efecte terapeutice așteptate, efecte nedorite și puncte de vigilență			
		Dacă patologia este tratată în stabiliment: nivelul 3 . Dacă patologia nu este tratată în stabiliment: nivelul 1		
3.3.6	<u>Îngrijiri ce folosesc aburi și gaz:</u> Clasificare: <ul style="list-style-type: none"> - Carboterapie - Vaporarium, inhalatii, aspirare - Compresă cu aburi - Duș cu aburi - Băi de aburi - Baie rusească Proceduri, game operatorii și gesturi tehnice Indicații și contraindicații Efecte terapeutice așteptate, efecte nedorite și puncte de vigilență	Dacă patologia este tratată în stabiliment: nivelul 3 . Dacă patologia nu este tratată în stabiliment: nivelul 1		
3.3.7	<u>Îngrijiri ce folosesc căldura uscată:</u> Tipuri de saune (finlandeză, cu infraroșii, cu oxigen) Proceduri, game operatorii și gesturi tehnice Indicații și contraindicații Efecte terapeutice așteptate, efecte nedorite și puncte de vigilență	Dacă patologia este tratată în stabiliment: nivelul 3 . Dacă patologia nu este tratată în stabiliment: nivelul 1		
3.4	<i>Celelalte terapii existente</i>	Niv 1	Niv 2	Niv 3
	Kinetoterapie	X		
	Medicamente antalgice, antiinflamatorii			
	Chirurgie ortopedică			

D3b	Tehnici de bunăstare și repunere în formă	1	2	3
3.5	Centrele de bunăstare	Niv 1	Niv 2	Niv 3
	Centrele de bunăstare: caracteristici și proprietăți	X		
3.6	Îngrijirile de bunăstare	Niv 1	Niv 2	Niv 3
3.6.1	<u>Tehnicile de îngrijiri:</u> <ul style="list-style-type: none"> - băi în scop terapeutic - hidroterapie <p>Aparate, produse terapeutice și tehnici de aplicare (durată, gesturi și poziții pentru instalarea și confortul clientului).</p>			<p>Dacă patologia este tratată în stabiliment: nivelul 3. Dacă patologia nu este tratată în stabiliment: nivelul 1</p>
3.6.2	<u>Tehnicile de îngrijiri: fango-terapie (nămoluri și alge)</u> <p>Aparate, produse terapeutice și tehnici de aplicare, durată, gesturi și poziții pentru instalarea și confortul clientului.</p>			<p>Dacă patologia este tratată în stabiliment: nivelul 3. Dacă patologia nu este tratată în stabiliment: nivelul 1</p>
3.6.3	<u>Tehnicile de îngrijiri: modelări cu uleiuri esențiale sau apă</u> <p>Aparate, produse terapeutice și tehnici de aplicare, durată, gesturi și poziții pentru instalarea și confortul clientului).</p>			<p>Dacă patologia este tratată în stabiliment: nivelul 3. Dacă patologia nu este tratată în stabiliment: nivelul 1</p>
3.6.4	<u>Celelalte tehnici de îngrijiri:</u> <p>Infuzii de plante, cură de băutură, relaxare, aquagym, pietre vulcanice, apiterapie, terapie cu ciocolată, reflexoterapie, etc.</p>			<p>Dacă patologia este tratată în stabiliment: nivelul 3. Dacă patologia nu este tratată în stabiliment: nivelul 1</p>
3.7	Efectele îngrijirilor de bunăstare	Niv 1	Niv 2	Niv 3
3.7.1	<u>Băi în scop terapeutic:</u> <p>Efectele produse: anti-stres, decontractant, de subțiere</p> <p>Punctele de vigilență (timp de folosire a băilor în scop terapeutic, timp petrecut la saună, baie turcească nerecomandată femeilor însărcinate peste 6 luni)</p>			<p>Dacă patologia este tratată în stabiliment: nivelul 3. Dacă patologia nu este tratată în stabiliment: nivelul 1</p>
3.7.2	<u>Fangoterapie:</u> <p>Efectele produse: tonic, decontractant</p> <p>Punctele de vigilență</p>			<p>Dacă patologia este tratată în stabiliment: nivelul 3. Dacă patologia nu este tratată în stabiliment: nivelul 1</p>

3.7.3	<u>Modelare:</u> Efectele produse: conștiința corpului, relaxant, decontractant Punctele de vigilență			Dacă patologia este tratată în stabiliment: nivelul 3 . Dacă patologia nu este tratată în stabiliment: nivelul 1
3.7.4	Efectele produse de celelalte tehnici de îngrijiri	x		

D4	Anatomie Fiziologie	Niv 1	Niv 2	Niv 3
4.1	Prezentarea generală a corpului uman			
4.2	<u>Funcția de relație:</u> Aparat locomotor, Sistem nervos, Organe de simț	x		
4.3	<u>Funcția de nutriție:</u> Aparat digestiv, Aparat respirator, Aparat cardio-vascular, Aparat excretor	x		
4.4	<u>Funcția de reproducere:</u> Aparate genitale masculin și feminin	x		

D5.	Reglementări, documentație, funcționarea stabilimentului, organizarea muncii			
	<i>Fiecare țară adaptează această parte propriului sistem de reglementare</i>			
5.1	Reglementări	Niv 1	Niv 2	Niv 3
5.1.1	Legislația care reglementează stabilimentele și îngrijirile termale, legislația muncii și contractul colectiv în branșă	x		
5.1.2	Reglementarea în materie de igienă		x	
5.1.3	Reglementarea în materie de siguranță		x	
5.2	Documentație	Niv 1	Niv 2	Niv 3
	Carnet de primire a persoanei care urmează cura, fișă de prescripție, planning-ul îngrijirilor și echipelor, plan de evacuare, exploatarea informațiilor pertinente		x	

	Fișa postului		x	
	Fișele de funcționare a aparatelor și de întreținere a acestora		x	
	Proces de îmbunătățire a documentelor	X		
	Documentele de completat (urmărirea persoanei care urmează o cură, urmărirea stagiului, grilă de evaluare...)			x
5.3	Funcționarea generală a stabilimentului	Niv 1	Niv 2	Niv 3
	Regulament intern		x	x
	Carnet de primire pentru noii angajați (organigrame)			x
	Demers de asigurare a calității : trasabilitatea îngrijirilor, a igienei, siguranță, gestionarea stocurilor, întreținerea aparaturilor		x	
	Procedură de gestiune a stocurilor (bon de comandă, urmărirea comenzilor...)		x	
5.4	Organizarea muncii	Niv 1	Niv 2	Niv 3
	Limitele, constrângerile și posibilitățile de ajustare a planning-urilor echipelor și îngrijirilor într-un context dat			x
	Limitele domeniului său de competențe			x

D6.	Comunicare	Niv 1	Niv 2	Niv 3
6.1	<u>Regulile de bază ale comunicării verbale sau non-verbale:</u> Să aibă o atitudine primitoare (să zâmbească...) <p>Să stabilească o relație de încredere și de comunicare adaptată (să favorizeze exprimarea persoanei care urmează cura, să asculte, să observe particularitățile fizice și psihice ale persoanei care urmează cura, să favorizeze eventualele modificări de comportament, să fie empatic, să reformuleze, să perceapă dificultățile întâlnite de către persoanele care urmează cura (ex : incontinență) și să faciliteze exprimarea lor în timpul îngrijirii, ..)</p>		x	
6.2	<u>Imaginile persoanei care urmează cura cu privire la termalism, la sănătate și la boală :</u> Să înțeleagă imaginile persoanei care urmează cura cu privire la termalism, la sănătate și la boală pentru a comunica în mod eficient		x	

6.3	<p><u>Transmiterea informațiilor (persoana care urmează cura, echipă, servicii și ierarhie) :</u></p> <p>Să explice derularea îngrijirilor, să transfere informații persoanei care urmează cura (efectele îngrijirilor, intermedierea campaniilor de sănătate publică...)</p> <p>Să trieze informațiile importante pentru a fi transmise ierarhiei, referentului direct, echipei, serviciului întreținere, serviciului igienă și siguranță</p> <p>Să transmită informații clare scrise și orale, în mod formal sau informal</p>			x
6.4	<p><u>Prevenirea riscurilor sau de siguranță ale obiectivului vizat:</u></p> <p>Să adapteze mesajele de prevenire sau de siguranță a obiectivului vizat (de exemplu, să liniștească persoana care urmează cura cu privire la eventualele efecte nedorite sau la o problemă materială, să folosească un vocabular adaptat)</p>			x

D7	Tehnologia aparatelor	Niv 1	Niv 2	Niv 3
	<i>Pentru fiecare aparat folosit în stabilimentul termal al agentului</i>			
	Descriere, funcționare		x	
	Pornire, reglaje		x	
	Game operatorii		x	
	Întreținere: preparatorie, în curs și la sfârșitul îngrijirii		x	

D8	Ergonomie			
8.1	Anatomie și ergonomie	Niv 1	Niv 2	Niv 3
	<p>Definiția ergonomiei</p> <p>Purtarea de greutate și consecințele sale asupra anatomiei corpului uman.</p> <p>Pozițiile corpului adaptate agentului, pacientului.</p> <p>Accidentele dorso-lombare și tehnici de prevenire</p>		x	
8.2	Manipulare	Niv 1	Niv 2	Niv 3
	<p>Principiile de siguranță fizică și de economie de efort în timpul manipulării</p> <p>Principiile și regulile de ergonomie și manipulare</p> <p>Diferitele metode de manipulare</p> <p>Echipamentele de manipulare</p>		x	

8.3	Prevenirea tulburărilor musculo-scheletice	Niv 1	Niv 2	Niv 3
	Exerciții fizice, mișcări de relaxare, execuții de întărire musculară		x	

D9.	Igienă și siguranță, epidemiologie, prevenirea riscurilor			
9.1	Igienă	Niv 1	Niv 2	Niv 3
9.1.1	Microbii și infecțiile nosocomiale (infecții bacteriene, virale și micoze)	x		
9.1.2	Produsele de curățare și de dezinfecție: caracteristici, dozare			x
9.1.3	Curățarea și dezinfecția aparatelor și localurilor: proceduri și protocoale, game operatorii, gesturi tehnice			x
9.1.4	Demersul calității (trasabilitate, etc.)		x	
9.1.5	Principiile și căile de contaminare microbiană: Prevenirea riscurilor (ex : spălarea mâinilor, ținută de lucru adecvată, etc.)	x		
9.1.6	Bolile infecțioase: principalele semne ale unei infecții	x		
9.1.7	Principiile de igienă corporală ale personalului și ale pacienților.		x	
9.2	Siguranță	Niv 1	Niv 2	Niv 3
9.2.1	Dispozițiile de siguranță legate de fiecare aparat		x	
9.2.2	Dispozițiile de siguranță legate de localuri și de deplasări		x	
9.2.3	Dispozițiile de siguranță legate de produse		x	
9.2.3	Procedurile de siguranță în situațiile cu probleme			x

D10	Prim-ajutor	Niv 1	Niv 2	Niv 3
	<i>Formare asigurată de către organizațiile agreeate potrivit reglementărilor naționale: Franța PSC1</i>			
10.1	<u>Protecția</u> : protejarea, degajarea de urgență, semnalul de alertă a populației		x	
10.2	<u>Alerta</u>		x	
10.3	<u>Victima se sufocă</u> : Dezobstrucția căilor respiratorii la adult și la sugar, obstrucția parțială a căilor respiratorii		x	
10.4	<u>Victima sângerează abundent</u> : compresie locală, sângerarea pe gură, pe nas sau altele		x	
10.5	<u>Victima este inconștientă</u> : poziția laterală de siguranță		x	

10.6	Victima nu respiră: reanimarea cardio-pulmonară la adult, la copil și la sugar, defibrilatorul automatic extern		x	
10.7	Victima se plânge de o stare proastă		x	
10.8	Victima se plânge după un traumatism: plaga gravă, plaga simplă, arsura, arsurile speciale, traumatismul spatelui, ale gâtului și/sau ale capului, traumatismul membrelor		x	
10.9	Victima se îneacă: degajare și reanimare		x	

D11.	Limba străină			
11.1	Să primească clientul într-o limbă străină	A1	A2	B1
	Să primească clientul (să salute, să ureze bun venit)	x		
	Să se prezinte clientului (prenume, funcție)			
	Să ceară clientului să se prezinte (nume, prenume, naționalitate)			

Modul complementar pentru stabilimentele ce primesc clienți străini				
<i>Pre-cerință: să aibă nivelul B1 dobândit într-o limbă străină</i>				
D11. bis	Comunicare cu clientul într-o limbă străină			
11.2	Să explice îngrijirea	B1	B2	C1
	Să numească îngrijirea, să precizeze durata îngrijirii		x	
	Să descrie procedurile, derularea îngrijirii			
	Să descrie efectele îngrijirii			
	Să dea sfaturi despre gesturi și poziții ale corpului			
	Să dea dispoziții de siguranță			
11.3	Să răspundă nevoilor clientului	B1	B2	C1
	Să îl facă pe client să-și exprime nevoile întrebându-l (« cum vă simțiți? », « vă este destul de cald? », « vă este sete? », « doriți să schimbați halatul? »,...)		x	
	Să propună un serviciu (să schimbe halatul, un pahar cu apă,...)			
11.4	Să supravegheze, să chestioneze clientul în timpul îngrijirii	B1	B2	C1
	Să pună întrebări adaptate situației pentru a detecta un risc de incident			x

11.5	Să sfătuiască clientul în materie de igienă de viață	B1	B2	C1
	Să dea sfaturi despre poziția corpului			x
	Să dea reguli de alimentare			
	Să dea sfaturi și contraindicații pentru activitatea fizică			

D12	De la prevenire și de la educație la promovarea sănătății			
12.1	Conceptele	Niv 1	Niv 2	Niv 3
	Definiții: sănătate, boală, boală cronică, speranță de viață, reziliență	x		
	Prevenire			
	Promovarea sănătății			
	Planurile naționale de sănătate publică: nutriție, a îmbătrâni frumos, activități fizice			
	Carta de la Ottawa			
	Dreptul pacientului în Europa			
12.2	Educația pentru sănătatea pacientului și însoțirea pacientului	Niv 1	Niv 2	Niv 3
	<u>Cum să ușurăm viața cotidiană a pacientului în funcție de patologia sa:</u>		x	
	Educația pentru sănătate, adaptarea pozitivă la boală, menținerea autonomiei, lupta împotriva drogurilor			
	Sfaturi de poziție a corpului, menținerea și dezvoltarea mobilității, sfaturi și contraindicații pentru activitatea fizică			
	Reguli de alimentare			

Modul complementar pentru AST reparați de către ierarhie				
D13.	Reguli de încadrare a stagiilor			
13.1	Primirea stagiului	Niv 1	Niv 2	Niv 3
	<u>Informațiile ce trebuie transmise:</u>			x
	Prezentarea structurii (principalele activități, organigramă)			
	Vizitarea stabilimentului			
	Reguli speciale (siguranță, igienă, confidențialitate)			
	Încadrarea stagiului (orare, obiective)			

13.2	<i>Rolul AST (încadrantului) față de stagiar</i>	Niv 1	Niv 2	Niv 3
	<u>Reguli de bază:</u> Să fie identificat ca o persoană de ajutor, să fie disponibil, răbdător, să asculte, să inspire încredere, să favorizeze autonomia <u>Transmiterea cunoștințelor:</u> Să explice (teorie) și să arate (practică), să observe, să analizeze			X
13.3	<i>Evaluare</i>	Niv 1	Niv 2	Niv 3
	Control și evaluare: definiții, caracteristici, diferențe Grilă de evaluare: obiective evaluate, criterii de evaluare, indicatori de reușită			X

Concluzie

Construcția certificării europene a Agentului de Îngrijiri Termale este fondată în special pe o prejudecată de natură pedagogică. Această prejudecată constă în construcția în ce privește domeniile de cunoștințe a unui Referențial de cunoștințe și nu a unui Program de formare (conform capitolului 5).

Referențialul de cunoștințe va fi tradus de către fiecare din echipele pedagogice sub forma unui program. Traducerea RS în Program se va face prin « contextualizarea » competențelor.

Faptul că această certificare nu conține înainte de toate un program de formare ci este compusă din referențiale, este un factor ce favorizează dimensiunea europeană a unei certificări. Este încă iluzoriu să gândim că posturile, organizarea muncii, exigențele în materie de competențe, pentru o aceeași meserie sunt identice între țările europene. Orice certificare cu înclinație europeană trebuie să fie suficient de flexibilă pentru ca specificurile naționale să fie respectate, dar suficient de adaptate pentru ca mobilitatea profesională să fie posibilă.

Demersul urmat în proiectul Léonardo Therm este de natură să facă să progreseze construcția unui spațiu european al certificărilor profesionale.

Referințe bibliografice

Bibliografie bulgară

Владева, Л. и кол., Справочник на българските минерални води, Ст.3., Н. и Т., 2002 (Vladeva, Indicator de ape minerale bulgare, 2002)

Държавната агенция по туризма, 2007 г., (Agenția Națională a Turismului, 2007)
<http://www.tourism.government.bg/bg/stat.php?menuid=3&id=3;>

Караколев, Д., Основи на балеолечението, С., М. И Ф., 1984, (Karakolev, Bazele balneoterapiei, 1984)

Кръстева, Д., В.Едрева, Балнеолечение, водолечение, калолечение, С.ы Ирвай, 2000, (Krasteva, Edreva, Balneoterapie, hidroterapie, terapie prin nămol, 2000)

Bibliografie franceză

Raportul asupra termalismului francez prezentat de către Pierre DELOMENIE, Inspector general al afacerilor sociale (Raport n°2000119, Octombrie 2000)
<http://lesrapports.ladocumentationfrancaise.fr/BRP/014000042/0000.pdf>

Termalism și sănătate publică : către noi convergențe. Carte albă editată de Consiliul Național al Exploatatorilor Termali. Februarie 08.

Raport din aprilie 08 al Înaltei Autorități de Sănătate (HAS), <http://www.has-sante.fr>

Bibliografie română

Academia României — Dicționar Explicativ al Limbii Române, ediția a 2-a, Editura Univers enciclopedic, București, 1998.

Clasificarea Ocupațiilor în România (COR), Ministerul Muncii, Familii și Egalității de Șanse, 2007.

Problemele actuale ale cererii de forță de muncă în contextul integrării României în Uniunea Europeană — Faza I, Institutul Național de Cercetare și Dezvoltare a Turismului, București, 2006.

Problemele actuale ale cererii de forță de muncă în contextul integrării României în Uniunea Europeană — Faza II, Institutul Național de Cercetare și Dezvoltare a Turismului, București, 2006.

Problemele actuale ale cererii de forță de muncă în contextul integrării României în Uniunea Europeană — Faza III, Institutul Național de Cercetare și Dezvoltare a Turismului, București, 2006.

Bibliografie relativă la ingineria formării

Guy Le Boterf, De la compétence à la navigation professionnelle, Paris, Editions d'organisation, 1997

Guy Le Boterf, L'ingénierie des compétences, Paris, Editions d'organisation, 1998

Revista de Educație permanentă, N°135/1998-2

Revista BREF a CEREQ (centrul de studii și de cercetări ale slujbelor și ale calificărilor), Câmp profesional, ocupație-tip și competențe, N° 254, iulie 2008.

Revista BREF a CEREQ (centrul de studii și de cercetări ale slujbelor și ale calificărilor), Despre ocupațiile mai calificate, despre generațiile mai calificate, spre o modificare a normelor de calificare. N°252. Mai 2008.

Revista BREF a CEREQ (centrul de studii și de cercetări ale slujbelor și ale calificărilor), Construcția competenței de către Europa. Impresii plecând de la experiența franceză. N°244. Septembrie 2007.

Bibliografie relativă la CEC și la ECVET

Document de prezentare a Cadrului european al certificărilor pentru educație și formare de-a lungul vieții (CEC Declarația parlamentului european și a consiliului din data de 23 aprilie 2008

Către un cadru european al certificărilor profesionale pentru formarea de-a lungul vieții, Bruxelles, 8/7/2005

Dosar « abordări europene ale sistemelor (de transfer) de unități capitalizabile pentru FEP. CEDEFOP. Isabelle le Mouillour. Luxembourg. Monitorul publicațiilor oficiale ale Comunităților europene. 2006.

Net.doc. N°27 (revizuit CERECQ). Credite de formare europene pentru formarea și învățarea profesională (ECVET). Annie Boudier. Jean Louis Kirsh. August 2007.

Bibliografie relativă la ingineria diplomelor

Proiectul Leonardo « Profesionalizare durabilă » al cărui obiectiv este de a elabora o metodă de construcție comună de diplome profesionale și de a o aplica concret la două diplome, BTS de responsabil de cazare și diploma de Tehnician logistic în aprovizionare și distribuție.

Glosar

Activitate :

Ansamblu coerent de sarcini pe care o persoană dintr-un sector profesional trebuie să le îndeplinească și care urmăresc un obiectiv comun.

Balneoterapie

Ansamblu de tratamente termale și de îngrijiri efectuate prin băi, oricare ar fi natura apei utilizate.

Client:

În diferite stabilimente de tratamente termale, desemnează persoanele ce beneficiază de îngrijiri, folosind pentru aceasta un număr de termeni precum, pacient/client, utilizator, beneficiar, bolnav, client. În stabilimentele de tip SPA, denumirea aproape unanimă este « client ». Ținând cont de situația în care se află stabilimentele de tratamente termale, aflate în căutarea de noi surse de finanțare, termenul « client » se utilizează chiar și pentru persoanele cărora li se rambursează costurile prin sistemul de asigurări sociale, pentru a sublinia această tendință și a justifica evoluția competențelor pentru agent de îngrijiri termale (băieș în România)

Competență :

Capacitatea unui individ de a-și mobiliza conștient resursele intrinseci (cunoștințe conceptuale sau practice dobândite prin experiență sau prin formare, atitudine, energie fizică și psihică) precum și resursele din mediul său (baze de date documentare, materiale, experți) în vederea atingerii unui rezultat ad hoc.

Crenoterapie

Provine din grecescul “*kréné*”, ce înseamnă izvor. Crenoterapia este tratamentul medical utilizând apa de izvor. Este sinonim cu termalism sau balnear.

Fișă sau Notă tehnică :

Document ce se referă la funcționarea unui aparat sau instrument.

Mod de operare :

Ansamblu de operațiuni de îndeplinit, într-o ordine determinată, în vederea realizării unei sarcini. Modurile de operare sunt caracteristice fiecărui stabiliment, ceea ce îi conferă specificitate. În limbajul curent, modul de operare este adesea sinonim cu procedura.

Prescripție (fișă de) :

Document elaborat de către medic ce definește natura îngrijirilor, localizarea și parametrii acestora.

Procedură:

O procedură reprezintă înălțuirea-tip de operațiuni și acțiuni ce trebuie realizate pentru efectuarea unei îngrijiri conforme. Procedurile sunt formalizate. A se vedea “mod de operare”.

Produse terapeutice :

Îngrijirile practicate în stabilimente fac, toate, apel la resurse naturale - aceasta este baza însăși a termalismului. Aceste resurse pot fi: ape minerale, nămoluri, aluviuni, soluții sărate, alge, etc. În cadrul RAP, aceste resurse sunt numite în mod generic « produse terapeutice ».

Referențial :

Un referențial este un document ce conține referințe, respectiv date la care trebuie să facă referire un individ în activitatea sa.

Noțiunea de referențial e opusă celei de program. Programul reiese dintr-o abordare pedagogică prin conținut (abordare tradițională a formării), referențialul provine din abordarea prin competențe.

Resurse :

Ansamblu de mijloace materiale și imateriale mobilizate de către un specialist în punerea în practică a competențelor sale. Resursele sunt de două feluri, intrinseci (cunoștințe, experiența, etc.) sau de mediu (modurile de operare, echipamentele, colegii, etc.). În contextul unor mutații profunde a sistemelor de producție, specialistul competent nu mai poate stăpâni și încorporează toate resursele necesare - atât de tare sunt acestea de numeroase, complexe și mai ales fluctuante. Competența unui specialist se măsoară din ce în ce mai mult în capacitatea sa de a mobiliza resursele externe (de mediu).

Cunoștințe :

Cunoștința reprezintă noțiune « obiectivată », este vorba de date, concepte, proceduri, metode care există « înafara subiectului cunoscător » și care sunt în general codificate în lucrări.

SPA

În secolul al XX-lea, acronimul SPA a devenit o denumire comună, ce desemnează

Centre de repunere în formă, adesea urbane și cu servicii *haut de gamme*, unde îngrijirile cosmetice sunt oferite *à la carte*. Aceste îngrijiri nu au niciun caracter medical sau paramedical spre deosebire de cele din talasoterapie și din curele termale.

Băile cu bule sunt mai cunoscute sub numele de *jacuzzi*, de la numele inventatorului primei căzi de baie cu bule în 1968.

Între diferitele ipoteze lansate cu privire la origine etimologică a *Spa*, o vom reține pe cea de « izvor care țâșnește » din latinescul *sparsa*. În secolul al XIII-lea, termenul traversează Canalul Mânecii pentru a deveni în limba engleză « stațiune termală ». Este de reținut că izvorul descoperit la Spa, în Yorkshire, a fost denumit de către doctorul Timothy Bright în 1596 « The english Spaw », de unde pare să provină termenul generic *Spa*. Se observă o generalizare a opiniei potrivit căreia SPA ar fi un acronim roman ce înseamnă « sana per aquam » (îngrijiri prin apă). Este probabil să avem de a face cu o construcție *à posteriori* a unui acronim fictiv.

Sarcini :

Ansamblu de operațiuni realizate de către un specialist cu ocazia exercitării unei activități. Grila de selecție/analiză utilizată de către sarcină este suficient de largă pentru ca numărul sarcinilor să fie de ordinul a douăzeci pentru aceeași ocupație. Alegerea acestei valori este justificată de faptul că, în metodologia urmată, competențele vor fi extrase din sarcini iar competențele în contextul schimbărilor petrecute în lumea muncii nu trebuie să fie prea înguste, prea centrate pe deprinderi ci, dimpotrivă, largi pentru ca competența să fie centrată nu pe **a face**, ci pe **a acționa**, respectiv pe **a reacționa**.

Talasoterapie :

Talasoterapia reprezintă utilizarea, sub supraveghere medicală și în scop preventiv sau curativ, a binefacerilor mediului marin: apa de mare, nămoluri marine, alge, nisipuri sau alte substanțe extrase din mare. În ceea ce privește balneoterapia, ce utilizează apă dulce sau obișnuită, aceasta e clasată în categoria îngrijirilor de înfrumusețare (NAF 93.0L). Institutele de talasoterapie sunt supuse circulei din 6 iunie 1961, iar activitatea centrelor de reeducare și readaptare funcțională decretului din 9 martie 1956.

Termalism :

Thermae înseamnă în limba greacă *căldură*, de unde și cuvântul termalism. Termalismul sau «crenoterapia» grupează ansamblul tratamentelor exclusiv medicale, interne sau externe, care utilizează doar apa de izvor și derivații acesteia, vapori, gaz și nămol termal.

Wellness :

Centrele SPA oferă îngrijiri vizând realizarea unei stări de bine.

Therm

Therm

ORGANISME PARTENERE ȘI PERSOANE DE CONTACT:



UNIVERSITE SUD-OUEST « NEOFIT RILSKI », BLAGOEVGRAD (Promoteur)
Prof.assoc.dr.Géorgi Géorgiev
glgeorgiev@abv.bg; ++359 738 85952
Prof.assoc.dr. Préslav DIMITROV
preslav.dimitrov@mail.bg; ++359 888 796 605



UNION BULGARE DE BALNEOLOGIE ET SPA-TOURISME
Stéfan SHARLOPOV
office@bubspa.org
Dr. Tsvétélina KANEVA
drkaneva@abv.bg; ++359 888 783 872



GIP FIPAG (Coordinateur)
Jean-Noël PACHOUD
jean-noel.pachoud@ac-grenoble.fr; ++33 622 973 069



GRETA SAVOIE
Jean PUGIN
jean.pugin@ac-grenoble.fr; ++33 681 689 619



THERMES NATIONAUX D'AIX LES BAINS
Philippe PLAT
pplat@thermaix.com; ++33 479 353 850



FEDERATION THERMALE ET CLIMATIQUE RHONE ALPES
Didier LEOSTEC
rhonalpthermal@yahoo.fr; ++33 479 357 692



SHARK 2001 EOOD
Vesséla HADJIEVA
vess_mh@yahoo.com; ++359 899 103 434

INSTITUT DE PRATIQUE SOCIALE (SAPI)
Prof.assoc.dr. Nelly PETROVA-DIMITROVA
sapi@sapibg.bg; ++359 2 852 4713



UNIVERSITE DE MEDICINE ET PHARMACIE "GR. T. POPA", IAȘI
Dr. Dan ZAHARIA
dan.zaharia@bioinginerie.ro; ++40 723 218 004
Mariana ROTARIU
rotariu29@yahoo.com; ++40 723 133 560



ASSOCIATION PARTENER – LE GROUPEMENT D'INITIATIVE POUR LE DEVELOPPEMENT LOCAL
Catalin ILASCU
catalin@asociatia-partener.ro; ++40 722 586 225



ORGANISATION PATRONALE DE TOURISME BALNEAIRE DE ROUMANIE (OPTBR)
Georgéta Rodica PENCEA
rodica_pencea@yahoo.com; ++40 741 222 922



PRO INNOVATION (Evaluation)
Dr. Anne ROESGEN
anne.roesgen@proinnovation.de; ++49 172 696 9189

Therm

Therm