

DOSAR DE INSCRIERE PENTRU CERTIFICAREA AGENTULUI DE INGRIJIRI TERMALE IN CADRUL ROMAN DE CERTIFICARE





asociația
PARTENER

Grupul de Inițiativă
pentru Dezvoltarea Locală

"Dacă vrei să construiești un vapor, să nu începi prin a-i trimite pe oameni după lemne, cuie, unelte, sfori și alte materiale. Învață-i întâi să târâască după marea îndepărtată, nesfârșită."

Antoine de Saint Exupéry

A l'attention de **Madame Felicia ZAROJANU**

Directeur général

CONSEIL NATIONAL POUR LA FORMATION PROFESSIONNELLE DES ADULTES

Direction Standards Occupationnelles et Attestation

Tel: 0040318053713, 0040314100546, intérieur 370

Fax: 0040213157855

Nº. Reg. 1298 / 04.03.2010

Iasi, 04.03.2010

Madame la Directeur,

Suite à notre demande et à l'assistance méthodologique accordée par votre institution par l'adresse no. 1491/15.04.2009, au nom de partenariat roumain pour le projet THERM – « **Création d'une certification européenne d'agent thermal – THERM** » nous vous adressons ci-joint l'Analyse Occupationnelle pour l'occupation **BAIES code 513201**.

Comme nous l'avons déjà communiqué dans les correspondances antérieures, le projet THERM - « **Création d'une certification européenne d'agent thermal – THERM** » a largement contribué à l'élaboration de l'Analyse Occupationnelle, fournissant une analyse détaillée de la situation existante en Roumanie dans le secteur balnéaire et du spa et en identifiant les besoins de formation du personnel qui effectuent des activités spécifiques pour l'occupation **BAIES**.

Le partenariat qui met en œuvre le projet THERM et qui a élaboré l'Analyse Occupationnelle pour l'occupation **BAIES code 513201**, réunit, d'une part, de l'expertise et des compétences dans le domaine de l'ingénierie de formation (Université de Médecine et de Pharmacie «Gr. T. POPA» Iasi, Faculté de Bioingénierie Médicale et l'Association PARTENER–le Groupement d'Initiative pour le Développement Local Iasi) et d'autre part, de la représentativité et d'expertise spécialisée dans le domaine balnéaire (Organisation Patronale du Tourisme Balnéaire de Roumanie).

Pour mettre en évidence la pertinence et l'opportunité de l'Analyse Occupationnelle pour le secteur balnéaire et spa, nous avons constitué l'Annexe 2 un dossier qui contient des références et des évaluations reçues de la part des organisations de formation professionnelle et des établissements balnéaire et de spa de Roumanie.

Nous souhaitons mentionner qu'ils n'existent pas des standards occupationnels pour cette occupation et aussi qu'il n'existent pas d'autres sollicitations d'assistance méthodologique pour l'élaboration du standard occupationnel pour l'occupation **BAIES**.

Cordialement,

Catalin ILASCU

Président de l'Association PARTENER - le Groupement d'Initiative pour le Développement Local Iasi

Iasi - str. Vasile Conta nr.42, et.2

TEL 0232-217.884

FAX 0232-270.502

E-MAIL secretariat@asociația-partener.ro

www.asociația-partener.ro



**asociația
PARTENER**
Grupul de Inițiativă
pentru Dezvoltarea Locală

"Dacă vrei să construiești un vapor, să nu începi prin a-i trimite pe oameni după lemne, cuie, unelte, sfori și alte materiale. Învată-i întâi să târjească după marea îndepărtată, nesfârșită."

Antoine de Saint Exupery

În atenția: **Doamnei Felicia ZAROJAN**

Director general

CONSILIUL NAȚIONAL DE FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR

Direcția Standarde Ocupaționale și Atestare

Tel: 031/805.37.13, 031/410.05.46, interior 370

Fax: 021.315.78.55

Nr. înreg. 1298 / 04.03.2010

Iași, 04.03.2010

Doamnă Director,

Ca urmare a solicitării noastre și a asistenței metodologice oferite de organizația dumneavoastră prin adresa cu nr. 1491 / 15.04.2009, în numele parteneriatului din România pentru Proiectul THERM - **"Crearea unei certificări europene de agent termal - THERM"** vă înaintăm Analiza Ocupațională pentru ocupația **BĂIEȘ cod 513201**.

Așa cum v-am informat în corespondențele anterioare, Proiectul THERM - **"Crearea unei certificări europene de agent termal - THERM"** a contribuit în mare măsură la elaborarea Analizei Ocupaționale, furnizând o analiză detaliată a situației existente în România la nivelul întregului sector balnear și spa și identificând nevoile de formare a personalului care desfășoară activități specifice acestei ocupații: **BĂIEȘ**.

Parteneriatul care implementează Proiectul THERM și elaborator al Analizei Ocupaționale pentru ocupația **BĂIEȘ cod 513201**, reunește, pe de o parte, expertiză și competențe în domeniul ingineriei de formare (Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" Iași, prin Facultatea de Bioinginerie Medicală și Asociația PARTENER – Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltarea Locală Iași), iar pe de altă parte, reprezentativitate și expertiză specializată în domeniul turismului balnear (Organizația Patronală a Turismului Balnear din România).

Pentru a evidenția relevanța și oportunitatea Analizei Ocupaționale pentru sectorul balnear și spa, am constituit anexa 2 la dosar ce conține referințe, aprecieri primite din partea unor organizații de formare profesională și baze de tratament din România.

Menționăm că nu există standarde ocupaționale pentru această ocupație și de asemenea că nu sunt și alte solicitări de asistență metodologică în vederea elaborării standardului ocupațional pentru ocupația **BĂIEȘ**.

Cu deosebită considerație,

Cătălin ILAȘCU

Președinte Asociația PARTENER – Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltarea Locală Iași



Iași - str. Vasile Conta nr.42, et. 2
TEL 0232-217.884
FAX 0232-270.502
E-MAIL secretariat@asociatia-partener.ro
www.asociatia-partener.ro

ANALIZA OCUPAȚIONALĂ

**OCUPAȚIA
BĂIEȘ, Cod 513201**

CUPRINS

	Pag.
1. Analiza Ocupațională pentru ocupația BĂIEȘ, cod 513201.....	3
2. Anexa 1 – Corespondență CNFPA.....	19
3. Anexa 2 – Referințe, aprecieri Analiză Ocupațională.....	24
4. Anexa 3 – Lista unităților care au făcut obiectul Analizei Ocupaționale.....	34
5. Anexa 4 – Informații, date de identificare ale unităților balneare ce au făcut obiectul Analizei Ocupaționale.....	37

**ANALIZA OCUPAȚIONALĂ PENTRU
OCUPAȚIA BĂIEȘ, Cod 513201**

Realizată în sectorul: Sănătate, igienă și servicii sociale

- Realizată de către:

- Mariana ROTARIU, Preparator, Universitatea de Medicină și Farmacie “GR. T. POPA” IAȘI, Facultatea de Bioinginerie medicală,
- Rodica PENCEA, Secretar general, Organizația Patronală a Turismului Balnear din România,
- Cătălin ILAȘCU, Președinte, Asociația PARTENER – Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltarea Locală IAȘI.

Referenți de specialitate:

- Dan ZAHARIA, Decan al Facultății de Bioinginerie Medicală, Universitatea de Medicină și Farmacie “GR. T. POPA” IAȘI;
- Rodica CHIRIAC, Prof. Dr., Universitatea de Medicină din Iași;
- Gabriela MIRCEA, Dr. Centrul Medical HYGEEA, Iași;
- Gabriela TITU, Medic specialist în balneofizioterapie și reabilitare, UMF Iași;
- Dorina FARCAȘ, Medic, SC Turism FELIX SA,
- Călina VESELU – NICOLESCU, Medic Specialist, Centrul de reabilitare și tratament balnear, Hotel FLORA, Lacul Sărat,
- Ana – Maria VIZITIU, Inspector Resurse Umane RHU, SC DORNA TURISM SA, VATRA DORNEI;
- Cristian BODESCU, Medic șef, Centrul de recuperare și tratament balnear, Hotel Parc, Buziaș,

Lista experți consultați:

- Cătălin BULAU, Medic șef, Clinica de reumatologie și recuperare funcțională Iași,
- Mircea TARAU, Director medical, Hotel Internațional, SC Turism FELIX SA,
- Sorin MUNTEANU, Director general, SC TRATAMENT BALNEAR SA - Buziaș,
- Iulia BELC, Medic șef, SC Ana HOTELS SA, Hotel Europa, Eforie Nord,
- Delia CİNTEZA, Medic șef, Institutul Național de Recuperare, Medicină Fizică, Balneologie și Climatologie, București,
- Ștefania ANDREI, Medic șef, Centrul de recuperare și tratament balnear, Hotel PARADISO, Mangalia,
- Mariana CHIRITA, Directoare hotel, Hotel PARADISO, Mangalia,
- Linica STAN, Director general, SC THR Marea Neagră SA,
- Horia BARDAN, Medic șef, Hotel Hora, Saturn,
- Lucica IEPURE, Responsabil resurse umane, SC Balneoterapia SA,
- Ioan MINDRILA, Medic șef, Centrul de recuperare și tratament balnear, Hotel BRADUL-CĂLIMANI, VATRA DORNEI,
- Iulia MUSTEA, Asistentă șefă în balneofizioterapie și reabilitare funcțională, Centrul de recuperare și tratament balnear, Hotel BRADUL-CĂLIMANI, Vatra DORNEI,
- Petrică BASULESCU, Director general, SC CAMELYSA PRODCOM SRL, Băile HERCULANE,

- Gore DIORNILESCU, Șef marketing, SC CAMELYSA PRODCOM SRL, Băile HERCULANE,
- Mioara GURAN, Medic, Hotel FERDINAND, Băile HERCULANE,
- Filip RAIESCU, Director general, SC HERCULES SRL, Hotel Roman, Băile HERCULANE,
- Laurențiu PARGHEL, Consilier Director general, SC HERCULES SRL, Hotel Roman, Băile HERCULANE,
- Dorin BĂLTEANU, Marketing, SC HERCULES SRL, Hotel Roman, Băile HERCULANE,
- Theodor MORAR, Director general, SC GASTROTUR MONEASA,
- Ovidiu FARCUȚA, Director, SC GASTROTUR MONEASA, Hotel Parc, MONEASA,
- Liviu MIREȘAN, Director general, SC HEBE SA, SÂNGEORZ Băi,
- Silviu FLORAIE, Medic șef, SC HEBE SA, SÂNGEORZ Băi,
- Liliana UTA, Director general, SC OLĂNEȘTI Riviera SA, OLĂNEȘTI,
- Alexandru POPA, Medic șef, SC OLĂNEȘTI Riviera SA, Hotel OLĂNEȘTI, OLĂNEȘTI,
- Jessica Elena HULUBA, Balneo-fizio-kinetoterapeut, SC OLĂNEȘTI Riviera SA, Hotel OLĂNEȘTI, OLĂNEȘTI,
- Augustin BACIU, Director general, SC Turism Arieșul SRL, Turda,
- Virgil ILUT, Medic șef, Hotel Arieșul, Turda,
- Tusnelda PITICARIU, Director, SC INTUS SRL, VATRA DORNEI,
- Virginia CĂRĂUȘU, Medic șef, Hotel INTUS, VATRA DORNEI.

Surse primare utilizate :

- Metodologia de Analiză Ocupațională (M1) - <http://so.cnfpa.ro/so/ml.pdf>;
- Ghid de aplicare a metodologiei de Analiză Ocupațională - http://so.cnfpa.ro/so/ml_ghid.pdf;
- Cadrul European al Calificărilor;
- www.cnfpa.ro;
- Proiectul Création d'une certification européenne d'agent thermal – THERM, finanțat prin programul Leonardo da Vinci, nr. Contract 134098/LLP/2007/BG/LMP ;
- Fișele de post ale angajaților din 30 de unități balneare și spa din România (angajați care desfășoară activități corespunzătoare ocupației BĂIEȘ);
- Personalul care desfășoară activități corespunzătoare ocupației BĂIEȘ din 30 de unități balneare și spa din România;
- www.projettherm.eu – site internet proiect THERM;
- Bune practici și metodologii ale /din activitățile și țările partenerilor proiectului Création d'une certification européenne d'agent thermal – THERM:
 - Universitatea de Medicină și Farmacie “Gr. T. Popa” Iași, Facultatea de Bioinginerie medicală - România,
 - Organizația Patronală a Turismului Balnear din România,
 - Asociația PARTENER – Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltarea Locală Iași - România,
 - UBBSPAT, Uniunea Bulgară de Balneologie și Spa Turism - Bulgaria,

- Universitatea de Sud-vest Neofit Rilski, Blagoevgrad – Bulgaria,
- Rețeaua hotelieră SHARK 2001 – Bulgaria,
- Institutul pentru Activități și Practici Sociale – Bulgaria,
- Groupement d’Intérêt Public–Formation et Insertion Professionnelle de l’Académie de Grenoble (GIP-FIPAG) – Franța,
- Greta Savoie, Centre de Formation Continue – Franța,
- Fédération thermique et climatique Rhône Alpes – Franța,
- Les Thermes Nationaux d’Aix les Bains – Franța,
- Proinnovation – Germania.

Tehnici de colectare a datelor :

- Constituirea unui grup mixt de experți în formare și în domeniul balnear, în vederea elaborării Analizei Ocupaționale și instruirea acestora în Metodologia de Analiză Ocupațională (M1) și metodologia proiectului THERM de analiză a competențelor (Approche Par Competences). Instruirea a avut la bază concepte teoretice specifice Metodologiei de Analiză Ocupațională (M1) și metodologiei proiectului THERM, precum și aspecte practice legate de elaborarea unei Analize Ocupaționale;
- Observare și vizite pe teren în 30 de unități balneare și spa din România - au fost selectate 30 de unități balneare și spa din România după criterii legate de reprezentativitate, localizare geografică, profil, servicii oferite, clientelă, perspective de dezvoltare. Astfel, au fost elaborate 30 de analize Ocupaționale ce au fost sintetizate ulterior, identificându-se toate activitățile și sarcinile specifice unui post de lucru generic (reprezentativ) pentru ocupația de BĂIEȘ;
- Analiza sarcinilor, activităților și operațiunilor specifice necesare realizării activității de BĂIEȘ;
- Studiarea fișelor de post;
- Observare directă;
- Chestionare;
- Interviu de grup și individual.

Denumire document electronic : AO_ băieș

Data elaborării:

Cod:..... se completează de ANC/CNFPA

Denumirea fișei:..... se completează de ANC/CNFPA

Versiunea :

Data preconizată pentru revizuire :

Funcția majoră	Denumirea activității specifice	Rezultatul asociat	Etaloane calitative	Cunoștințe	Deprinderi practice	Atitudini	Nivel de responsabilitate și autonomie	Context
1. Pregătirea echipamentului	1.1. Manevrarea aparatului în scopul pregătirii acestuia pentru aplicarea procedurilor	1.1.1. Echipamentul specific procedurii indicate / de efectuat este pregătit înainte de sosirea clientului	Pregătirea adecvată a echipamentului	Ghid pentru evaluare - cunoașterea procedurilor de tratament, - cunoștințe legate de funcționarea echipamentelor - cunoștințe legate de normele de igienă	La evaluare se vor urmări: - modul de pregătire și utilizare a tuturor echipamentelor - corectitudinea pregătirii procedurilor - acordarea de ajutor - capacitatea de a interveni în situații problemă - să știe pe cine să anunțe în cazul unor defecțiuni tehnice - proceduri de mentenanță (întreținere) a echipamentelor	- capacitatea de a respecta reguli - manualitate în manevrarea aparatelor / echipamentelor - capacitate de reacție - să știe să-și păstreze calmul în cazul unor situații neașteptate - disciplină, conștiințozitate, preocupare	Nivel I	Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.

<p>2. Prepararea materialelor (produsele terapeutice) necesare pentru realizarea procedurilor</p>	<p>2.1. Asigurarea condițiilor de aplicare a materialelor (produsele terapeutice) necesare realizării procedurilor</p>	<p>2.1.1. Materialele (produsele terapeutice) sunt pregătite conform cerințelor specifice (procedurilor)</p>	<p>Pregătirea materialelor (produsele terapeutice) conform cerințelor procedurii de efectuat</p>	<p>Ghid pentru evaluare</p> <ul style="list-style-type: none"> - cunoașterea procedurilor de tratament, - cunoașterea materialelor (produsele terapeutice) - cunoașterea modalităților de pregătire a materialelor (produsele terapeutice) conform recomandărilor medicale /cerințelor specifice procedurilor) - cunoaștințe legate de normele de igienă - cunoașterea potențialelor riscuri de contaminare 	<p>La evaluare se vor urmări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - corectitudinea preparării materialelor conform cerințelor procedurii de efectuat - asigurarea condițiilor de aplicare a materialelor - capacitatea de a interveni în situații problemă 	<ul style="list-style-type: none"> - manualitate legată de manevrarea produselor terapeutice (materialelor) - capacitate de reacție - să știe să-și păstreze calmul în cazul unor situații neașteptate - responsabilitate, disciplină, conștiințiozitate, preocupare 	<p>Nivel 1</p>	<p>Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.</p>
--	--	--	--	---	---	--	----------------	--

			2.1.2. Materialele sunt pregătite respectând normele de igienă	Respectarea normelor de igienă	Ghid pentru evaluare - cunoștințe legate de normele de igienă - cunoașterea potențialelor riscuri de contaminare - cunoștințe legate de natura produselor, circuite, gestiune, utilizare	La evaluare se vor urmări: - utilizarea corectă a produselor în termeni de cantitate, temperatură etc.	- capacitatea de a respecta regulile de preparare și aplicare a produselor terapeutice (materialelor) - capacitatea de a respecta normele de igienă - conștientizarea responsabilităților pe care le are și asumarea lor	Nivel I	Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.
3. Pregătirea pacienților pentru aplicarea tratamentului	3.1. Informează pacientul asupra procedurii ce va fi aplicată 3.1.1. Tehnica de lucru este explicată pacientului	Pacientul înțelege corect modul de desfășurare a procedurii		Ghid pentru evaluare - cunoașterea diferitelor tehnici de aplicare a procedurilor - cunoașterea efectelor pozitive sau negative ale tratamentelor - cunoașterea pozițiilor necesare în aplicarea procedurilor - cunoștințe legate de funcționarea și utilizarea aparatului de « ajutor », de protecție în manipularea pacienților	La evaluare se vor urmări: - capacitatea de a explica într-o manieră pedagogică pacientului /clientului, procedura și potențialele complicații - să știe să manuiască perfect aparatele / echipamentele utilizate în timpul procedurii	- să fie ireproșabil în ceea ce privește prezentarea - stare fizică bună - să fie capabil să răspundă clientului / pacientului la întrebări - responsabilitate, disciplină, conștiinciozitate, preocupare	Nivel I	Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.	

	3.2. Ajută pacientul să adopte poziția necesară pentru desfășurarea tratamentului	3.2.1. Pacientul este ajutat să adopte poziția necesară pentru desfășurarea tratamentului	Pacientul este așezat corect pentru procedură	Ghid pentru evaluare <ul style="list-style-type: none"> - cunoașterea diferitelor tehnici de aplicare a procedurilor - cunoașterea pozițiilor necesare în aplicarea procedurilor - cunoașterea principiilor de ergonomie și a modalităților de manipulare 	La evaluare se vor urmări: <ul style="list-style-type: none"> - cunoașterea corectă a tehnicilor de lucru și a echipamentelor - cunoașterea și aplicarea poziției corecte - cunoașterea și utilizarea aparatului de ajutor pentru așezarea pacienților 	<ul style="list-style-type: none"> - supravegherea pacientului / clientului discret și constant - capacitate de reacție - capacitatea de a respecta regulile de siguranță - stare fizică bună, manualitate, responsabilitate, disciplină, conștiințiozitate, preocupare 	Nivel I	Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.
4. Acordarea de ajutor asistentei de balneofizioterapie sau kinetoterapeutului în aplicarea procedurilor.	4.1. Ajută asistenta de balneofizioterapie sau kinetoterapeutul la aplicarea procedurilor în conformitate cu prescripțiile medicului.	4.1.1. Asistenta de balneofizioterapie sau kinetoterapeut primesc ajutor	Acordarea corectă de ajutor	Ghid pentru evaluare <ul style="list-style-type: none"> - cunoașterea tehnicilor, procedurilor de aplicat - cunoștințe despre funcționarea echipamentelor / aparatelor - cunoștințe despre aplicarea procedurilor, tratamentelor - diferite simptome (semiologie) - efecte (reacții) așteptate și secundare 	La evaluare se vor urmări <ul style="list-style-type: none"> - cunoașterea corectă a tehnicilor de lucru - cunoașterea diferitelor simptome (semiologie) - recunoașterea efectelor (reacțiilor) așteptate și secundare 	<ul style="list-style-type: none"> - atenție distributivă - responsabilitate, manualitate în manevrarea aparatelor și a pacienților - capacitate de respectare a regulilor - capacitate de reacție mare 	Nivel I	Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.

<p>5. Monitorizarea evoluției pacientului</p>	<p>5.1. Acordarea de ajutor în urmărirea evoluției pacientului pentru a preveni potențialele efecte secundare</p>	<p>5.1.1 Pacientul este supravegheat continuu</p>	<p>Starea pacientului este supravegheată continuu. Se poate aprecia evoluția acestuia.</p>	<p>Ghid pentru evaluare</p> <ul style="list-style-type: none"> - cunoștințe legate de efecte secundare și situații de risc ce pot apărea în timpul tratamentelor - cunoașterea diferitelor simptome posibile datorate tratamentelor (semnologie) - cunoașterea efectelor pozitive sau negative ale tratamentelor - cunoștințe legate de noțiuni de psihologie și de etică profesională 	<p>La evaluare se vor urmări</p> <ul style="list-style-type: none"> - cunoașterea corectă a tehnicilor de lucru - cunoașterea diferitelor simptome (semnologie) - efecte (reacții) așteptate și secundare 	<ul style="list-style-type: none"> - utilizarea formelor de comunicare adecvate situației - supravegherea cu atenție a reacțiilor pacientului / clientului - anticiparea așteptărilor și nevoilor clientului / pacientului - atenție distributivă - responsabilitate, manualitate în manevrarea aparatelor și a pacienților, - capacitate de respectare a regulilor - capacitate de reacție mare. - capacitate de comunicare, orientare spre client, disciplină, conștiințozitate, preocupare. 	<p>Nivel I</p> <p>Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.</p>
--	---	---	---	---	---	--	---

	5.2. Înregistrarea evoluției în timp a pacienților doar ca ajutor sau în lipsa personalului specializat sau alături de acesta	5.2.1. Evoluția pacientului este înregistrată.	Urmărirea evoluției pacienților în timp, pentru a sesiza eventualele înrăutățiri / îmbunătățiri ale stării de sănătate. Înregistrarea evoluției pacienților periodic, cu respectarea normelor de deontologie profesională	Ghid pentru evaluare - cunoștințe de anatomie și fiziologie - cunoștințe de medicină generală - cunoștințe de psihologie, HTT (hidrotermoterapie), deontologie	La evaluare se vor urmări: - modul în care este monitorizată starea de sănătate a pacienților - capacitatea de a recunoaște un semn / simptom	- atenție distributivă - responsabilitate, manualitate, disciplină, conștiințiozitate, preocupare	Nivel I	Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.
--	---	--	--	--	--	--	---------	---

	5.3 Comunicarea evoluției stării pacientului, superiorilor	5.3.1. Asistenta de balneofizioterapie sau kinetoterapeutul, medicul cunoscut în permanență starea pacientului / clientului	Evaluare corectă a stării pacientului	<p>Ghid pentru evaluare</p> <ul style="list-style-type: none"> - cunoașterea tehnicilor de comunicare orală și scrisă ale unității - cunoașterea organigramei întreprinderii - cunoașterea tipurilor de documente interne folosite în unitate 	<p>La evaluare se vor urmări:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să știe să transmită informația clar, atât scris cât și oral - modul în care este monitorizată starea de sănătate a pacienților - capacitatea de a recunoaște un semn / simptom - să știe să depisteze erorile sau lipsa informațiilor din documentele scrise 	<ul style="list-style-type: none"> - capacitate de integrare - atenție distributivă - responsabilitate, manualitate, disciplină, conștiinciozitate, preocupare - discreție, respect 	Nivel 1	Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.
--	--	---	---------------------------------------	---	---	---	---------	---

	5.4. Modificarea parametrilor de aplicare a tratamentelor doar în cazuri excepționale	5.4.1. Parametrii de aplicare a tratamentelor sunt modificați doar în cazuri excepționale.	Parametrii tratamentelor sunt modificați pentru a oferi siguranță pacienților.	Ghid pentru evaluare <ul style="list-style-type: none"> - cunoașterea diferitelor echipamente /aparate și modalități de funcționare - cunoașterea efectelor secundare - cunoașterea diferitelor simptome (semiologie) 	La evaluare se vor urmări <ul style="list-style-type: none"> - să știe să utilizeze produsele în termeni de cantitate, temperatură etc. - să știe sa folosească perfect echipamentele / aparatura necesară tratamentelor și să aplice corect tehnicile de lucru - să adapteze parametrii de aplicare a tratamentelor în funcție de prescripție sau starea pacientului /clientului 	<ul style="list-style-type: none"> - capacitate de decizie în funcție de natura problemei - capacitatea de a rezolva unele probleme prin sugestii pertinente - capacitate de reacție rapidă - atenție distributivă, responsabilitate, disciplină, conștiințiozitate, preocupare 	Nivel I	Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.
6. Acordarea de prim ajutor	6.1. Identificarea oricărei urgențe apărute	6.1.1. Semnalizarea oricărei urgențe apărute, oricărui accident, personalului superior	Acordarea de prim ajutor. Respectarea procedurilor de urgență și evacuare.	Ghid pentru evaluare <ul style="list-style-type: none"> - cunoașterea manevrelor minime generale, de prim ajutor 	La evaluare se vor urmări <ul style="list-style-type: none"> - aplicarea corectă a manevrelor generale, minime de prim ajutor 	<ul style="list-style-type: none"> - capacitate de reacție rapidă - atenție distributivă - responsabilitate 	Nivel I	Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.

			6.1.2. Acordarea primului ajutor rapid în conformitate cu tipul accidentului	Măsurile de urgență și de evacuare sunt aplicate corect, rapid și lucid, respectând procedurile specifice locului de muncă	Ghid pentru evaluare - cunoașterea manevrelor minime generale, de prim ajutor	La evaluare se vor urmări - aplicarea corectă și în timp util a manevrelor generale, minime de prim ajutor	- capacitate de reacție rapidă - atenție distributivă - responsabilitate	Nivel 1	Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.
7. Respectarea regulilor epidemiologice = Reguli igienico-sanitare	7.1. Asigurarea și verificarea curățeniei la locul de muncă	7.1.1 Efectuarea igienizării secției în condiții optime	Regulile igienico-sanitare sunt respectate	- cunoașterea normelor legislative care fac referire la curățenie și dezinfecție - cunoașterea normelor legislative care fac referire la prevenirea infecțiilor - cunoașterea diferitelor tipuri de materiale necesare curățeniei, natura lor, gestiune etc. - cunoștințe legate de igiena generală și igiena specifică secțiilor din unitate	Ghid pentru evaluare - cunoașterea normelor legislative care fac referire la curățenie și dezinfecție - cunoașterea normelor legislative care fac referire la prevenirea infecțiilor - cunoașterea diferitelor tipuri de materiale necesare curățeniei și dezinfecției (cantitate...etc.)	La evaluare se vor urmări - utilizarea corectă a diferitelor tipuri de materiale necesare curățeniei și dezinfecției (cantitate...etc.)	- capacitatea de a respecta normele legislative care fac referire la curățenie și dezinfecție - respectarea regulilor de preparare și aplicare a soluțiilor de curățenie / dezinfecție - atenție distributivă - responsabilitate	Nivel 1	Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.

	7.2. Asigurarea microclimatului printr-o preocupare permanentă	7.2.1. Factorii de ambianță fizică a locului de muncă asigură un efect reconfortant	Asigurarea microclimatului	Ghid pentru evaluare - cunoștințe legate de microclimat (temperatură, umiditate) - cunoștințe legate de ergonomie - cunoștințe legate de medicina muncii	La evaluare se vor urmări - utilizarea corectă a diferitelor tipuri de aparate /echipamente ce asigură microclimatul - sa știe să adapteze parametrii aparatelor-echipamentelor în funcție de nevoile pacientului /clientului sau ale sale	- capacitate de comunicare - orientare spre client /pacient - capacitate de reacție - anticiparea așteptărilor / nevoilor clientului / pacientului - pertinență - atenție distributivă - responsabilitate	Nivel I	Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.
	7.3. Verificarea îndeplinirii condițiilor privind igiena individuală a pacienților	7.3.1. Regulele igienico-sanitare sunt respectate de pacienți	Pacienții respectă regulile igienico-sanitare	Ghid pentru evaluare - cunoașterea regulilor de igienă aplicabile pacienților /clienților	La evaluare se vor urmări - să stăpânească regulile de igienă aplicabile pacientului /clientului	- respectarea regulilor de igienă - conștientizarea responsabilităților	Nivel I	Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.

	7.4. Prevenirea apariției bolilor profesionale	7.4.1. Folosirea echipamentului de protecție, adecvat condițiilor de lucru	Păstrarea stării de sănătate proprii	Ghid pentru evaluare <ul style="list-style-type: none"> - cunoașterea propriei stări de sănătate - cunoștințe legate de normele de protecția muncii 	La evaluare se vor urmări: <ul style="list-style-type: none"> - aplicarea cunoștințelor de igienă - aprecierea corectă a stării proprii de sănătate 	<ul style="list-style-type: none"> - respectarea regulilor de protecția muncii - conștientizarea responsabilităților 	Nivel I	Se aplică la ocupații din domeniul sanitar-medical, turism, balnear, SPA.
--	--	--	--------------------------------------	--	---	--	---------	---

Anexa 1

Correspondență CNFPA



asociația
PARTENER
Grupul de Inițiativă
pentru Dezvoltare Locală

Nr. 120 / 09.04.2009

Nr. 65 / 2.04.2009

Nr. 1125 / 2.04.2009

Către CONSILIUL NAȚIONAL DE FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR

Doamnei Mikaela BĂLAN

Director Direcția Standarde Ocupaționale și Atestare

Telefon: 031/805.37.13, 031/410.05.46, interior 370

Fax: 021.315.78.55

Ref : Asistență metodologică ocupație cod 513201 : băieș

Doamnă Director,

În cadrul programului european Leonardo da Vinci, al cărui scop este și facilitarea mobilității profesioniștilor în Europa, un consorțiu de organisme din România, Bulgaria, Franța și Germania derulează în prezent proiectul *Crearea unei certificări europene de agent termal – THERM*, având referința 134098/LLP/2007/BG/LMP.

Proiectul este deosebit de actual și oportun, în prezent în Europa, sectorul balnear având mize sociale și economice semnificative. În fiecare dintre țările partenere, termalismul reprezintă o activitate cu vechime mare ce se bazează pe un potențial natural important. Bulgaria, Franța și România se bucură nu doar de un factor natural deosebit, ele reunes mai mult de jumătate din capacitatea de surse de ape termale a Europei.

Scopul proiectului THERM este de a contribui la adaptarea structurilor balneare la cerințele actuale, în care, deși axa medicală sau terapeutică reprezintă axa dominantă a acestei activități, axa wellness (spa) este într-o puternică afirmare și dezvoltare. Prin acest lucru, proiectul oferă unul din răspunsurile importante care pot fi date transformărilor din sectorul balnear din țările partenere și din Europa. Astfel, anticipând evoluția noilor așteptări ale clientelei, proiectul furnizează o analiză detaliată a situației existente în fiecare dintre țările partenere la nivelul întregului sector balnear și spa, identifică nevoile de formare a personalului care desfășoară activități specifice ocupației, creează și furnizează instrumente și utilitare specifice ingineriei de formare în vederea profesionalizării activităților specifice de agent termal.

Menționăm faptul că experții din proiect au reținut și acceptat următoarea definiție generalistă : „Agentul termal este persoana care execută prestații, activități, servicii, acte pentru pacienți/clienti în conformitate cu prescripțiile/procedurile cerute/formulate de către personalul medical sau modurile de operare din unități precum stațiuni termale, unități de cură balneară, spitale, centre spa, hoteluri spa”. „Agent termal” este o denumire generică dată meseriei, în diverse țări și chiar în interiorul unei singure țări existând mai multe denumiri (de exemplu în Franța există 6 denumiri iar în Bulgaria 9 denumiri). În România există doar 2 denumiri generale: băieș și băieșiță.

1

Proiectul THERM este implementat în România de un parteneriat ce reunește, pe de o parte, expertiză și competențe în domeniul ingineriei de formare (Universitatea de Medicină și Farmacie "Gr. T. Popa" Iași, prin Facultatea de Bioinginerie medicală și Asociația PARTENER – Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltarea Locală Iași), iar pe de altă parte, reprezentativitate și expertiză specializată în domeniul turismului balnear (Organizația Patronală a Turismului Balnear din România).

În celelalte 3 țări europene, parteneriatul proiectului este compus din organisme de referință pentru sectorul balnear și cel al formării profesionale :

- UBBSPAT, Uniunea Bulgară de Balneologie și Spa Turism - Bulgaria,
- Universitatea de Sud-vest Neofit Rilski, Blagoevgrad (Promotorul proiectului) – Bulgaria,
- Rețeaua hotelieră SHARK 2001 – Bulgaria,
- Institutul pentru Activități și Practici Sociale – Bulgaria,
- Groupement d'Intérêt Public-Formation et Insertion Professionnelle de l'Académie de Grenoble (GIP-FIPAG) – Franța,
- Grèta Savoie, Centre de Formation Continue – Franța,
- Fédération thermique et climatique Rhone Alpes – Franța,
- Les Thermes Nationaux d'Aix les Bains – Franța,
- Proinnovation – Germania.

În România, sarcinile specifice necesare realizării atribuțiilor de agent termal într-o unitate balneară sau spa, corespund ocupației **BĂIEȘ**, denumirea generalizată la nivelul sectorului fiind **băieșită**, explicația fiind faptul că locurile de muncă sînt ocupate preponderent de persoane de sex feminin.

În Clasificarea Ocupațiilor din România, **COR**, ocupația BĂIEȘ are următoarele referințe :

- Grupa majora 5 - Lucrători operativi în servicii, comerț și asimilați
- Subgrupa majora 51 - Lucrători în servicii personale și de protecție
- Grupa minoră 513 - Personal de îngrijire și asimilat
- Grupa de bază 5132 - Infirmitate și îngrijitoare în instituții de ocrotire socială și sanitară
- Cod : **513201**

Ocupația BĂIEȘ, în România, se regăsește frecvent în unitățile balneare, în spitalele de recuperare medicală, dar și în centre wellness, ca tendință actuală ce se impune din ce în ce mai mult atît pe piața internă și cît și cea internațională. Aceste unități sînt foarte interesate de profesionalizarea personalului ce desfășoară activități corespunzătoare ocupației **BĂIEȘ**, în prezent, peste tot în România și în Europa, aceste categorii de lucrători fiind necalificați. În condițiile afirmării unei concurențe puternice la nivel european, interesul pentru ridicarea nivelului de formare și calificarea personalului ce desfășoară activități specifice ocupației băieș, este major. Dificultatea pe care o întîmpină însă această voință este lipsa instrumentarului necesar calificării, legislația națională fiind foarte precisă în acest sens.

Pentru a răspunde acestor nevoi, proiectul prevede crearea instrumentelor și utilitatelor specifice ingineriei de formare, care vor fi elaborate în concordanță cu legislația națională specifică fiecărei țări partenere, dar și în corelație cu Cadrul European al Calificărilor.

În acord cu legislația română (Ordinul comun nr. 35/3.112 din 2004 al ministrului muncii, solidarității sociale și familiei și al ministrului educației, cercetării și tineretului), menționăm că ocupația Băieș, este înscrisă și în **Nomenclatorul calificărilor pentru care se pot organiza programe finalizate cu certificate de calificare pentru Calificări nivel 1 calificare** corespunzătoare grupei majore 5 "Lucrători operativi în servicii, comerț și asimilați" din Clasificarea ocupațiilor din România (COR).

Ținînd cont de faptul că proiectul THERM se află în faza de elaborare a standardelor ocupaționale și a programelor de formare necesare calificării pentru ocupația **băieș**, în vederea asigurării legalității și recunoașterii demersului parteneriatului din România, dorim să vă solicităm sprijinul, atît prin

intermediul Comitetelor sectoriale aferente unităților în care se desfășoară activități specifice ocupației băieș, Sănătate, Igienă. Servicii sociale și Turism, Hoteluri și Restaurante cît și prin asistența metodologică de specialitate din partea experților instituției dvs.

Am dori, de asemenea, să vă solicităm amabilitatea pentru o întâlnire prin care să putem să vă oferim mai multe informații despre proiectul THERM și acțiunile sale.

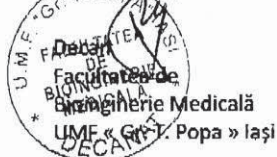
Mulțumindu-vă pentru disponibilitate, așteptăm cu interes răspunsul dvs. Pentru mai multe informații despre această corespondență și acțiunile proiectului nostru în România, parteneriatul român a delegat-o pe dna Rodica PENCEA, secretar general OPTBR să coordoneze comunicarea cu CNFPA. Posibilitățile de contact a dnei Rodica PENCEA sunt : Organizația Patronală a Turismului Balnear din România OPTBR, tel. 0741 222 922, fax 021 322 01 88, e-mail : optbr@bluescreen.ro

Cu deosebită considerație,

Rodica PENCEA

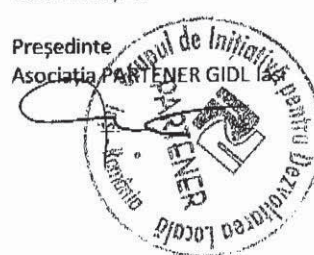


Dan ZAHARIA



Cătălin ILAȘCU

Președinte
Asociația PARTENER GIDL

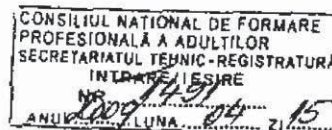


Data :

București, 30.03.2009

Iași, 30.03.2009

Iași, 30.03.2009



CONSILIUL NAȚIONAL DE FORMARE PROFESIONALĂ A ADULȚILOR
SECRETARIATUL TEHNIC

CNFPA

Str. Valter Mărăcineanu nr. 1-3
Intrarea B, etajul II, camera 164
010155 București, Sector 1
Tel. (+4)021.315.7846, (+4)021.315.5233
Tel. (+4)031.805.3712, (+4)031.410.0546
Fax (+4)021.315.7855
www.cnfpa.ro, e-mail cnfpa@cnfpa.ro

DSOA nr. 448/14.09.2009
Către

Asociația Partener GIDL Iași

În atenția: dlui Cătălin ILAȘCU

Referitor: Asistență metodică în vederea elaborării standardelor ocupaționale

Ca urmare a adresei dumneavoastră nr. 1125 din data de 02/04/2009, prin care solicitați asistență metodică pentru elaborarea standardului ocupațional pentru ocupația Băieț, vă comunicăm că metodologia de elaborare a standardelor ocupaționale poate fi accesată pe internet la adresa: <http://82.78.73.82/so>

Consiliul Național de Formare Profesională a Adulților acordă asistență privind aplicarea metodologiei. Conform metodologiei, societatea dumneavoastră, ca inițiator de proiect va coordona parcurgerea etapelor de elaborare a standardului ocupațional, a căror prezentare detaliată este cuprinsă în ghidul de elaborare a standardelor ocupaționale.

Vă recomandăm să verificați:

- dacă există standarde ocupaționale pentru ocupația pentru care doriți să faceți formare profesională, la adresa: <http://82.78.73.82/so>

- dacă există și alte solicitări de asistență metodică în vederea elaborării de standarde ocupaționale pentru ocupația pentru care doriți să faceți formare profesională, la adresa <http://82.78.73.82/am>. Astfel puteți lua legătura cu organizațiile interesate în elaborarea aceluiași standard ocupațional pentru a colabora în vederea elaborării și validării standardului ocupațional respectiv.

Cu deosebită considerație,

Director general

Felicia Zarojan

Felicia



Referințe, aprecieri Analiză Ocupațională



CEDES Cercetare Dezvoltare



Catre,

ORGANIZATIA PATRONALA A TURISMULUI BALNERA DIN ROMANIA

In atentia:

Domnului NICU RADULESCU – PRESEDINTE

Domnule Presedinte,

Organizatia noastra este interesata de implementarea proiectului **"Crearea unei certificări europene pentru ocupația de agent termal"** din cadrul Programului LEONARDO DA VINCI „Program de educare și formare pe tot parcursul vieții”, adresat pregătirii profesionale a personalului din bazele de tratament, in speta ocupația de baiesita, pe care OPTBR il deruleaza impreuna cu parteneri romani si straini.

In calitate de furnizor de formare profesionala organizatia noastra este foarte interesata in cresterea calitatii serviciilor prin ridicarea gradului de calificare a personalului. Astfel, avand in vedere ca proiectul își propune certificarea și definirea standardelor atat la nivel național cat și la nivel european, pentru o ocupație din cadrul turismului balnear, respectiv aceea de "băieșită" sau "agent termal", „analizele ocupationale” realizate in cadrul proiectului reflectand activitatile specifice acestei ocupatii, am fi interesati ca, dupa validarea lor, sa includem in obiectivele noastre si acest program de formare profesionala.

Organizatia noastra realizeaza programe de formare profesionala cu specialisti si formatori cu o indelungata experienta in domeniu, in centre din toata tara, inclusiv in statiuni balneare si de aceea intentionam sa preluam elemente din proiect pentru activitatea noastra incepand cu toamna acestui an .

In acelasi timp am dori sa ne implicam in actiunile de diseminare a informatiilor legate de acest program de pregatire a personalului din unitatile balneare.

Am apreciat de asemenea informațiile prezentate in situatia actuala a turismului balnear în România și în alte tari europene, document din care vom prelua unele informatii pentru activitatea noastra de învățământ.



DIRECTOR EXECUTIV
[Signature]
LUMINITA MARCU

Calea Victoriei nr. 21-23, et. 6, Sector 3, București
Tel: 021-310.46.35; 021-312.20.91; Fax: 021-312.20.92
E-mail: office@cedes-cd.ro; www.cedes-cd.ro

S.C. "CĂLIMĂNEȘTI-CĂCIULATA" S.A.

•Romania» 245600 «CĂLIMĂNEȘTI» Calea lui Traian nr. 794» Jud VĂLCEA*
•Nr.reg. com: J38/344/1991 •C.U.I. 3237150» Tel : 0250/750 270 «Fax: 0250 / 751 138»
•Cont : BCR AGENTIA Calimanesti-Caciulata RO61RNCB0266006176850001 •
•E-Mail: contact@thermal-hotel.ro •Internet: http:// www.thermal-hotel.ro



Nr. 657 din 20/ 2010

Catre,

ORGANIZATAIA PATRONALA A TURISMULUI BALNEAR DIN ROMANIA

Suntem informati despre derularea proiectului LEONARDO pentru pregatirea personalului din bazele de tratament, in speta ocupatia de baiesita, pe care il deruleaza OPTBR impreuna cu parteneri romani si straini.

Suntem interesati sa participam la actiunile de diseminare informatii si la cursurile de pregatire a personalului, fiind interesati in ridicarea gradului de calificare a acestuia, pentru oferirea de servicii de calitate clientilor nostri.

Asteptam detalii privind actiunile ce se vor organiza.

Cu stima,

Director
Constantin Necsoiu





S.C. TURISM FELIX S.A.

417500, Băile Felix, Com. Sănmartin, Jud. Bihor

Reg. Com.: J05/132/1991

Cod unic: 108526

Capital social subscris și vărsat: 49.614.945,6 RON

Tel: +40-259-318338

Fax: +40-259-318297

E-mail: setfelix@rdslink.ro

Web: www.felixspa.com

Nr. 1023 din 29.04 2010

Către,

O. P. T. B. R.

Suntem informați despre derularea proiectului LEONARDO pentru pregătirea personalului din bazele de tratament, în speță ocupația de băieș, pe care îl derulează OPTBR împreună cu parteneri români și străini, pe care l-am susținut în perioada derulării.

Interesați să ridicăm gradul de calificare a personalului din bazele de tratament și să oferim servicii de calitate clienților noștri, dorim să participăm cu reprezentanți la cursurile de pregătire precum și la seminarul de diseminare.

În acest sens, așteptăm detalii privind acțiunile ce se vor organiza.

DIRECTOR GENERAL
ec. Serac Florian

ȘEF SERV. OPRU
ec. Lazăr Maria



Banca Transilvania, Sucursala Oradea

Conturi: LEI RO56 BTRL 0050 1202 7414 13XX, USD RO39 BTRL 0050 2202 7414 13XX, EUR RO05 BTRL 0050 4202 7414

Comitetul Sectorial Turism, Hoteluri, Restaurante

Calea Victoriei Nr. 216 et. 1, Camera 105, sector 1, Bucuresti, Romania;
Telefon/Fax: 021-312.29.93; 021-212.87.82

Nr. 25/10.2.2010

Catre

Organizatia Patronala a Turismului Balnear din Romania

In cadrul sectorului de turism functioneaza si unitati cu caracter balnear, la care personalul are o pregatire specifica, in corelare cu activitatea de baza a societatilor din care face parte.

Suntem informati asupra programelor de formare profesionala a angajatilor din unitatile de turism balnear. Am fost informati si asupra analizei ocupationale si a standardului profesional realizate in cadrul programului Leonardo da Vinci privind ocupatia de BAIES, la care participa OPTBR. Dupa consultarea specialistilor apreciem utilitatea lor si faptul ca ele corespund cerintelor ocupatiei de BAIES din unitatile de turism balnear.

Ca urmare, Comitetul Sectorial Turism, Hoteluri, Restaurante sustine OPTBR in obtinerea validarii analizei ocupationale si a standardului ocupational de catre Comitetul Sectorial Sanatate, igiena, servicii sociale

In acest sens, asteptam detalii privind actiunile ce urmeaza a se intreprinde dupa validarea standardelor pentru a coopera cu cei interesati.

Cu stima,

Presedinte
Dragos Raducanu

S.C. CENTRUL MEDICAL HYGEEA S.R.L.
Iași, str. Hatman Șendrea, Nr. 2
Tel: 0332-808713
Web: www.hygeea.com

Nr. 12 / 28.01.2010

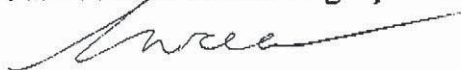
Către OPTBR,

Prin prezenta vă anunțăm că suntem interesați de participarea la Proiectul Leonardo da Vinci referitor la formarea profesională a agenților termali pentru stațiuni balneare.

Vă rugăm să ne acceptați participarea la seminariile de diseminare a informațiilor, precum și la cursurile de pregătire profesională a băieșitelor, din dorința de a îmbunătăți calitatea actului medical în unitatea noastră.

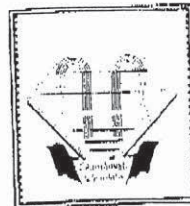
Cu deosebită considerație,

Dr. MIRCEA GABRIELA
Medic Primar Reumatologie și Recuperare



S.C. "CĂLIMĂNEȘTI-CĂCIULATA" S.A.

•Romania•245600•CĂLIMĂNEȘTI• Calea lui Traian nr. 794•Jud VÂLCEA•
•Nr.reg. com:138/344/1991•C.U.I. 3237150• Tel :0250/750 270•Fax: 0250 / 751 138•
•Cont : BCR AGENTIA Calimanesti-Caciulata RO61RNCB0268006176850001 •
•E-Mail:calimanesti-caciulata@xnet.ro•Internet:http:// www.calimanesti-caciulata.ro•



Nr. 24.....din 11.11.2009

Catre,

ORGANIZATIA PATRONALA A TURISMULUI BALNEAR
DIN ROMANIA

Prin prezenta adresa va comunicam ca suntem la curent cu etapele de desfășurare ale proiectului „Leonardo” pentru stabilirea standardelor privind calificarea in ocupatia de „baies/baiesita”(agent termal).

Societatea noastra are incadrat persoanal ce presteaza astfel de servicii si este interesata de pregatirea profesioanla a acestora la standarde europene.

Am luat nota de ascmenea, de lucrarea privind „Situatia turismului balnear din Romania” si de „Sinteza” privind situatia acestui sector si in celelalte tari din Proiect (Bulgaria,Franta).

Apreciem informatiile prezentate si consideram ca ele sunt utile pentru activitatea unitatilor din sectorul balnear, si ca sursa de documentare pentru eventualele strategii ale ale societatilor noastre.



Dep. Marketing
C. Dugulan

OPTBR 30/28.01.2010



S.C. TUȘNAD S.A.

535100 Băile Tușnad, Aleea Sfânta Ana nr.18
tel.: (004)0266-335537, 335292 fax.: (004)0266-335108
Nr. înreg la ORC: J19/610/1993 Cod fiscal: RO4241753
IBAN cont în lei RO74 BPOS 21003808527ROL01 Banc Post – Miercurea Ciuc
e-mail: secretariat@tusnad.ro www.tusnad.ro

Nr. 107 din 28.01.2010

Catre

O.P.T.B.R.

Suntem informati despre derularea proiectului LEONARDO pentru pregatirea personalului din bazele de tratament, in speta ocupatia de baiesita, pe care il deruleaza OPTBR impreuna cu parteneri romani si straini.

Suntem interesati sa participam la actiunile de diseminare informatii si la cursurile de pregatire a personalului, fiind interesati in ridicarea gradului de calificare a acestuia, pentru oferirea de servicii de calitate clientilor nostri.

Asteptam detalii privind actiunile ce se vor organiza.

Cu stima,

Director gen.ex.
DANIELA Tibeica

S.C. UNITA TURISM HOLDING S.A.

SEDIUL CENTRAL
300022, Timișoara
Str. Acad. Alexandru Borza, nr. 1

T: + (40) 256 - 400 853
F: + (40) 256 - 400 854
M: + (40) 372 - 722 400
E: office@unita-turism.ro
W: www.unita-turism.ro



UNITA TURISM
LANȚ HOTELIER

S.C. UNITA TURISM HOLDING S.A.

SUCURSALA TRAIAN BRAILA
610254, BRAILA, BRAILA
Str. Calea Calaramilor, nr.53, bloc 2 bis

T: + (40) 239 - 692192
F: + (40) 239 - 692300
M: + (40) 372 - 711 736
E: office.braila@unita-turism.ro
W: www.unita-turism.ro

676/19.02.2010

Catre,
OPTBR

Societatea noastra utilizeaza in scop terapeutic apa salina si namolul sapropelic din Lacu Sarat sub forma de cure balneare profilactice, curative si de recuperare.

Acesti factori naturali de cura sunt aplicati in cadrul activitatii medicale desfasurate in baza de tratament balnear proprie din Hotelul Flora.

Curele sunt efectuate la indicatiile medicilor, dar un rol deosebit de important revine personalului mediu care lucreaza direct cu pacientii, respective baiesitelor.

Consideram absolut necesara instruirea acestui personal pentru conditiile specifice activitatii balneare, precizarea abilitatilor necesare, a indatoririlor si implicit a responsabilitatilor ce le revin.

Calitatea actului medical depinde nu numai de performantele medicilor, ci si de nivelul de pregatire al personalului medico-sanitar auxiliar.

Astfel, baiesitele trebuie sa fie bine instruite in domeniu pentru a asigura continuitatea curei cu utilizarea optima a factorilor naturali in conditii de maxima securitate pentru pacienti.

Ca urmare suntem interesati sa participam la activitatile din cadrul proiectului Leonardo si asteptam detalii.

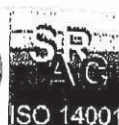
Cu stima
Medic Director,
Dr. Nicolescu Veselu Calina

IBAN: RO76BTRL03601202618901XX
Banca Transilvania Timisoara
RO72 TREZ 6215069X XX00 4737
Trezoreria Timisoara

IBAN RO 65 BTRL 0090 1202 4253 49XX
Banca Transilvania Braila
RO 60 TREZ 1515 069X XX00 3095
Trezoreria Braila

ORC: J35/1837/2004
C.U.I.: RO 2094737
Capital social:
15.926.850 RON

ORC SUCURSALA :
J09/631/14.10.2004
CUI SUCURSALA :
16847061



STATIUNEA INIMII TAI

Societatea Comercială TRATAMENT BALNEAR BUZIAȘ S.A.

2088/2.11.2009

CATRE

**ORGANIZAȚIA PATRONALA A TURISMULUI BALNEAR
DIN ROMANIA
BUCUREȘTI**

În atenția d-nei RODICA PENCEA

Aprecîm în mod deosebit proiectul "Leonardo" și susținem necesitatea implementării lui pentru creșterea pregătirii profesionale a personalului din domeniu. Suntem de asemenea interesați în calificarea și specializarea personalului după standarde moderne, armonizate cu cele europene.

În bazele noastre de tratament se efectuează tratament balnear, dar în același timp practicăm și diferite programe de wellness.

Sîntem interesați în dezvoltarea acestui segment și avem nevoie de personal bine calificat.

Cu deosebită considerație,

**DIRECTOR,
EC.SORIN MUNTEANU**



ROMÂNIA, 305100 BUZIAȘ, str. Florilor nr. 1, tel: 004-0256-321 060, fax: 0040-0256-321 581, e-mail: statiune@buzias.ro, www.buzias.ro
C.I.F. Ro184/1307, J35/342/1991, RO 48 CARP 036100116178RO01, B.C. CARPATICA LUGOJ, Reprezentanța BUZIAȘ
RO76RZBR0000060001357122 RAIFFEISENBANK LUGOJ

Lista unităților care au făcut obiectul Analizei Ocupaționale

NR. CRT.	NUMELE UNITĂȚII
1	Spitalul Clinic de Recuperare, IAȘI
2	Institutul Național de Recuperare, Medicină Fizică, Balneologie și Climatologie, BUCUREȘTI
3	Baza de tratament a Hotelului NICOLINA, SC Tratament Balnear și Recuperare a Capacității de Muncă SA, IAȘI
4	Baza de tratament a Hotelului INTERNAȚIONAL, SC TURISM FELIX SA, Băile FELIX
5	Baza de tratament a Hotelului TERMAL, SC TURISM FELIX SA, Băile FELIX
6	Baza de tratament și spa a Hotelului NUFĂRUL, SC TURISM FELIX SA, Băile FELIX
7	Baza de tratament a Hotelului FERDINAND, SC CAMELYSA PRODCOM SRL, Băile HERCULANE
8	Baza de tratament și spa a Hotelului ROMAN, SC HERCULES SRL, Băile HERCULANE
9	Complexul balnear a Hotelului PARC, SC TRATAMENT BALNEAR SA, BUZIAȘ
10	Baza de tratament și spa a Hotelului PARC, SC GASTROTUR SRL, MONEASA
11	Baza de tratament și spa a Hotelului HEBE, SC HEBE SA, SÂNGEORZ BĂI
12	Complexul balnear a Hotelului Hotel FLORA, SC UNITA HOLDING SA, LACU SĂRAT
13	Baza de tratament și spa a Hotelului OLĂNEȘTI, SC OLĂNEȘTI RIVIERA SA, Băile OLĂNEȘTI
14	Baza de tratament a Hotelului ARIEȘUL, SC TURISM ARIEȘUL SRL, TURDA
15	Complexul balnear al Hotelului BRADUL – CĂLIMANI, VATRA DORNEI
16	Baza de tratament și spa a Hotelului INTUS, SC INTUS SRL, VATRA DORNEI
17	Baza de tratament și spa a Hotelului PARADISO, SC ALDINI TURISM SRL, MANGALIA
18	Baza de tratament și spa a Hotelului EUROPA, SC ANA HOTELS SA, EFORIE NORD
19	Baza de tratament și spa a Hotelului SC THR Marea Neagră SA, SATURN
20	Baia publică IAȘI
21	Centrul medical « BALNEOSAN », IAȘI
22	Centrul de tratament « CENTRUM GYM », IAȘI
23	Centrul medical « HYGEEA », IAȘI
24	Centrul medical dr. ANGHELESCU Liliana Luminița, IAȘI
25	Centrul medical dr. MIRCEA Gabriela, IAȘI
26	Piscina Pensiunii, SC FORTUS CONSTRUCT SRL, IAȘI
27	Piscina Hotelului Moldova, SC UNITA HOLDING SA, IAȘI

28	Piscina Pensiunii NICUȚA, IAȘI
29	Policlinica “Sf. SPIRIDON”, IAȘI
30	Ambulatoriul balneologic, Spitalul “Sf. SPIRIDON », IAȘI

**Informații și date de identificare ale unităților balneare
ce au făcut obiectul Analizei Ocupaționale**

Nr. crt.	Nume societate	Nume unitate	Tipul structurii	Adresă	Telefon, fax, e-mail	Persoană de contact	Observații /Motivarea alegerii
1.	Spital Clinic de Recuperare	Spital Clinic de Recuperare	Aparține Ministerului Sănătății	Strada PANTELIMON HALIPA nr. 14, 700661, IAȘI	Tel.: 0232-266044	dr. Cătălin BULĂU Medic șef	Unitate publică specializată în recuperarea funcțională a pacienților, reumatologie, ortopedie, deficiențe neurologice și neuromotorii.
2.	Institutul Național de Recuperare, Medicină Fizică, Balneologie și Climatologie	Institutul Național de Recuperare, Medicină Fizică, Balneologie și Climatologie	Aparține Ministerului Sănătății	Strada Sf. Dumitru nr.2, sector 3, BUCUREȘTI	Tel. : 021-312.14.50	Dr. Delia CİNTEZA Medic șef	Unitate publică specializată în recuperarea medicală a persoanelor cu deficiențe reumatologice, neuromotorii, neurologice și ortopedice și afecțiuni asociate : respiratorii, ginecologice, digestive, boli profesionale, de nutriție, metabolice și endocrine
3.	SC Tratament Balnear și Recuperare a Capacității de Muncă SA Iași	Baza de tratament a Hotelului NICOLINA	Aparține Ministerului Muncii, Familiei si Egalității Șanselor	Strada PANTELIMON HALIPA nr. 12, 700661, IAȘI	Tel.: 0232-251648	dr. Gabriela MIRCEA Medic specialist în reumatologie și recuperare funcțională	Unitate specializată în recuperarea medicală a persoanelor cu deficiențe reumatologice, neuromotorii, neurologice și ortopedice.
4.	SC TURISM FELIX SA	Baza de tratament a Hotelului INTERNATIONAL *****	SIF Transilvania Privat	BĂILE FELIX, comuna SANMARTIN, jud. BIHOR	Tel.: 0259-318-445 0259-318-446 0259-318-498 Fax: 0259-318-499 e-mail: hotel.international@turismfelix.ro	Florian SERA C, Director general	Bază de tratament nouă, cu o importanță cerere internă și internațională și un mare potențial de recrutare de personal; singura unitate din România, certificată conform Standardelor Europene EUROPESPAMED; oferă servicii de tratament și spa pentru clienții români și străini (Germania, Austria, Israel, Ungaria, Italia etc.): diferite tipuri de reumatism, electroterapie și hidrot terapie, masaj, împachetări cu parafină, băi de plante etc. Informații suplimentare: www.ro.manian-spas.ro www.turismfelix.ro

Nr. crt.	Nume societate	Nume unitate	Tipul structurii	Adresă	Telefon, fax, e-mail	Persoană de contact	Observații /Motivarea alegerii
5.		Baza de tratament a Hotelului TERMAL***			Tel.: 0259-318.214 0259-318.215 Fax: 0259-318.478 e-mail: hotel.terma@turismfelix.ro		Bază de tratament renovată în 2006, cu o importantă cerere internă și internațională și un mare potențial de recrutare de personal; oferă servicii de tratament și spa : diferite tipuri de reumatism, electroterapie și hidroterapie, masaj, împachetări cu parafină, băi de plante etc. Informații suplimentare: www.romanian-spas.ro sau www.turismfelix.ro
6.		Baza de tratament și spa a Hotelului NUFĂRUL***			Tel.: 0259-318-142 0259-318-173 Fax: 0259-319-172 e-mail: hotel.nufarul@turismfelix.ro		Bază de tratament. Piscinile și centrul spa sunt comune cu cele ale Hotelului Termal, descris mai sus.
7.	SC CAMELYSSA PRODCOM SRL	Baza de tratament a Hotelului FERDINAND****	Privat	Piața HERCULES nr. 1, BĂILE HERCULANE, jud. CARAȘ-SEVERIN	Tel. / Fax: 0255-206073 www.hotel-ferdinand.ro	Petrică BĂSULESCU Director general	Unitate privată care oferă servicii spa, dar și proceduri de recuperare medicală persoanelor cu deficiențe reumatologice și afecțiuni asociate.
8.	SC HERCULES SRL	Baza de tratament și spa a Hotelului ROMAN**	Privat	BĂILE HERCULANE, jud. CARAȘ-SEVERIN	Tel. / Fax: 0255-560390	Filip RĂIESCU Director general	Unitate privată specializată în recuperarea funcțională a pacienților cu probleme reumatologice și ortopedice, deficiențe neurologice și neuromotorii, care oferă de asemenea și servicii de tip spa.
9.	SC TRATAMENT BALNEAR SA, Buziaș	Complex balnear Hotel PARC***	Privat	Strada Avram Iancu, nr. 12, Buziaș, jud. TIMIȘ	Tel.: 0256/321 060 0256/322 250	Sorin MUNTEANU, Director general	Bază de tratament renovată, pentru clienții cu bilete obținute prin intermediul Casei de Sănătate sau de Pensii. Este de asemenea și unitate de recrutare personal. Proceduri : băi cu apă minerală, mofete, fizioterapie, împachetări cu parafină, aerosoli, hidroterapie, gimnastică medicală, masaj, saună, EK G, cură internă, cură de teren. Informații suplimentare : www.buzias.ro

Nr. crt.	Nume societate	Nume unitate	Tipul structurii	Adresă	Telefon, fax, e-mail	Persoană de contact	Observații /Motivarea alegerii
10.	SC GASTROTUR SRL	Baza de tratament și spa a Hotelului PARC***	Privat	Loc. Moneasa, jud. ARAD	Tel. : 0257- 313231	Theodor MORAR Director general	Unitate privată specializată în recuperarea funcțională a pacienților cu probleme reumatologice și ortopedice, deficiențe digestive, neurologice și neuromotorii, astenie, care oferă de asemenea și servicii de tip spa.
11.	SC HEBE SA	Baza de tratament și spa a Hotelului HEBE***	Privat	Strada Trandafirilor 10, SÂNGEORZ-BĂI, jud. BISTRIȚA NĂSĂUD	Tel.: 0236-370228	Liviu MIRESAN Director general	Unitate privată specializată în recuperarea funcțională a pacienților cu probleme reumatologice și ortopedice, deficiențe digestive, neurologice și neuromotorii, astenie, care oferă de asemenea și servicii de tip spa.
12.	SC UNITA TURISM HOLDING SA	Complex balnear Hotel FLORA***	Privat	Stațiunea LA CU SĂRAT, jud. BRĂILA	Tel: 0239/692 192, 0239/686 916 Fax: 0239/686 491 E-mail: lacusarat.lacusarat@unita-turism.ro office.braila@unita-turism.ro	Dr. Călina VESELU NICOLESCU	Situat lângă un lac cu apă sărată, oferă proceduri cu nămol terapeutic pentru afecțiuni locomotorii, reumatice: hidro și electroterapie, împachetări cu nămol și parafină, băi cu aer, masaj. Clienții își procură bilete le de tratament prin intermediul sindicatelor Caselor de Sănătate sau de Pensii.
13.	SC OLĂNEȘTI RIVIERA SA	Baza de tratament și spa a Hotelului OLĂNEȘTI***	Privat	Strada Băilor nr.10, BĂILE OLĂNEȘTI, județ VÂLCEA	Tel. : 0250-775047 Fax: 0250-775405	Liliana UTA Director general	Unitate privată specializată în recuperarea funcțională a pacienților cu probleme reumatologice și ortopedice, deficiențe digestive, neurologice și neuromotorii, astenie; oferă de asemenea și servicii tip spa.
14.	SC TURISM ARIEȘUL SRL	Baza de tratament a Hotelului ARIEȘUL**	Privat	Drumul Ceanului, Turda, jud. CLUJ	Tel. : 0264-316844	Augustin BACIU Director general	Unitate privată specializată în recuperarea funcțională a pacienților cu probleme reumatologice și ortopedice, deficiențe digestive, neurologice și neuromotorii.
15.	SC DORNA TURISM SA	Complex balnear al Hotelului BRADUL-	Privat	VATRA DORNEI, Strada Republicii nr. 5A, jud.	Tel.: 0230 375 314 0230/374525 0230/374526 0230/371150	Gh. VEZETEU, Director general	Stațiune ce cuprinde 2 hoteluri, cu baze de tratament și spa comune, renovate în 2006, cu echipamente moderne,

Nr. crt.	Nume societate	Nume unitate	Tipul structurii	Adresă	Telefon, fax, e-mail	Persoană de contact	Observații /Motivarea alegerii
		CĂLIMANI***		SUCEA VA	Tel./fax: 0230 371 778 E-mail: office@domaturis.m.ro		funcționare permanentă. Afecțiuni principale : reumatism, tulburări ale sistemului nervos. Proceduri : electro și hidroterapie, masaj, împachetări cu parafină și nămol, băi de plante etc. Clienți: România, R. Moldova, Israel, Germania, Ucraina. Informații suplimentare: www.romanian-spas.ro , www.domaturis.m.ro
16.	SC INTUS SRL	Baza de tratament și spa a Hotelului INTUS**	Privat	VATRA DORNEL, Strada Republicii nr. 5B, jud. SUCEA VA	Tel.: 0230-375.021 Fax: 0230-375.020	Tusnelda PITICARIU Director general	Unitate specializată în recuperarea medicală a persoanelor cu deficiențe reumatologice, neuro motorii, neurologice și ortopedice și afecțiuni asociate, care oferă de asemenea și servicii spa.
17.	SC ALDINI SA	Baza de tratament și spa a Hotelului PARADISO****	Privat	Stațiunea Mangalia, Strada Matei Basarab, nr.3, jud. CONSTANȚA	Tel: 0241/752 052 0241/752 053 Fax: 0241/753 510 sau 0241/ 757 502 E-mail: mangalia@hotelparadiso.ro		Fiind situați pe litoralul Mării Negre și funcționând în special sezonier, există o cerere importantă de locuri de muncă și servicii. Proceduri: hidroterapie, hidrokinetoterapie, electroterapie, pneumoterapie, tratamente ginecologice, spa. Clienți: România, Germania, Franța, Belgia, Ungaria, Austria, Italia. Informații suplimentare: www.paradiso.ro
18.	SC ANA HOTELS SRL	Baza de tratament și spa a Hotelului EUROPA ****	Privat	Strada Republicii, nr. 13 Eforie Nord, jud. CONSTANȚA	Tel. : 0241-702801	dr. Iulia BELC Medic șef	Stațiune specializată în recuperarea medicală a persoanelor cu deficiențe reumatologice, neuro motorii și ortopedice și afecțiuni asociate, care oferă de

Nr. crt.	Nume societate	Nume unitate	Tipul structurii	Adresă	Telefon, fax, e-mail	Persoană de contact	Observații /Motivarea alegerii
							asemenea și servicii tip spa.
19.	THR MAREA NEA GRĂ SA	Baza de tratament și spa a Hotelului HORA***	Privat	Stațiunea Saturn, jud. CONSTANȚA	Tel.: 0241/751 656	Linica STAN, Director general	Fiind situați pe litoralul Mării Negre și funcționând în special sezonier, există o cerere importantă de locuri de muncă și servicii. Renovați în 2006-2007. Clienți din: România, Germania, Austria, Belgia, R. Moldova etc. Proceduri: electro și hidroterapie, termoterapie cu nămol și parafină, împachetări, băi cu plante, kinetoterapie, masaj etc. Informații suplimentare : www.romanian-spas.ro , www.thrma-reaneagra.ro
20.	Direcția de administrare a patrimoniului public și privat	Baia publică, Iași	Apartine Primăriei județului Iași	Strada Uzinei nr. 14, IAȘI	Tel.: 0232/406085	Virgil STARICA Șef serviciu resurse umane DAPPP	Oferă servicii tip wellness : piscină, saună, masaj
21.	Centrul medical «BALNEOSAN »	Dr. Vlad Dorin BEIAN	Asistență medicală ambulatorie, privată	Strada Petre Andrei 4, IAȘI	0232/237226	Dr. Vlad Dorin BEIAN	Servicii pentru populație. Proceduri : băi galvanice, fizioterapie, împachetări cu parafină, gimnastică medicală.
22.	Centrul de tratament « CENTRUM GYM »	Anca DONEA	Asistență medicală ambulatorie, privată	Strada Piața Unirii nr. 4, IAȘI	0232/274056	Dr. A. CIORNEI	Servicii pentru populație. Proceduri : băi galvanice, fizioterapie, împachetări cu parafină, gimnastică medicală.
23.	Cabinet medical “HYGEEA”	Cabinet medical “HYGEEA”	Asistență medicală ambulatorie,	Strada Hatman Șendrea nr.2, IAȘI	Tel.: 0744428218	dr. Gabriela MIRCEA	Bază de tratament renovată, care oferă servicii de tratament particularizate în

Nr. crt.	Nume societate	Nume unitate	Tipul structurii	Adresă	Telefon, fax, e-mail	Persoană de contact	Observații /Motivarea alegerii
			privată			Medic specialist în reumatologie și recuperare funcțională	funcție de client. Proceduri : băi cu apă sulfuroasă, mofete artificiale, fizioterapie, împachetări cu parafină, aerosoli, hidroterapie, gimnastică medicală, masaj, saună, cură internă.
24.	CMI dr. ANGHELESCU	Cabinet medical dr. ANGHELESCU Luminița	Asistență medicală ambulatorie, privată	Strada Hatman Șendrea nr.2, IAȘI	Tel.: 0726108470	dr. Luminița ANGHELESCU	Bază modernă de tratament. Proceduri: băi cu apă sulfuroasă, mofete artificiale, fizioterapie, împachetări cu parafină, aerosoli, hidroterapie, gimnastică medicală, masaj, saună, cură internă.
25.	C.M.I dr. MIRCEA Gabriela	Cabinet medical dr. MIRCEA Gabriela	Asistență medicală ambulatorie, privată	Strada Hatman Șendrea nr.2, IAȘI	0744428218	dr. Gabriela MIRCEA	Bază de tratament renovată, care oferă servicii de tratament particularizate, având un mare potențial. Proceduri: băi cu apă sulfuroasă, mofete artificiale, fizioterapie, împachetări cu parafină, aerosoli, hidroterapie, gimnastică medicală, masaj, saună, cură internă.
26.	FORTUS CONSTRUCT S.R.L	Piscina Pensunii CARDINALE	Cazare	Bucium, Iași	0752142719	Cristian IRIMIA	Servicii tip spa : piscină, saună, masaj.
27	S.C UNITA TURISM HOLDING S.A	Piscina Hotelului MOLDOVA	Piscină acoperită	Strada ANASTASIE PANU nr. 31, IAȘI	0232/212866	Liviu STATACHE, Director sucursală	Servicii tip spa, piscină
28	SC NICUȚA SRL	Piscina Pensunii NICUȚA	Piscină privată în aer liber	Strada Dancu nr. 15, IAȘI	0744204215		Servicii suplimentare tip spa, piscină.
29.	Spitalul Clinic SF.	Policlina « Sfântul	Asistență medicală	Strada Petre Andrei	0721065006	Dr. Ioan	Servicii pentru populație.

Nr. crt.	Nume societate	Nume unitate	Tipul structurii	Adresă	Telefon, fax, e-mail	Persoană de contact	Observații /Motivarea alegerii
	SPIRIDON	SPIRIDON Iași » -	ambulatorie	nr. 4, IAȘI		APOSTOL	Proceduri : băi galvanice, fizioterapie, împachetări cu parafină, gimnastică medicală.
30.	S. C. T. B. R. C. M. S. A. București, Sucursala Nicolina, Iași	Baza de tratament și spa a Hotelului NICOLINA	Apartine S. C. T. B. R. C. M. S. A.	Strada Pantelimon Halipa, nr. 12, IAȘI	Tel.: 0232-251.648 0722242322 Fax: 0232-51.648	Ion MOLDOVEANU	Ofere servicii pentru pensionari (în special). Proceduri : băi cu apă sulfuroasă, mofete artificiale, fizioterapie, împachetări cu parafină, aerosoli, hidroterapie, gimnastică medicală, masaj, saună, cură internă.

Therm

Therm

ORGANISME PARTENERE ȘI PERSOANE DE CONTACT:



UNIVERSITE SUD-OUEST « NEOFIT RILSKI », BLAGOEVGRAD (Promoteur)
Prof.assoc.dr.Géorgi Géorgiev
glgeorgiev@abv.bg; ++359 738 85952
Prof.assoc.dr. Préslav DIMITROV
preslav.dimitrov@mail.bg; ++359 888 796 605



UNION BULGARE DE BALNEOLOGIE ET SPA-TOURISME
Stéfan SHARLOPOV
office@bubspa.org
Dr. Tsvételina KANEVA
drkaneva@abv.bg; ++359 888 783 872



GIP FIPAG (Coordinateur)
Jean-Noël PACHOUD
jean-noel.pachoud@ac-grenoble.fr; ++33 622 973 069



GRETA SAVOIE
Jean PUGIN
jean.pugin@ac-grenoble.fr; ++33 681 689 619



THERMES NATIONAUX D'AIX LES BAINS
Philippe PLAT
pplat@thermaix.com; ++33 479 353 850



FEDERATION THERMALE ET CLIMATIQUE RHONE ALPES
Didier LELOSTEC
rhonalpthermal@yahoo.fr; ++33 479 357 692



SHARK 2001 EOOD
Vesséla HADJIEVA
vess_mh@yahoo.com; ++359 899 103 434

INSTITUT DE PRATIQUE SOCIALE (SAPI)
Prof.assoc.dr. Nelly PETROVA-DIMITROVA
sapi@sapibg.bg; ++359 2 852 4713



UNIVERSITE DE MEDICINE ET PHARMACIE "GR. T. POPA", IAȘI
Dr. Dan ZAHARIA
dan.zaharia@bioinginerie.ro; ++40 723 218 004
Mariana ROTARIU
rotariu29@yahoo.com; ++40 723 133 560



ASSOCIATION PARTENER – LE GROUPEMENT D'INITIATIVE POUR LE DEVELOPPEMENT LOCAL
Catalin ILASCU
catalin@asociatia-partener.ro; ++40 722 586 225



ORGANISATION PATRONALE DE TOURISME BALNEAIRE DE ROUMANIE (OPTBR)
Georgéta Rodica PENCEA
rodica_pencea@yahoo.com; ++40 741 222 922



PRO INNOVATION (Evaluation)
Dr. Anne ROESGEN
anne.roesgen@proinnovation.de; ++49 172 696 9189

Therm

Therm