

ORGANISME PARTENERE ȘI PERSOANE DE CONTACT:



UNIVERSITE SUD-OUEST « NEOFIT RILSKI », BLAGOEVGRAD (Promoteur)
Prof.assoc.dr.Géorgi Géorgiev
glgeorgiev@abv.bg; ++359 738 85952
Prof.assoc.dr. Prêslav DIMITROV
preslav.dimitrov@mail.bg; ++359 888 796 605



UNION BULGARE DE BALNEOLOGIE ET SPA-TOURISME
Stéfan SHARLOPOV
office@bubspa.org
Dr. Tsvétélina KANEVA
drkaneva@abv.bg; ++359 888 783 872



GIP FIPAG (Coordinateur)
Jean-Noël PACHOUD
jean-noel.pachoud@ac-grenoble.fr; ++33 622 973 069



GRETA SAVOIE
Jean PUGIN
jean.pugin@ac-grenoble.fr; ++33 681 689 619



THERMES NATIONAUX D'AIX LES BAINS
Philippe PLAT
pplat@thermaix.com; ++33 479 353 850



FEDERATION THERMALE ET CLIMATIQUE RHONE ALPES
Didier LELOSTEC
rhonalpthermal@yahoo.fr; ++33 479 357 692



SHARK 2001 EOOD
Vesséla HADJIEVA
vess_mh@yahoo.com; ++359 899 103 434



INSTITUT DE PRATIQUE SOCIALE (SAPI)
Prof.assoc.dr. Nelly PETROVA-DIMITROVA
sapi@sapibg.bg; ++359 2 852 4713



UNIVERSITE DE MEDICINE ET PHARMACIE "GR. T. POPA", IAȘI
Dr. Dan ZAHARIA
dan.zaharia@bioinginerie.ro; ++40 723 218 004
Mariana ROTARIU
rotariu29@yahoo.com; ++40 723 133 560



ASSOCIATION PARTENER – LE GROUPEMENT D'INITIATIVE POUR LE DEVELOPPEMENT LOCAL
Catalin ILASCU
catalin@asociatia-partener.ro; ++40 722 586 225

ORGANISATION PATRONALE DE TOURISME BALNEAIRE DE ROUMANIE (OPTBR)
Georgéta Rodica PENCEA
rodica_pencea@yahoo.com; ++40 741 222 922

PRO INNOVATION (Evaluation)
Dr. Anne ROESGEN
anne.roesgen@proinnovation.de; ++49 172 696 9189

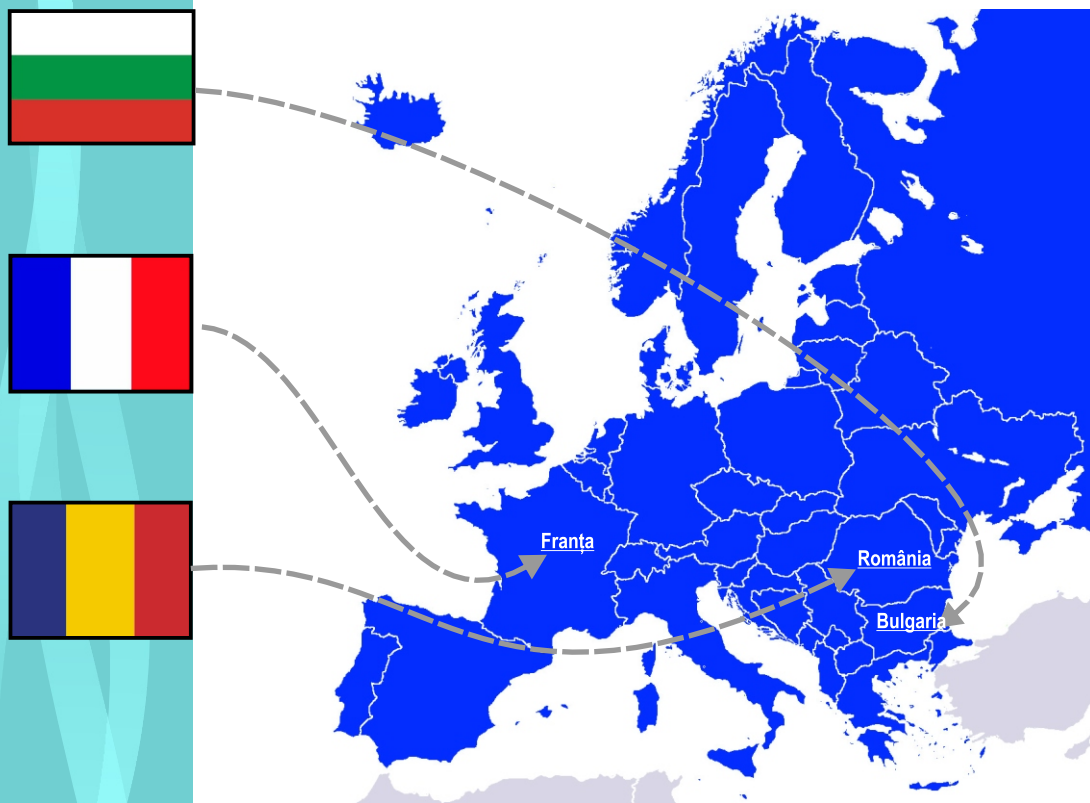


CREAREA UNEI CERTIFICARI EUROPENE DE AGENTUL DE ÎNGRIJIRI TERMALE



THERM № du projet: 134098-LLP-2007-BG-LMP

Acest proiect a fost finanțat cu sprijinul Comisiei Europene.
Această publicație (comunicare) reflectă numai punctul de vedere al autorilor și
Comisia nu este responsabilă pentru eventuala utilizare a informațiilor pe care le conține.



CUPRINS:

Justificarea proiectului	/2
Etapele proiectului	/3
Consortiul	/4
Rolul partenerilor	/5
Organigrama grupului proiectului	/6
Materialele /producțiile realizate în cadrul proiectului THERM	/6
Legăturile funcționale între materialele din proiect	/8
Metodologiile utilizate	/9
Certificarea europeană a agentului de îngrijiri termale (băieș)	/10
Referențialul Activităților Profesionale	/10
Referențialul de Certificare	/11
Referențialul de Cunoștințe	/12
Unitățile certificative	/12
Lista materialelor realizate pe parcursul proiectului	/13



Justificarea proiectului

În Europa, sectorul balnear prezintă mize sociale și economice importante. Dezvoltarea turismului, în particular a turismului balnear, constituie o axă strategică pentru cele 3 țări partenere: Bulgaria, Franța și România.

În cele 3 țări există o problemă comună:

- Evoluția așteptărilor pacienților în materie de primire, consiliere, îngrijiri orientate spre relaxare
- Reducerea progresivă a fondurilor alocate pentru instituțiile balneare de către organismele de asigurări de sănătate
- Necesitatea adaptării activităților balneare în scopul îmbunătățirii serviciilor medicale, date fiind realitățile sociale actuale (îmbătrânirea populației, dezvoltarea cronicizării anumitor boli, lupta contra dependenței).

Aceste mize au incidențe asupra activității agentului de îngrijiri termale (băieș). Agentul de îngrijiri termale (băieș), în contact permanent cu clienții, reprezintă singura categorie de personal necalificată din instituțiile balneare. În nici o țară parteneră (Bulgaria, Franța, România) nu există o calificare recunoscută în această meserie în plină evoluție.

A fost constituit un consorțiu în cadrul parteneriatului dintre cele 3 țări. Fiecare țară este reprezentată prin 3 categorii de parteneri:

- Reprezentanți din instituțiile din sectorul economic balnear: organizații patronale ce regroupează instituții balneare
- Universități cu expertiză în domeniul balnear
- Organisme de formare continuă cu expertiză în inginerie de formare.

Obiectivul este acela de a crea, la nivel european, un certificat validat de cele 3 țări pentru a contribui la evoluția și recunoașterea competențelor agentului de îngrijiri termale.

Activitățile corespunzătoare ocupației BĂIEȘ sunt în anumite țări, activități în principal sezoniere.

La problematica legată de calificare se adaugă și cea legată de securitatea parcursului profesional. Proiectul explorează și posibilitatea de a stabili o pasarelă între această nouă certificare și alte certificări apropiate.

Proiectul mai are și obiectivul de a contribui la creșterea gradului de gândire colectivă în Europa în ceea ce privește construirea unui spațiu european de învățare și formare profesională.

Noua certificare face referire la Cadrul European de Certificare (CEC) așa cum recomandă Comisia Europeană, înscriindu-se în Nomenclatorul național de certificare profesională a fiecărei țări.

Pentru a facilita recunoașterea competențelor deja dobândite prin practicarea acestei meserii, proiectul prevede crearea de proceduri standard în fiecare din cele 3 țări partenere pentru experimentarea validării competențelor obținute pe alte căi decât cele formale (VAE).

Etapele proiectului

Calendarul proiectului acoperă perioada ianuarie 2008-aprilie 2010. Planul de lucru este alcătuit din 3 faze:

Faza 1: Starea de fapt prezintă mizele sociale și economice ale ocupației BĂIEȘ și problematica profesionalizării acestei meserii în fiecare din cele 3 țări. La analiza existentă se adaugă principalele elemente prospective legate de această ocupație.

Faza 2: Ingineria noii certificări europene care se sprijină pe metodologia Approche Par Compétence.

Punctul de plecare al acestei metode constă în analiza și formarea de activități și sarcini profesionale legate de această ocupație. Analiza în fiecare din cele 3 țări a diferitelor posturi de lucru din diferite unități balneare și spa, generează 3 Referențiale de Activități Profesionale (RAP).

Analiza comparativă a acestor 3 referențiale permite definirea unei meserii generice de agent de îngrijiri termale european cu un Referențial european de Activități Profesionale. Plecând de la analiza activităților profesionale observate, dar și ținând cont de perspectivele de evoluție a acestei ocupații, au fost derivate competențele necesare. Aceste competențe sunt grupate în Referențialul de Certificare. Cunoștințele profesionale mobilizate în exercițiul competențelor constituie Referențialul de Cunoștințe.

Noua certificare este structurată în unități certificative, acestea incluzând pasarele spre alte calificări, făcându-se referire la CEC și prevăzându-se modalități de acces prin intermediul VAE.

Faza 3: Programul de formare de formatori permite însușirea de către echipele pedagogice a acestei noi certificări în fiecare din cele 3 țări partenere. Această certificare se înscrie în fiecare țară în cadrul național de certificare. Rezultatele proiectului sunt difuzate prin intermediul site-ului proiectului.



Consortiul

Consortiul constituit prin proiect pentru a construi o certificare europeană este alcătuit din parteneri a căror competențe acoperă expertiza necesară creării unei certificări europene în domeniul balnear și spa:

- Competențe în domeniul balnear și spa: cunoștințe, tipuri de instituții, tipuri de prestații, mize socio-economice, meserii/ocupații
- Competențe în expertiza științifică: cunoștințe academice legate de domeniul balnear și spa
- Competențe în inginerie de formare: cunoștințe despre metodologiile, conceptele legate de elaborarea de referențiale
- Competențe în ceea ce privește coordonarea proiectelor în context intercultural
- Competențe în materie de evaluare și asigurarea calității

Partenerii proiectului sunt:

În Bulgaria:

- Uniunea Bulgară de Balneologie și SPA în Turism,
- SHARK 2001 SRL,
- Universitatea Blagoevgrad,
- Institutul de Practici și Acțiuni Sociale SAPI.

În Franța:

- Federația Termală și Climaterică Rhône Alpes,
- Termele Naționale Aix les bains,
- Greta Savoie,
- Grupul de interes public Inserție și Formare Profesională Academia Grenoble

În România:

- Universitatea de Medicină și Farmacie Gr. T. Popa Iași (Facultatea de bio-inginerie medicală),
- Organizația Patronală a Turismului Balnear din România
- Asociația Partener Grupul de Inițiativă pentru Dezvoltarea Locală Iași,

Un expert în evaluarea proiectului: Cabinetul Proinovare din **Germania**



Rolul partenerilor

Profesioniștii:

Cele 5 organizații profesionale sunt însărcinate să fie referenți garanți ai pertinentei analizelor, a alegerii competențelor și a modalității de validare a acestora.

Organizațiile profesionale sunt implicate în:

- Elaborarea analizei nevoilor de profesionalizare a personalului de îngrijiri balneare
- Definirea activității profesionale și formalizarea lor în cadrul Referențialului de Activități Profesionale
- Validarea Referențialului de Certificare
- Difuzarea documentelor și a rezultatelor în cadrul rețelelor proprii de apartenență

Experții științifici:

Două universități sunt însărcinate să identifice cunoștințele pe care le implică activitățile profesionale actuale și viitoare precum și formalizarea referențialului de cunoștințe într-o manieră care să garanteze calitatea programelor de formare.

Metodologii în inginerie de formare:

Construirea unei noi certificări implică concepte, metodologii și instrumente de inginerie de formare. În fiecare din cele 3 țări există câte un organism care să asigure buna derulare a activităților.

Managementul proiectului:

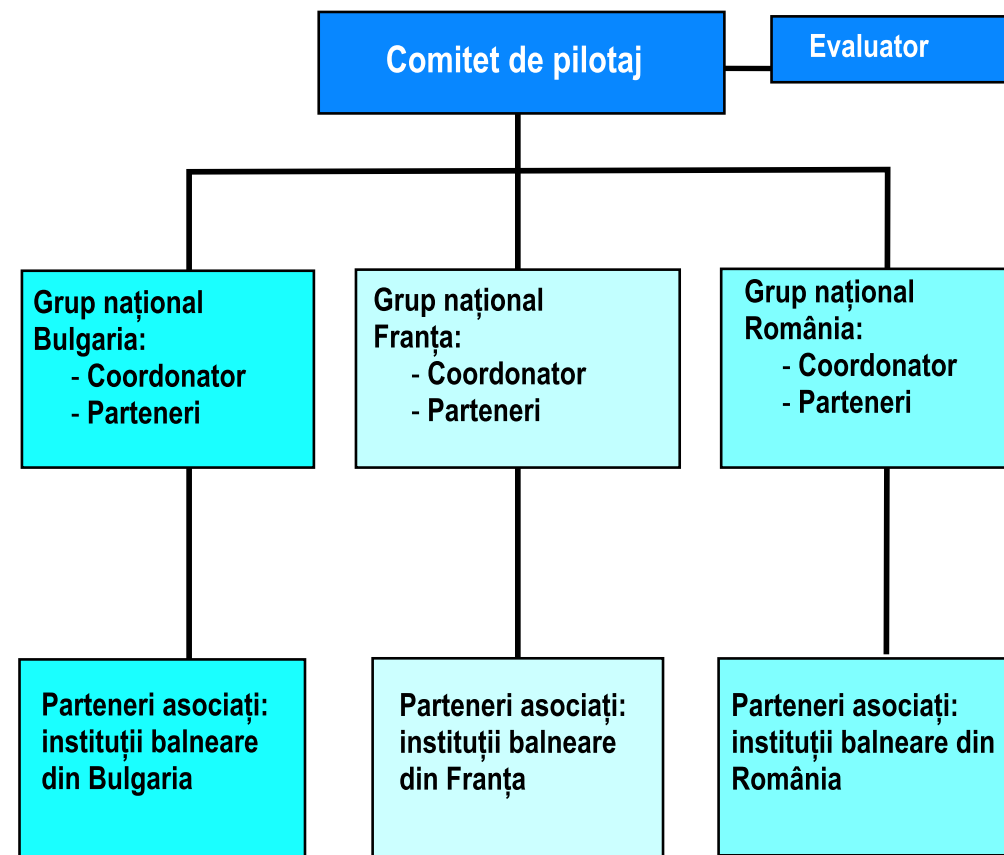
Managementul proiectului este realizat, pe de o parte, de Universitatea Blagoevgrad, care, ca promotor conduce comitetul de pilotaj și garantează ansamblul convențiilor, iar pe de altă parte de către GIP FIPAG care asigură coordonarea generală a consorțiului internațional.

Evaluare și asigurarea calității:

Expertiza în materie de evaluare și de asigurare a calității a fost încredințată unui partener extern, ProInnovation.



Organigrama grupului proiectului



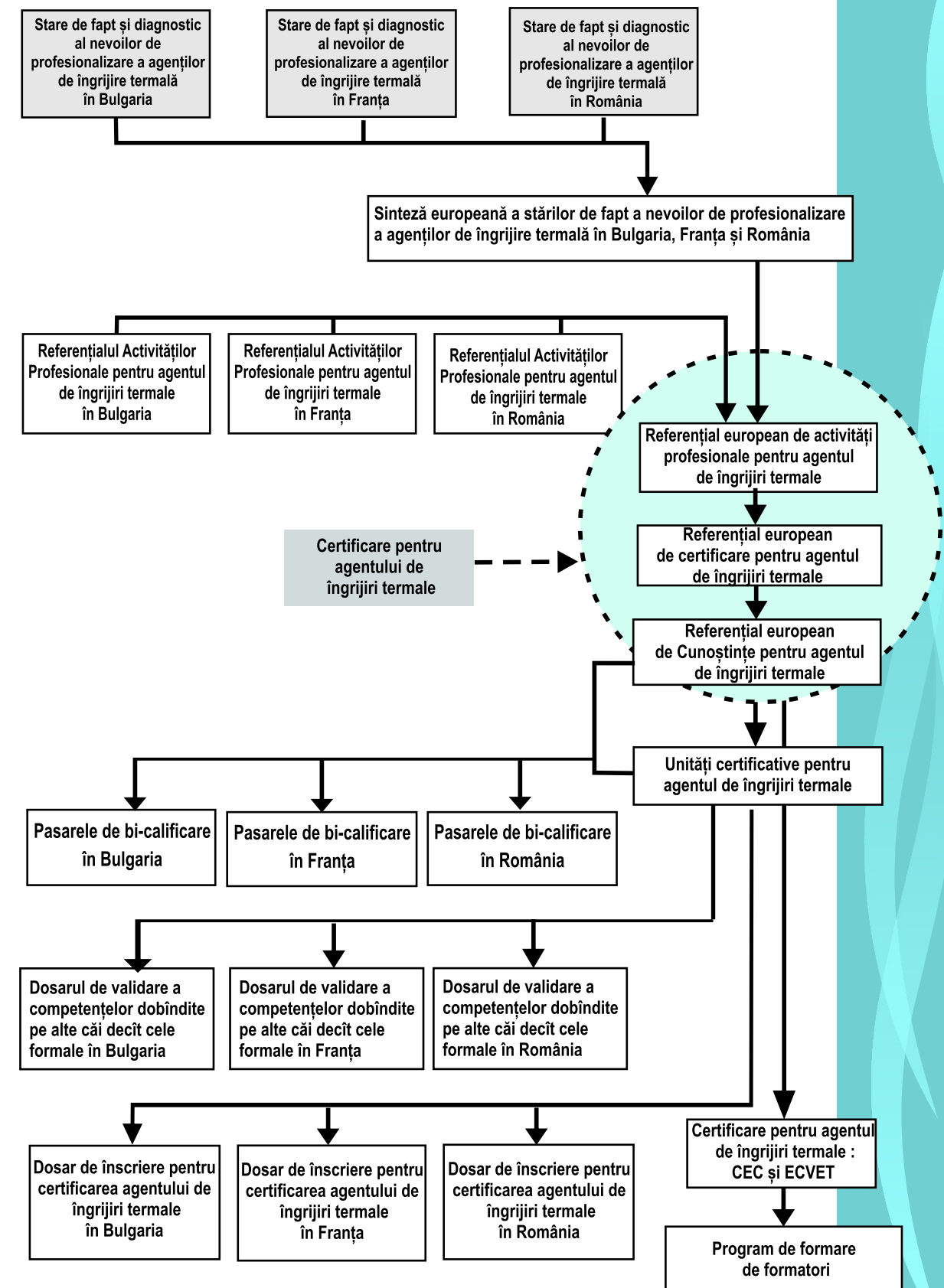
Documentele /producțiile realizate în cadrul proiectului THERM

Inițial, demersurile s-au axat pe producții identice în fiecare din cele 3 țări beneficiare. După acestea, au fost realizate comparații și s-a constituit o sinteză care să constituie baza certificării europene.

Punctul de plecare al proiectului a fost centrat pe Analiza stării de fapt și a diagnosticului nevoilor de profesionalizare a agentului de îngrijiri termale (Băieș) în baza activităților profesionale a AST din cele 3 țări.

Plecându-se de la această bază comună s-a realizat progresiv certificare europeană a agentului de îngrijiri termale (Băieș).

Ansamblul de materiale elaborat pe parcursul proiectului și legăturile funcționale dintre producții poate fi reprezentat astfel:



Legăturile funcționale dintre producțiile/materialele elaborate în proiect

Sinteza europeană a nevoilor de profesionalizare a agenților de îngrijiri termale și analiza activității profesionale în fiecare din cele 3 țări au condus la construirea unui Referențial European al Activităților Profesionale (RAP) pentru ocupația de agent de îngrijiri termale.

Referențialul European Activităților Profesionale a permis realizarea Referențialului de Certificare (RC) prin derivarea de competențe pornind de la sarcinile identificate.

RAP și RC au permis identificarea tuturor cunoștințelor achiziționate prin competențele utilizate în cadrul activităților profesionale, iar aceste informații s-au constituit în Referențialul de Cunoștințe.

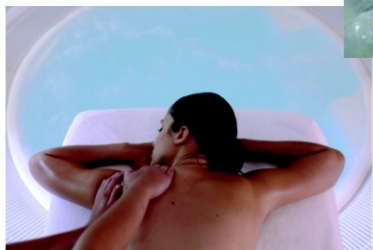
Ansamblul de competențe au fost regrupate în Unități de Certificare (UC) reconstituind situația profesională caracteristică meseriei.

Cele 4 documente (RAP; RC; RS; UC) constituie ceea ce se numește certificarea europeană a agentului de îngrijiri termale.

RS și UC sunt utilizate pentru a construi o pasarelă între calificări învecinate. Această activitate nu s-a realizat decât la nivel național, dat fiind specificul fiecărei țări.

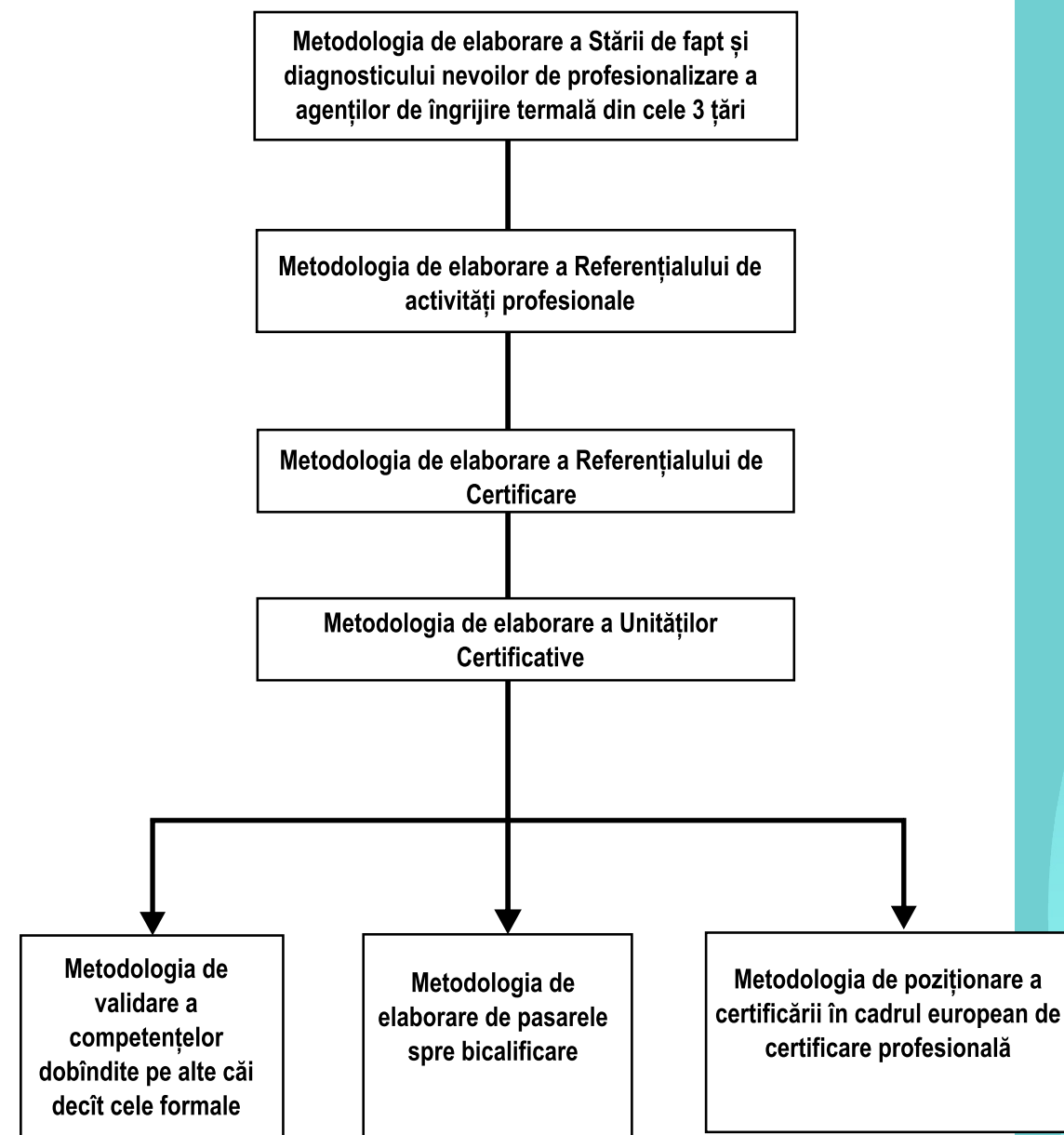
Ansamblul de documente constitutive certificării au fost utilizate pentru a construi dosarul pentru Validarea competențelor dobândite pe alte căi decât cele formale.

Certificarea este poziționată pe unul din nivelele CEC și îi sunt atribuite credite **ECVET**.



Metodologia utilizată

Pentru construirea certificării s-a făcut apel la metodologiile ingineriei de formare centrate pe APC (Approche Par Compétences). Ansamblul metodologiilor este următorul:



Metodologiile pe care se sprijină demersurile utilizate pe tot parcursul proiectului sunt explicate în fiecare din documente și sunt de asemenea reluate într-un ghid pedagogic suport pentru programul de formare de formatori. A fost elaborat și un glosar a termenilor utilizați în materie de inginerie de formare în scopul facilitării lucrului colaborativ într-un context intercultural.

Certificarea europeană a agentului de îngrijiri termale (băieș)

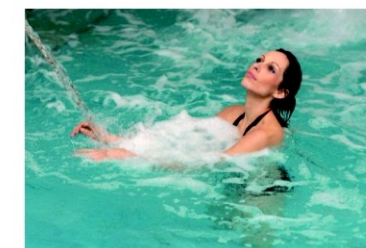
Referențialul Activităților Profesionale

A1	Primirea pacientului/clientului	A1.T1	Pregătirea lucrului în funcție de prescripțiile medicale și de planificarea îngrijirilor
		A1.T2	Explicarea procedurii pacientului/clientului
A2	Organizarea locului de muncă	A2. T1	Pregătirea locului de muncă
		A2. T2	Gestionarea timpului de lucru
A3	Realizarea îngrijirilor	A3.T1	Instalarea clientului ținând cont de starea sa fizică
		A3.T2	Reglarea parametrilor aparatelor în funcție de prescripțiile medicale și de starea pacientului/clientului
		A3. T3	Realizarea de diferite tipuri de îngrijiri cu tehnicile și produsele terapeutice
		A3.T4	Supravegherea stării pacientului/clientului pentru eventuale ajustări ale procedurii
A4	Asigurarea igienei și a securității	A4. T1	Asigurarea igienei spațiului de lucru, a sa și a clientului
		A4.T2	Asigurarea securității personale și a clientului
		A4.T3	Reacționare în cazul unor situații problematice
A5	Comunicarea în timpul lucrului	A5. T1	Stabilirea unei relații de comunicare cu clienții
		A5. T2	Comunicare cu colegii și cu superiorii
		A5. T3	Gestionarea documentației și a circuitelor de informare



Referențial de Certificare:

Codul competențelor
C1. Interpretare fără eroare a prescripțiilor medicale. C2. Identificarea riscurilor posibile pentru sănătatea pacientului/clientului C3. Ordonarea îngrijirilor prescrise garantând înlănțuirea lor în funcție de exigențe C4. Asigurarea trasabilității îngrijirilor respectând procedurile C5. Explicare procedurilor într-o manieră adaptată și liniștitoare C6. Pregătirea aparatelor, instalațiilor, instrumentelor utilizate în balneologie C7. Pregătirea diverselor produse terapeutice C8. Organizarea eficientă a timpilor de lucru. C9. Adaptarea nivelului de asistență în funcție de mobilitatea și patologia pacientului/clientului respectând securitatea acestuia . C10. Adaptarea parametrilor aparatelor în limitele permise în funcție de prescripțiile medicale, de starea pacientului și de reacțiile acestuia C11. Utilizarea diferitelor produse terapeutice C12. Identificarea riscurilor potențiale urmărind pacientul C13. Reacționarea într-o manieră adecvată la riscurile detectate. C14. Gestionarea regulilor de igienă a postului C15. Gestionarea regulilor de igienă a îngrijitorului și a pacientului/clientului C16. Reperarea tuturor anomaliilor de funcționare a aparatelor C17. Utilizarea de tehnici de prevenție și de reguli de securitate pentru instalarea și mobilizarea pacientului/clientului. C18. Capacitatea de a gestiona diferite situații problematice C19. Asigurarea primului ajutor C20. Primirea clientului C21. Stabilirea unei comunicări și a unei relații adaptate C22. Stabilirea unei comunicări adecvate cu colegii în cadrul echipei de lucru , precum și cu superiorii C23. Încadrarea noilor stagiați și/sau noilor angajați C24. Cunoașterea gestiunii stocurilor



Referențialul de Cunoștințe:

13 domenii de cunoștințe :

- D1.** Cunoașterea pacienților/clientilor
- D2.** Patologia
- D3.** Tehnici de îngrijire balneară și produsele terapeutice, tehnici relative de relaxare
- D4.** Anatomie și fiziologie
- D5.** Reglementare, documentare, funcționare a instituției, organizarea muncii
- D6.** Primire, relație și comunicare
- D7.** Tehnologia aparatelor
- D8.** Ergonomie
- D9.** Igienă și securitate, prevenția riscului de infecții
- D10.** Prim ajutor
- D11.** Limbi străine.
- D12.** De la prevenție și educație la promovarea sănătății
- D13.** Reguli de încadrare a stagiilor

Unitățile Certificative :

Unitatea 1 : primire și comunicare

Coeficient : 6

ECVET : 6 (nivelul 3)

Unitatea 2 : organizarea și pregătirea lucrului

Coeficient : 3

ECVET : 3 (nivel 3)

Unitatea 3 : Realizarea îngrijirilor și supravegherea

Coeficient : 8

ECVET : 7 (nivel 3)

Unitatea 4 : igienă și întreținere

Coeficient : 7

ECVET : 5 (nivel 3)

Unitatea 5 : manutanță, ergonomie și securitate

Coeficient : 4

ECVET : 4 (nivel 3)

**Lista materialelor/produselor realizate pe parcursul proiectului**

№	Titlul documentului	Cod
1.	Stare de fapt și diagnostic al nevoilor de profesionalizare a agenților de îngrijire termală în Bulgaria (în limba franceză)	1_BG_fr
2.	Stare de fapt și diagnostic al nevoilor de profesionalizare a agenților de îngrijire termală în România (în limba franceză)	1_RO_fr
3.	Stare de fapt și diagnostic al nevoilor de profesionalizare a agenților de îngrijire termală în Franța (în limba franceză)	1_FR_fr
4.	Sinteză europeană a stărilor de fapt, a nevoilor de profesionalizare a agenților de îngrijire termală în Bulgaria , Franța și România(în limba bulgară)	1_EU_bg
5.	Sinteză europeană a stărilor de fapt și diagnostic al nevoilor de profesionalizare a agenților de îngrijire termală în Bulgaria , Franța și România (în limba franceză)	1_EU_fr
6.	Sinteză europeană a stărilor de fapt și diagnosticul al nevoilor de profesionalizare a agenților de îngrijire termală în Bulgaria , Franța și România (în limba română)	1_EU_ro
7.	Sinteză europeană a stărilor de fapt și diagnostic al nevoilor de profesionalizare a agenților de îngrijire termală în Bulgaria , Franța și România (în limba germană)	1_EU_de
8.	Referențialul Activităților Profesionale pentru agentul de îngrijiri termale în Bulgaria (în limba franceză)	2_BG_fr
9.	Referențialul Activităților Profesionale pentru agentul de îngrijiri termale în Franța (în limba franceză)	2_FR_fr
10.	Referențialul Activităților Profesionale pentru agentul de îngrijiri termale în România (în limba franceză)	2_RO_fr
11.	Referențial european de activități profesionale pentru agentul de îngrijiri termale (în limba bulgară)	2_EU_bg
12.	Referențial european de activități profesionale pentru agentul de îngrijiri termale (în limba franceză)	2_EU_fr
13.	Referențial european de activități profesionale pentru agentul de îngrijiri termale (în limba română)	2_EU_ro
14.	Referențial european de activități profesionale pentru agentul de îngrijiri termale (în limba germană)	2_EU_de
15.	Referențial european de certificare pentru agentul de îngrijiri termale (în limba bulgară)	3_EU_bg
16.	Referențial european de certificare pentru agentul de îngrijiri termale (în limba franceză)	3_EU_fr
17.	Referențial european de certificare pentru agentul de îngrijiri termale (în limba română)	3_EU_ro
18.	Referențial european de certificare pentru agentul de îngrijiri termale (în limba germană)	3_EU_de
19.	Referențial european de Cunoștințe pentru agentul de îngrijiri termale (în limba bulgară)	4_EU_bg
20.	Referențial european de Cunoștințe pentru agentul de îngrijiri termale (în limba franceză)	4_EU_fr
21.	Referențial european de Cunoștințe pentru agentul de îngrijiri termale (în limba română)	4_EU_ro
22.	Referențial european de Cunoștințe pentru agentul de îngrijiri termale (în limba germană)	4_EU_de
23.	Unități certificative pentru agentul de îngrijiri termale (în limba franceză)	5_EU_fr
24.	Pasarele între certificarea de agent de îngrijiri termale și alte certificări învecinate	6_EU_fr
25.	Certificare europeană pentru agentul de îngrijiri termale și validarea competențelor dobândite pe alte căi decât cele formale (în limba franceză)	7_EU_fr
26.	Certificare europeană pentru agentul de îngrijiri termale și cadrul european de certificare (în limba franceză)	8_EU_fr
27.	Dosar de înscriere pentru certificarea agentului de îngrijiri termale în cadrul bulgar de certificare (în limba bulgară)	9_BG_bg
28.	Dosar de înscriere pentru certificarea agentului de îngrijiri termale în cadrul francez de certificare (în limba franceză)	9_FR_fr
29.	Dosar de înscriere pentru certificarea agentului de îngrijiri termale în cadrul român de certificare (în limba română)	9_RO_ro
30.	Program de formare de formatori (în limba franceză)	10_EU_fr
31.	Listă de resurse pedagogice în ceea ce privește certificarea europeană de agentului de îngrijiri termale (în limba franceză)	11_EU_fr